Положения о порядке и условия предоставления платных медицинских услуг

1. **Общие положения**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Постановлением  Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,  Федеральным  Законом  РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 13.07.2015) «О защите прав потребителей».

**«Платные медицинские услуги» —**медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«Заказчик»**- физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Заказчик, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](http://base.garant.ru/12191967/) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«Исполнитель» —**медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Заказчику.

Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.

К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1  «О защите прав потребителей» (ред. от 13.07.2015 г.).

**Основания и условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются при условии:

- выполнения плановых показателей по осуществлению основной лечебно-диагностической деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний полный календарный год;

- предоставления в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — соответственно программа, территориальная программа).

- оказания медицинских услуг, не входящие в Программу государственных гарантий и финансируемые за счет средств граждан, организаций, добровольного медицинского страхования Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, по инициативе Заказчика.

2.2. за плату предоставляются  медицинские услуги, не входящие в Программу государственных гарантий и финансируемые за счет средств граждан, организаций, добровольного медицинского страхования  Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.

2.3. Виды средств и материалов, подлежащих предоставлению гражданам за плату в стационаре:

- лекарственные средства, не входящие в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в указанный Перечень);

- расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п. (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением

альтернативных и бесплатных для него методов и средств).

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в Учреждении, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в Учреждении. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.5. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию заказчика, включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](http://base.garant.ru/12191967/4/#block_21) Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

**Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование Учреждения;

- адрес места нахождения Учреждения;

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- о режиме работы Учреждения;

- график работы медицинских работников, участвующих  в предоставлении платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучиячеловека.
3.2. Учреждения обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг Учреждениями осуществляется только при наличии у них лицензии на конкретный вид медицинской помощи.

3.4. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в Учреждении, так и на дому (в рамках перечня лицензированных видов помощи).

3.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.6.Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации — юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

д) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (или его законного представителя), данного в порядке, установленном [законодательством](http://base.garant.ru/12191967/4/#block_20) Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.9.  Оказание платных услуг работниками Учреждения, работающими в учреждении по совместительству, осуществляется в свободное от основной работы время с обязательными ведением раздельных графиков работы по основному месту работы и по оказанию платных услуг.

В порядке исключения допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время путем  выполнения работником дополнительной работы, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

3.10. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых вручается получателю услуг.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Учреждением, содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг при необходимости могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.12.Порядок предоставления платных медицинских услуг в отдельных подразделениях:

Амбулаторно-поликлиническая служба.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с утвержденными главным врачом Правилами внутреннего трудового распорядка, в части, касающейся поликлиник, и расписаниями приема специалистов по профилям.

Параклиника

Оказание платных медицинских услуг в параклинических кабинетах и отделениях:

В рабочее время- специалистами, занимающими хозрасчетные ставки

В рабочее время – специалистами, занимающими ставки, финансируемые из бюджета и ОМС, в случае, если в силу особенностей технологии процесса оказание медицинской помощи ограничено рамками основного рабочего времени Учреждения или за счет интенсивности труда без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

Стационар

Оказание платных медицинских услуг в стационаре в связи с особенностями технологического процесса осуществляется в основное рабочее время.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

**Бухгалтерский учет  и отчетность**

4.1. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых услуг за плату ведется отделом бухгалтерского учета Учреждения в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 16.12.2010 № 174 н и иными нормативными документами. Бухгалтерский и статистический учет по платным медицинским услугам и основной деятельности ведется раздельно.

4.2. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются средства организаций, личные средства граждан, иные разрешенные законодательством источники.

4.3. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Учреждения, также зачисляются на лицевой счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Все средства за оказание платных услуг отражаются на лицевых счетах Учреждений, открытых в Главном управлении казначейства министерства финансов Нижегородской области

4.4.Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем Учреждения.

4.5.Ответственными за организацию бухгалтерского учета в Учреждениях по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководители Учреждений.

4.6.Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер Учреждения.

**5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.**

5.1.Оплата  медицинских  услуг производится  по Прейскуранту, утвержденному руководителем Учреждения.

5.2. Оплата за оказанные медицинские услуги может производиться либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения, по указанным реквизитам, Либо наличными денежными средствами в кассу Учреждения.

5.3.В случае произведения расчетов через кассу Учреждения, применяется контрольно-кассовая техника, зарегистрированная в налоговых органах г. Выкса.

При расчетах с гражданами с применением контрольно-кассовой техники, после оплаты Заказчику выдается на руки кассовый чек.

5.4.При предъявлении Заказчиком обоснованных требований о возврате денежных средств за услуги, оказанные не в полном объеме, оформляется возврат денежных средств в соответствии с установленным в Учреждении порядком.

Возврат денежных средств Заказчику осуществляется на основании личного письменного заявления, с указанием причин возврата, с приложением кассового чека или акта выполненных работ, других документов.

**6. Цены на медицинские услуги.**

6.1. Цены на медицинские услуги формируются в соответствии с Методикой расчета затрат на медицинские услуги, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011 г. № 2556 на основе калькуляции, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг.

6.2. Себестоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.3. Учреждение предоставляет услуги по ценам не ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги или по решению суда должна быть уменьшена.

6.4. Перечень оказываемых медицинских услуг на платной основе с указанием цены отражается в Прейскуранте цен и утверждается руководителем Учреждения. Изменения, вносимые в Прейскурант, утверждаются также руководителем Учреждения.

Наименования медицинских услуг по Прейскуранту указываются в строгом соответствии с наименованиями, приведенными в приказе министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27.12.2011 г. № 1664 н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

**7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет заведующий отделением платных услуг.