

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель профкома
ГАУЗ «Камский детский
медицинский центр»
Л.Ф. Кашапова
« 09/01 » 2019 г.

Главный врач
ГАУЗ «Камский детский
медицинский центр»
Т.Ф. Мубаракшин
« 09/01 » 2019 г.



П Р А В И Л А **предоставления платных медицинских услуг** **ГАУЗ «Камский детский медицинский центр»**

1 .Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.2. Правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг Государственного автономного учреждения здравоохранения «Камский детский медицинский центр» (далее - учреждение) населению с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждений и материального поощрения работников.

1.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не относящиеся к медицинской помощи.

1.5. Настоящие правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с ГАУЗ «Камский детский медицинский центр».

1.6. При заключении договора заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.8. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, если это не противоречит уставу учреждения.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг сверх перечня услуг, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения и диагностики для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи;
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг по профилю учреждения, по которому ему не установлено государственное задание по Программе:

- 1) предоставление медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с Программой;
- 2) предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан);
- 3) предоставление медицинской помощи в условиях повышенной комфортности в специально созданных подразделениях для оказания платных услуг;
- 4) предоставление плановой стационарной медицинской помощи вне общей очереди в специально созданных подразделениях или на внебюджетных койках;
- 5) предоставление плановой амбулаторной помощи вне общей очереди в специально созданных подразделениях (кабинетах) для оказания платных медицинских услуг или специалистами в свободное от основной работы время.

2.2. Перечень работ и услуг, подлежащих предоставлению гражданам за плату, устанавливаются Уставом учреждения и действующим законодательством.

Кроме того, ГАУЗ «Камский детский медицинский центр» имеет право оказывать услуги медицинского сервиса и немедицинские услуги (дополнительные сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно.

2.3. При предоставлении медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, плановой стационарной и амбулаторной медицинской помощи на платной основе, а также услуг сверх перечня, предусмотренных действующими стандартами лечения и диагностики, в медицинской карте фиксируется информация о предложенной пациенту бесплатной медицинской помощи в рамках Программы в конкретном подразделении учреждения в конкретно установленные сроки и его добровольном согласии на получение данных услуг за плату.

2.4. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть

доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг пациентам может производиться непосредственно как в учреждении, так и на дому.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг с использованием высокотехнологичного (дорогостоящего) оборудования (компьютерный томограф, рентгеновский томограф) производится на основании приказа управления здравоохранения.

3.7. Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении регламентируется настоящими Правилами, утвержденным главным врачом совместно с профсоюзным комитетом, а также другими локальными актами учреждения (приказами, правилами внутреннего распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.).

3.8. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу в учреждении на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.9. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

3.10. Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внерабочее время или специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах платных услуг).

3.11. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждениях могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

3.12. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.13. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3.14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.16. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме. При предоставлении простых медицинских услуг кассовый чек (квитанция установленного образца) об оплате указанных услуг, выданный пациентам, может быть приравнен к заключенному договору.

3.17. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении в соответствии с приказом МЗ РФ от 27.12.2011г.№1664н.

3.18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.22. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.23. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного указывается дата и номер договора о предоставлении ему платных медицинских услуг.

3.24. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.25. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.26. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.27. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Расчеты при оказании платных услуг

4.1. Оплата услуг производится путем расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу ГАУЗ «Камский детский медицинский центр».

4.2. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

4.3. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с заказчиками без применения контрольно-кассовых машин, ГАУЗ «Камский детский медицинский центр» обязано использовать квитанцию установленного образца, которая является документом строгой отчетности.

4.4. Учреждение обязано выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции установленного образца, подтверждающие прием наличных денежных средств.

4.5. По требованию пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

4.6. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

5. Цены на платные услуги

5.1. Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

5.2. Стоимость платных услуг определяется учреждением на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

5.3. Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.

5.4. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер учреждения.

6.3. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности учреждения, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от физических и юридических лиц, за платные медицинские услуги и от иной приносящей доход деятельности.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу ГАУЗ «Камский детский медицинский центр» за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счета ГАУЗ «Камский детский медицинский центр» в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются медицинской организацией согласно утвержденному плану хозяйственно – финансовой деятельности медицинской организации.

7.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников занятых и содействующих в оказании платных услуг с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг. Положение об оплате труда работников занятых и содействующих в оказании платных услуг разрабатывается учреждением и утверждается главным врачом.

7.4. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя учреждения может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

8.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.5. Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.7. Главный врач несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

8.8. Контроль над работой учреждения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Управление здравоохранения г.Набережные Челны Министерства здравоохранения РТ и другие органы в пределах своих полномочий.

Согласовано:

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



И.В. Злобина

Начальник ПЭО



Н.Р. Муслимова

Старшая медицинская сестра отделения
платных медицинских услуг



И.В. Черных

Начальник юридического отдела



З.В. Фазылова