


СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного комитета
ГУЗ «ГКБ №2 г.Тулы имени Е.Г.Лазарева»

 Л.Ю.Косарева
2019г.

УТВЕРЖДАЮ:

ГУЗ «ГКБ №2 г.Тулы имени Е.Г.Лазарева»



Т.Томаева
2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях оказания платных медицинских и немедицинских услуг населению в Государственном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной Постановлением Правительства РФ, территориальные программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи (далее - Территориальная программа государственных гарантий), Уставом ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» и другими правовыми актами, регламентирующими оказание платных услуг..

Предоставление платных услуг в ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» направлено на совершенствование оказания медицинской помощи населению, удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, а также на привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технического оснащения учреждения и материального поощрения его работников.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в ГУЗ «ГКБ № 2 г. Тулы имени Е.Г. Лазарева» (далее - Медицинская организация) платных медицинских и немедицинских услуг гражданам.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«платные немедицинские услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу пациента;

«исполнитель» - Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2 г. Тулы им.Е.Г. Лазарева».

1.4. Настоящий порядок вводится в целях упорядочения деятельности медицинской организации в части предоставления платных услуг, более полного удовлетворения потребности населения на медицинскую помощь, свободного выбора специалистов и учреждений пациентами, а также привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально – технической базы учреждения и материального поощрения его работников.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Исполнитель вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные сервисные услуги) в соответствии с действующим законодательством и Уставом учреждения.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является согласие потребителя (законного представителя потребителя, заказчика) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления необходимой информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, территориальная программа). Согласие должно быть получено до момента оказания услуги, посредством заключения договора в соответствии с частью 5 настоящего Положения.

2.2. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой,

в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках Программы и территориальной программы.

2.4. В предоставлении платных медицинских услуг могут быть задействованы работники Медицинской организации только с их согласия, а также при наличии у данных работников сертификатов или других документов, разрешающих оказание медицинских услуг. При оказании платных услуг между Работодателем в лице главного врача и работником Медицинской организации, оформляется дополнительное соглашение к трудовому договору или договор, где прописываются условия работы и оплаты труда работников, а также ответственность сторон.

2.5. При предоставлении медицинских услуг на платной основе должен сохраняться установленный режим работы Медицинской организации и не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной Программы государственных гарантий.

2.6. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.10. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. Условия и порядок предоставления платных немедицинских услуг

3.1. Учреждение оказывает платные немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если данный вид немедицинской деятельности утвержден уставом медицинской организации и это не противоречит цели его деятельности, на основании преискурантов на платные услуги, утвержденных руководителем учреждения.

3.2. Основанием для оказания немедицинских услуг за плату является добровольное желание заказчика получить немедицинскую услугу за плату.

3.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы.

3.4. Предоставление платных немедицинских услуг производится на базе медицинской организации, допускается предоставление немедицинских услуг за плату на анонимных условиях.

3.5. Исполнитель предоставляет платные услуги немедицинского характера, качество которых соответствует условиям заключенного договора. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.6. При предоставлении платных немедицинских услуг не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, которые оказывает учреждение.

3.7. Исполнитель при оказании платных немедицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации, требования к оформлению и ведению соответствующей документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах

4.1. Медицинская организация обеспечивает бесплатно потребителей необходимой и достоверной информацией, содержащей следующие сведения:

- 1) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- 2) адрес места нахождения;
- 3) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- 4) договор на оказание платных медицинских услуг;
- 5) перечень платных медицинских и немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
- 6) сведения о правах, обязанностях, ответственности заказчика и медицинской организации;
- 7) сведения о контролирующих организациях (их адреса, телефоны);
- 8) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 9) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 10) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 11) адреса и телефоны министерства здравоохранения Тульской области, Управление Роспотребнадзора по Тульской области, Управление Росздравнадзора по Тульской области.

4.2. Учреждение предоставляет информацию посредством размещения на сайте <https://gkb2-tula.ru> в информационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (информационном киоске)

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

1. копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

5. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских и немедицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские и немедицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в устной и письменной форме с подтверждением оплаты (контрольно-кассовый чек).

5.3. Договор должен содержать:

- 1) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- 2) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- 3) перечень платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- 4) стоимость платных медицинских и немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- 5) условия и сроки предоставления платных медицинских и немедицинских услуг;
- 6) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- 7) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 8) порядок изменения и расторжения договора;
- 9) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае, если при оказании платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения платных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем платную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Порядок определения цены (тарифа) на платные услуги устанавливается в соответствии утвержденным прейскурантом цен.

5.10. Плата за услуги, осуществляется в наличной и безналичной форме. Расчеты в наличной форме осуществляются с применением контрольно-кассовых машин и денежные средства вносятся в кассу медицинской организации. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). При безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счёт медицинской организации.

5.11. Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных услуг работниками Медицинской организации, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

5.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных услуг.

6. Ответственность при предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее оказание услуг медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и немедицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель медицинской организации.

7. Заключительные положения

7.1. Все споры, возникающие между заказчиком и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае внесудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.

7.2. Контроль над организацией и качеством оказания платных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения медицинской организацией, осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Тульской области и другие государственные органы, на которые, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

7.3. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения, которые утверждаются главным врачом медицинской организации и представителем профкома работников медицинской организации и являются неотъемлемой частью настоящего Положения.