

Утверждаю:

Главный врач

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского

автономного округа – Югры

«Нижневартовская городская

детская поликлиника»

Т.Е. Загинайко

«24» марта 2017 года

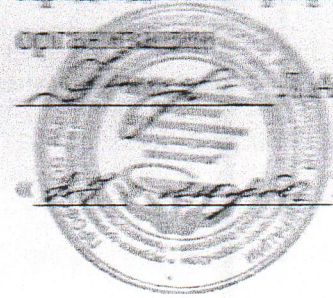


Согласовано:

Председатель профсоюзной  
организации

А.А. Шафер

«24» марта 2017 года



## Порядок

оказания платных услуг

**БУ «Нижневартовская городская детская поликлиника»**

г. Нижневартовск 2017 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	2
2. Порядок предоставления платных услуг .....	3
3. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг .....	6
4. Срок действия.....	6

## 1 Общие положения

Юридической основой Порядка являются следующие нормативно-правовые акты:

- Гражданский кодекс РФ;
  - Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Федеральный закон от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
  - Приказ Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 22 марта 2011г. №3-нп «О порядке определения платы за оказание услуг (выполнении работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, для граждан и юридических лиц»;
  - Устав бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская детская поликлиника»;
  - Лицензия, выданная в соответствии с действующим законодательством.
- Платные услуги предоставляются учреждением на основании перечня услуг, согласованных с Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в случае необходимости, и указанных в лицензии.



Платные услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей, средств заказчиков и иных средств, на основании заключенных договоров с юридическими и физическими лицами.

На информационных стендах в подразделениях предоставляется в доступной форме информация о возможности получения в учреждении соответствующих видов и объемов услуг (работ) без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, данная информация также размещена на официальном сайте учреждения [dgp-nv.ru](http://dgp-nv.ru)

Учреждение самостоятельно утверждает тарифы на платные услуги в соответствии с перечнем услуг.

Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает при их наличии порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящий Порядок в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **2 Порядок предоставления платных услуг**

Платные услуги оказываются учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.



В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Граждане, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке согласно нормативных документов учреждения (заявление с указанием причины возврата, акт и другие документы).

Оказание платных услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Является допустимым оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время при условии выполнения установленных учреждением норм нагрузки, а так же сохранения доступности медицинской помощи в рамках государственных гарантий.

Ведутся реестры оказанных платных услуг.

Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены.

Платные медицинские услуги оказываются по следующим адресам:

Детская поликлиника №1 ул. Нефтяников, д. 9

Детская поликлиника №2 ул. 60 лет октября, д. 51

Детская поликлиника №3 ул. Мира, д. 79

Детская поликлиника №4 ул. Мира, д. 19а

Детская поликлиника №5 ул. Дзержинского, д. 8а

Информирование пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных услуг выполняют сотрудники регистратуры учреждения.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3 Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг**

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Внутренний контроль за соблюдением порядка оказания платных услуг осуществляют заведующие поликлиниками и подразделениями учреждения.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло по вине потребителя (заказчика), по вине третьих лиц, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренными законодательными актами Российской Федерации.

### **4 Срок действия**

Настоящий Порядок вводится с правом внесения изменений и дополнений, исходя из конкретных условий и требований, в связи с производственной необходимостью и изменениями законодательства РФ.

Настоящий Порядок распространяется на правоотношения, возникшие с 01.03.2017 года и действует до его отмены, или утверждения нового.



Прошито, прошнуровано и пронумеровано

*А. Кошечко*  
Начальник отдела контрактной службы  
БУ «Нижевартовская городская поликлиника»

М.П.

