

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам

1. Платные медицинские услуги в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Иркутский научный центр хирургии и травматологии» (далее по тексту – ИНЦХТ, центр) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ИНЦХТ, Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ИНЦХТ.

2. ИНЦХТ при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ИНЦХТ соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на информационных стендах ИНЦХТ, в регистратуре консультативно-диагностического отделения на 1 этаже клиники, на официальном сайте в Интернете по адресу: <http://www.scrs.ru>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при условии добровольного волеизъявления пациента.

6. При наличии очереди пациентов на получение определенных видов медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом (его законным представителем) и ИНЦХТ в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру консультативно-диагностического отделения с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ИНЦХТ впервые) и оформления направления. В направлении указываются дата и время получения услуги, номер кабинета, наименование отделения, фамилия специалиста;

б) не позднее дня, предшествующего дню оказания услуги, обратиться в кассу центра и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении, в соответствующие дату и время;

9. В случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг для уточнения диагноза, медицинский работник центра, оказывающий услугу, информирует об этом пациента. Пациент (в случае согласия оплатить и получить дополнительные медицинские услуги) должен вновь обратиться в регистратуру и выполнить требования пункта 8 настоящих Правил.

10. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

11. Возврат денежных средств пациенту:

11.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги до начала ее оказания денежные средства возвращаются в полном объеме.

11.2. При отказе пациента от медицинских услуг в процессе их оказания, с него удерживается сумма за оказание медицинской услуги, а также фактически понесенные центром расходы.

11.3. В случае невозможности оказать услугу по причинам, не зависящим ни от пациента, ни от ИНЦХТ (отсутствие показаний или наличие противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги, техническая невозможность и т.п.) денежные средства возвращаются в полном объеме.

11.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую, пациенту возвращается разница между стоимостью услуг.

11.5. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от центра и пациента, объем оказываемых медицинских услуг, предусмотренный договором, сократится, либо оказание медицинских услуг в рамках договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, возврату подлежит остаток суммы, внесенной за медицинские услуги, предусмотренные договором.

11.6. В случае невозможности выполнения центром платных медицинских услуг, возникшей по вине пациента, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате пациентом в объеме фактически понесенных центром расходов.

12. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ИНЦХТ в день подачи заявления об отказе от услуги или о возврате денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении документа, удостоверяющего личность, документа об оплате и заявления о возврате, заверенного главным врачом клиники.

13. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

14. В случае невозможности явиться в указанный срок для получения платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения центра.

15. Пациент, не явившийся к началу оказания услуги без своевременного предупреждения, считается не явившимся. Пациент должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для назначения нового времени оказания услуги.

16. Документы с результатами отдельных видов медицинских услуг, в связи с технологическими особенностями их выполнения, могут быть выданы в течение 2–15 дней.

17. Ответственность ИИЦХТ перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

18. Ответственность пациента перед ИИЦХТ определяется нормами действующего гражданского законодательства и локальных нормативных актов.

19. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся центром до сведения пациента (его законного представителя, заказчика).