Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

Запись на прием по т. 8 (3532) 31-60-78 или самообращение по адресу 460018, Оренбургская область, город Оренбург, ул. Аксакова, д. 23, поликлиника, 1-й этаж, касса.

Оплата медицинской услуги производится через терминал или наличными в кассу медицинского учреждения перед оказания медицинской помощи.

Пациенту предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи согласно утвержденным стандартам. ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая больница» участвует в реализации программы.

Платные медицинские услуги оказываются при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, то такие медицинские услуги предоставляются без взимания платы.

ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая больница» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе без согласия «Потребителя».

ГБУЗ «Оренбургская областная клиническая больница» уведомляет пациента, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.