

«СОГЛАСОВАННО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель профкома
ГАУЗ «Городская поликлиника №10»



Н.Б.Кубрина

2014 г.



Главный врач
ГАУЗ «Городская поликлиника №10»

С.Ю.Савинов

2014 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг населению в ГАУЗ «Городская поликлиника №10» г. Казани

1. Общее положение

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГАУЗ "Городская поликлиника №10" г. Казани (далее - учреждение) населению с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечение дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития учреждений и материального поощрения работников.

1.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые учреждениями пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.4. Услуги медицинского сервиса – услуги пациентам, выполняемые в учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не относящиеся к медицинской помощи.

1.5. Настоящие правила распространяются на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.6. Настоящие правила регулируют порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг медицинское учреждение обязано обеспечить приоритетность оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Татарстан (далее - Программа) и целевыми комплексными программами, при этом не должны ухудшаться качество и доступность ее оказания.

1.8. Учреждения вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, если это не противоречит уставу учреждения.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1 Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в учреждении являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг сверх перечня услуг, предусмотренных федеральными стандартами лечения и диагностики для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи;
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг по профилю учреждения, по которому ему не установлено государственное задание по Программе.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- услуги в рамках обязательных профилактических, предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров;
- медицинские осмотры, проводимые для получения водительских прав, на право приобретения и хранения огнестрельного оружия;
- медицинская помощь при сексуальных расстройствах;
- зубное протезирование (за исключением лиц, которым оно предусмотрено действующим законодательством бесплатно);
- ортодонтия (за исключением лиц, не достигших 18 лет);
- косметологические услуги;
- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- плановая медицинская помощь гражданам ближнего и дальнего зарубежья, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, или при отсутствии соответствующих межгосударственных соглашений;
- медицинские услуги, являющиеся предметом договорных обязательств в отношении оказания медицинской помощи аттестованным сотрудникам министерств и ведомств, добровольного медицинского страхования;
- дополнительная медицинская помощь сверх Программы при острых профессиональных отравлениях (заболеваниях), а также несчастных случаях и травмах, происшедших на производстве;
- ранняя диагностика беременности (тестовый контроль), кроме обследования при диагностике неотложных состояний;
- судебно-медицинские исследования и освидетельствования по гражданским делам и делам об административных правонарушениях, кроме проводимых в порядке служебного задания;
- купирование запоев по инициативе граждан, больных хроническим алкоголизмом, в состоянии легкой и средней степени алкогольной интоксикации;
- медицинские услуги, предоставляемые анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан);
- обучение приемам реанимации и ухода за больными;
- медицинское обеспечение спортивных и культурно-массовых мероприятий;
- организация индивидуального медицинского поста (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);
- временное пребывание хронических больных в стадии ремиссии в медицинских учреждениях с целью обеспечения ухода за ними;
- услуги медицинского сервиса и немедицинские услуги (дополнительные сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями;

дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно.

2.3. При предоставлении медицинской помощи в условиях повышенной комфортности, плановой стационарной и амбулаторной медицинской помощи на платной основе, а также услуг сверх перечня, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения и диагностики, в медицинской карте фиксируется информация о предложенной пациенту бесплатной медицинской помощи в рамках Программы в конкретном подразделении данного учреждения в конкретно установленные сроки и его добровольном согласии на получение данных услуг за плату.

2.4. Учреждения имеют право предоставлять пациентам, находящимся на амбулаторном и стационарном лечении в соответствии с государственными Программами, по их желанию на платной основе услуги по обеспечению:

- медикаментами, не входящими в утвержденный Министерством здравоохранения Республики Татарстан формулярный список лекарственных средств;
- медикаментами, расходными материалами, средствами, конструкциями, протезами, не применяемыми по федеральным и региональным стандартам медицинской помощи.

В медицинской карте больного фиксируются сведения о том, с применением каких лекарственных средств, расходных материалов и т.д. предлагается оказать бесплатную медицинскую помощь и выборе пациентом лечения с применением платных для него лекарственных средств, расходных материалов и т.д.

2.5. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно, за исключением случаев, если оказание скорой медицинской помощи является предметом договора между учреждением и страховой компанией, осуществляющей добровольное медицинское страхование.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1 Учреждения обязаны вывесить на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах для граждан следующую информацию:

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости и об условиях предоставления этих услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения;
- о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан (если имеются);
- о телефонах администрации учреждения и лицах, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в данном учреждении;
- о телефонах контролирурующих органов.

3.2 Учреждения обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3 Предоставление платных медицинских услуг пациентам может производиться непосредственно как в учреждении, так и на дому.

3.4 Предоставление платных медицинских услуг с использованием высокотехнологичного (дорогостоящего) оборудования (ЯМР томограф, рентгеновский томограф) производится на основании приказа Министерства здравоохранения Республики Татарстан.

3.5 Порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждениях регламентируется Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в учреждении, разработанном на основании настоящих Правил, и утвержденным руководителем учреждения, а также другими локальными актами учреждения (приказами, правилами внутреннего распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.).

3.6 В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.7 Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. При этом часы работы медицинского персонала продлеваются на время, затраченное им на предоставление платных услуг в рамках основной работы.

3.8 Услуги, потребность населения в которых высока, вследствие чего постоянно существует очередь на их получение, могут оказываться за плату исключительно во внерабочее время или специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах платных услуг).

3.9 Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждениях могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных услуг.

3.10 Платные медицинские услуги оказываются учреждениями на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. В договоре указывается перечень услуг, оказываемых за плату в рамках данного договора с указанием стоимости каждой услуги. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.11 При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

3.12 Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в письменной форме. При предоставлении простых медицинских услуг кассовый чек (квитанция установленного образца) об оплате указанных услуг, выданный пациентам, может быть приравнен к заключенному договору.

3.13 В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

3.14 При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. Расчеты при оказании платных услуг

- 4.1 Оплата услуг производится путем расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу учреждения.
- 4.2 Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждениями с применением контрольно-кассовых машин.
- 4.3 В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин, учреждения обязаны использовать квитанцию установленного образца, которая является документом строгой отчетности.
- 4.4 Учреждения обязаны выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции установленного образца, подтверждающие прием наличных денежных средств.
- 4.5 По требованию пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.
- 4.6 Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).
- 4.7 При предоставлении платных медицинских услуг не допускается возмещение расходов, затраченных на оказание платной медицинской услуги, из средств бюджета и обязательного медицинского страхования.

5. Цены на платные услуги

- 5.1 Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.
- 5.2 Стоимость платных услуг определяется учреждением на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.
- 5.3 Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимого уровня рентабельности, устанавливаемого по результатам оценки стоимости аналогичных услуг на рынке.
- 5.4 Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.
- 5.5 Учреждения вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6. Бухгалтерский учет и отчетность

- 6.1 Учреждения обязаны вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 6.2 Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждениях, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер учреждения.
- 6.3 Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета территориальных органов казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевых счетах для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности соответствующих учреждения.

6.4 Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждений за оказание платных услуг, подлежат сдаче в учреждения банков для последующего зачисления на счета учреждений в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

7.1 Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

7.2 Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждениями согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

7.3 Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг, (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т.д.) за исключением, регулирования размера материального поощрения руководителя учреждения.

7.4 Размер материального поощрения руководителей учреждений за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с коллективным договором и согласовывается с Министерством здравоохранения Республики Татарстан на основании Справки о согласовании размера материального поощрения руководителя учреждения (далее Справка) за организацию предоставления платных услуг, завизированной главным бухгалтером или лицом исполняющим его обязанности и заверенной печатью учреждения. Учреждение предоставляет Справку одновременно с документами на получение или продление разрешения Министерства здравоохранения Республики Татарстан на предоставление платных медицинских услуг.

В случае выявления нарушений в организации предоставления платных медицинских услуг размер материального поощрения руководителям учреждений может быть уменьшен или не устанавливаться.

7.5 Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников занятых и содействующих в оказании платных услуг с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг. Положение об оплате труда работников занятых и содействующих в оказании платных услуг разрабатывается учреждением и утверждается руководителем учреждения по согласованию с органами первичных профсоюзных организаций при их наличии.

7.6 На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя учреждения может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2 Претензии и споры, возникшие между пациентом и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3 Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4 Руководитель учреждения несет персональную ответственность за организацию предоставления платных медицинских услуг населению, порядок взимания денежных средств.

8.5 Контроль за работой учреждений здравоохранения по предоставлению платных медицинских услуг осуществляют Министерство здравоохранения Республики Татарстан и другие органы в пределах своих полномочий.

Исполнитель: Мазитов Л.З.