

ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница»

Приказ № 2/1 от «03» января 2014 г.

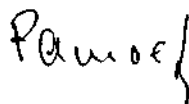
Об утверждении Положения
о порядке предоставления платных
медицинских услуг в ОГБУЗ «Тамбовская
инфекционная клиническая больница»

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница».
2. Признать утратившим силу Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГУЗ Тамбовская инфекционная больница от 01.08.2005 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач ОГБУЗ «ТИКБ»



П.А. Ратьев

«Согласовано»

«Утверждено»

Главный врач ОГБУЗ

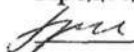
«Тамбовская инфекционная
клиническая больница»

Д.А.Ратьев

приказом № 2/1 л/с от

03.01.2014г.

Председатель ПК

 Л.В.Красовская

« 03 » 01. 2014г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница»

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.12г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Положением о предоставлении платных медицинских услуг ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница», Перечнем платных медицинских услуг, согласованным с Управлением здравоохранения Тамбовской области и Прейскурантом цен на оказание платных медицинских услуг, утвержденных главным врачом ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница».

1. Платные ³ медицинские услуги оказываются (условия предоставления):

- по желанию гражданина, обратившегося за медицинской услугой, на иных условиях, чем предусмотрено программами государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;
- при отсутствии соответствующей медицинской услуги в программе государственных гарантий оказания населению Тамбовской области бесплатной медицинской помощи;
- гражданам, обратившимся за получением медицинской услуги самостоятельно, без медицинских показаний (направления) или по направлениям частных клиник, частнопрактикующих врачей или медицинских организаций, не входящих в муниципальную систему здравоохранения, за исключением осуществления прав и порядка выбора медицинской организации и врача, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой (неотложной или экстренной) медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

2. При оказании платных медицинских услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания населению Тамбовской области бесплатной медицинской помощи на текущий год;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Порядок предоставления платных медицинских услуг.

1. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон.
2. О своём желании получить платные медицинские услуги пациент сообщает лечащему врачу или при обращении в регистратуру учреждения.
3. Предоставление платных услуг оформляется договором, при заключении которого потребителю (заказчику) предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Тамбовской области.
4. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставляемую исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
5. Оплата услуги производится безналичным путем, а также непосредственно в учреждении с применением контрольно-кассовой машины или бланков строгой отчетности.
6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведенную оплату за предоставляемые медицинские услуги (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
7. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
 - порядок оказания медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

9. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний и т.д.), такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

11. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

12. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг:

- соблюдать установленные законодательством Российской Федерации
- требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

13. Оказание платных медицинских услуг производится в структурных подразделениях учреждения.

14. Оказание платных медицинских услуг структурными подразделениями осуществляются в нерабочее время с обязательным составлением графика работы и таблиц отработанного времени по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

15. Допускается оказание отдельных видов платных услуг в основное рабочее время (стационарная медицинская помощь).

Права и обязанности медицинской организации при оказании платных медицинских услуг.

Медицинская организация обязана:

1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации.
2. Предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3. Предоставлять платные медицинские услуги либо в полном объёме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских

вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Оказывать медицинские услуги, отвечающие юридическим, профессиональным и этическим требованиям к профессиональной медицинской деятельности.

5. Оказывать медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные заключенным договором.

6. Соблюдать врачебную тайну о факте и причине обращения пациента, в том числе конфиденциальность персональных данных.

5. Предоставлять потребителю (заказчику) достоверную информацию об осуществляемой медицинской деятельности, о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги, об их квалификации, об оказываемой медицинской услуге, эффективности существующих методов лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

6. Оказать медицинскую помощь за свой счет в случае возникновения осложнений в момент оказания платной медицинской помощи по вине исполнителя.

7. В случае невыполнения обязательств договора по вине исполнителя вернуть потребителю (заказчику) денежные средства по его заявлению через бухгалтерию в течение 10 дней от срока невыполнения платной услуги.

Медицинская организация имеет право отказать:

- в оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя (заказчика);

- в оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у потребителя (заказчика);

- в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя (заказчика);

- в возврате денежных средств, при неоказании или оказании некачественно платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом;

- в возврате денежных средств, в связи с необоснованностью жалобы, по решению врачебной комиссии.

Права и обязанности потребителя (заказчика) при оказании платных медицинских услуг

Потребитель (заказчик) обязан:

1. Оказывать содействие надлежащему выполнению договора.

2. Точно выполнять назначения врача и рекомендации медицинского персонала, оказывающих по договору медицинские услуги, во время и после оказания медицинских услуг.

3. Своевременно оплачивать предоставленные услуги, в порядке и размере, предусмотренном настоящим договором.

4. Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения.

5. Своевременно уведомить исполнителя о наличии уважительной причины для переноса сроков выполнения услуг.

Потребитель (заказчик) имеет право:

1. На получение в доступной форме информации об исполнителе и медицинской услуге.

2. На выбор врача, при условии согласия последнего.

3. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам и обнаружении недостатков оказанных услуг:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать безвозмездного исполнения такой же услуги другим специалистом;
- потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
- потребовать возврата денежных средств;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения понесенных им убытков в установленном законом порядке.

4. На возмещение ущерба в случае причинения вреда жизни и здоровью потребителя (заказчика) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Другие вопросы

1. Бухгалтерский и статистический учет, отчетность по платным услугам ведется отдельно от основной деятельности.

2. Оплата труда работников ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница» за оказание платных медицинских услуг производится в соответствии с пунктом 8.2.5 раздела 8 «Порядок и условия стимулирования работников учреждения» Положения об оплате труда работников ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница».

3. Статистический учет по оказанным платным услугам в каждом подразделении ведется отдельно от основной деятельности. Реестр выполненных работ по оказанию стационарной медицинской помощи по платным медицинским услугам составляется ежемесячно оператором электронно-вычислительных машин.

4. Контроль за организацией платных медицинских услуг по подразделениям осуществляют заведующие подразделениями.

5. Контроль за организацией платных услуг в целом по учреждению, ценообразованием, расчетом плана финансово-хозяйственной деятельности по внебюджетным средствам (поступлениям от оказания платных услуг) правильностью взимания платы с потребителя, разработкой договоров с потребителями (заказчиками) осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница».

6. Контроль за фактическими расходами внебюджетных средств (поступлений от оказания платных услуг), правильностью начисления заработной платы работникам учреждения, оказывающим платные услуги, ведением бухгалтерского учета осуществляет главный бухгалтер ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница».

7. Вопросы, возникающие в процессе оказания платных медицинских услуг в учреждении, решает заместитель главного врача по медицинской части ОГБУЗ «Тамбовская инфекционная клиническая больница».

Заместитель главного врача по экономическим вопросам

В.А.Худякова