

« СОГЛАСОВАНО »

«УТВЕРЖДАЮ»


Председатель профсоюзного
комитета ГБУЗ СО «Североуральская ЦГБ»

Главный врач
ГБУЗ СО «Североуральская ЦГБ»


_____ Д.М.Исупова


_____ С.В.Будлянская

«  » _____ 2013 г.

«  » _____ 2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«СЕВЕРОУРАЛЬСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
 - Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ;
 - Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области «Североуральская центральная городская больница» (далее по тексту - Учреждение).
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет средств физических и юридических лиц (оказываемых дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи), предусматривает упорядочение деятельности специалистов, структурных подразделений и кабинетов ГБУЗ СО «Североуральская ЦГБ» в части предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам.
- 1.3. Учреждение вправе предоставлять за плату услуги немедицинского характера (немедицинские услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения.
- 1.4. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется требованиями действующего законодательства, настоящим Положением о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг, утвержденным руководителем Учреждения, а также другими внутренними нормативными документами Учреждения (приказами, правилами внутреннего распорядка, коллективным договором, графиком работы).
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.6. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

1.6.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

1.6.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.6.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

1.6.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.7. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, устанавливается МЗ СО. Прейскурант цен на платные медицинские услуги, утверждается главным врачом Учреждения.

1.8. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

РАЗДЕЛ 2. ПОРЯДОК И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Изменения и дополнения в Положение вносятся на основании приказа руководителя Учреждения по согласованию с профсоюзным комитетом Учреждения.

2.2. Предоставление платных услуг оформляется договором на оказание платных медицинских услуг (в письменной форме) между заказчиком и исполнителем, в некоторых случаях между заказчиком, потребителем и исполнителем, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.3. Платные услуги оказываются на добровольной основе, навязывание платных услуг потребителям категорически запрещается. Договоры на оказание платных медицинских услуг от имени Учреждения подписывает руководитель Учреждения, заведующие структурными подразделениями Учреждения (на основании приказа руководителя Учреждения), кассир с использованием факсимильного воспроизведения подписи главного врача (на основании

приказа руководителя Учреждения) при заключении договоров на оказание платных медицинских услуг физическим лицам.

2.4. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.5. В Учреждении обязаны выдать потребителю следующие документы:

- кассовый чек (бланк строгой отчетности);
- договор с Учреждением на оказание платных медицинских услуг, с указанием номера и сроков действия лицензии;
- справку об оплате медицинских услуг (по просьбе пациента) для представления в налоговые органы. Форма справки утверждена приложением № 1 к Приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001г.;
- выписку из истории болезни (по просьбе пациента).

2.6. В Учреждении при оказании платной медицинской помощи соблюдение прав потребителя в соответствии с действующим законодательством РФ обязательно.

2.7. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.8. Не допускается заключение договоров на оказание платных медицинских услуг отсутствующих в перечне платных медицинских услуг.

2.9. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач Учреждения (далее - руководитель), который в установленном порядке: несет ответственность за качество оказания услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность имущества Учреждения.

2.10. Для организации работы по платным медицинским услугам и методического руководства этим процессом руководителем Учреждения издаётся приказ о назначении ответственных лиц за соблюдением исполнения Положения по предоставлению платных услуг .

2.11. Для оказания платных медицинских услуг в Учреждении:

- открыт лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в установленном законом порядке;
- ведется отдельный учет рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- ведется отдельный учет материальных затрат, связанных с оказанием платных услуг.

2.12. При предоставлении платных медицинских услуг во всех структурных подразделениях Учреждения сохраняется установленный режим работы, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2.13. Платные медицинские услуги оказываются в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг или в основное рабочее время с отработкой по времени пропорционально объему оказанных услуг.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в следующих случаях:

- если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи. В основное рабочее время могут проводиться предварительные медицинские осмотры для получения медицинского заключения по экспертизе профессиональной пригодности; медицинские осмотры граждан для получения медицинского заключения по экспертизе на право управления автотранспортом; медицинские осмотры граждан для получения медицинского заключения по экспертизе на право владения оружием; медицинское освидетельствование для получения вида на жительство и разрешения на работу;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (при условии интенсивности труда, позволяющей без ущерба для основной работы оказывать платные услуги - лабораторные методы исследования).

Периодические медицинские осмотры работников (за счет средств работодателей) по договорам с юридическими лицами, проводятся специалистами Учреждения во внерабочее время либо с отработкой по времени.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во внерабочее время или с отработкой по времени, отражаются в таблице учета использования рабочего времени по предпринимательской деятельности.

2.14. При оказании платных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание платных медицинских услуг.

2.15. Информирование о платных медицинских услугах:

Учреждение обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых в структурных подразделениях Учреждения, находится на стендах информационно-разъяснительного характера в удобных для обозрения местах (регистратура, холлы), включающие в себя:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об Учредителе Учреждения (Министерство здравоохранения);
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения об отделе потребительского рынка, услуг и защиты прав потребителей (адрес и телефоны);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- сведения о режиме работы Учреждения, структурных подразделений и кабинетов, оказывающих платные медицинские услуги, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- сведения о правах и обязанностях, ответственности пациента и Учреждения;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.16. Учреждение (исполнитель) предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.17. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях

и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.18. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.19. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.20. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.21. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.22. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской

Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

РАЗДЕЛ 5. ВИДЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь, в том числе:

- 1) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: инфекционным болезням; клинической лабораторной диагностике; неврологии; оториноларингологии; офтальмологии; рентгенологии; терапии; травматологии и ортопедии; урологии; физиотерапии; функциональной диагностике; хирургии; ультразвуковой диагностике; эндокринологии.
- 2) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: акушерству и гинекологии; дерматовенерологии; онкологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; рефлексотерапии; трансфузиологии; транспортировке крови и ее компонентов.
- 3) экспертная медицинская деятельность: экспертиза профессиональной пригодности (медицинское заключение по результатам предварительных и периодических медицинских осмотров); экспертиза на право владения оружием; экспертиза на право управления автотранспортом; предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителей транспортных средств; экспертиза временной нетрудоспособности; медицинское освидетельствование для получения вида на жительство и разрешения на работу; медицинское (наркологическое) освидетельствование.

РАЗДЕЛ 6. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

6.1. Платные медицинские услуги оказываются населению по Прейскуранту цен на платные медицинские услуги, утвержденному руководителем Учреждения.

6.2. Предельные тарифы на платные медицинские услуги, оказываемые населению, утверждаются приказами Министерства здравоохранения Свердловской области на соответствующий год.

6.3. Цены на платные медицинские услуги оказываемые Учреждением юридическим лицам, рассчитываются в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Свердловской области .

6.4. Цены на платные медицинские услуги могут изменяться Учреждением путем внесения изменений и дополнений в прейскурант в зависимости от социальной значимости данного вида услуги, спроса, при условии полного возмещения всех расходов, связанных с уставной деятельностью.

6.5. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменения налогообложения платных медицинских услуг.

6.6. Оплата платных медицинских услуг производится либо путем безналичных расчетов через кредитные учреждения на соответствующий расчетный счет Учреждения, либо путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

РАЗДЕЛ 7. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ.

7.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведется отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

7.2. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, поступают в распоряжение Учреждения и расходуются в пределах утвержденной сметы доходов и расходов по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Контроль за расходованием средств, заработанных от оказания платных услуг согласно сметы, осуществляется главным врачом и главным бухгалтером Учреждения.

7.3. Учреждение вправе заключать договоры на осуществление хозяйственной деятельности Учреждения и осуществлять оплату товаров, выполненных работ и оказанных услуг, предусмотренных указанными договорами, за счет средств от платных услуг.

7.4. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками Учреждения осуществляется с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения свердловской области «Североуральская ЦГБ», утвержденным руководителем Учреждения и Положением об оплате труда работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области «Североуральская ЦГБ».

7.5. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями структурных подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом Учреждения.

7.6. Учреждение самостоятельно определяет направления и очередность использования полученных средств от оказания платных медицинских услуг, в том числе на функционирование и развитие, осуществление лечебного процесса, на оплату труда и материальное стимулирование сотрудников, приобретение предметов хозяйственного пользования, оплату коммунальных и иных услуг и другие нужды.

7.7. При оказании платных медицинских услуг меры социальной поддержки отдельным категориям граждан не предусмотрены. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан согласно внутренним локальным документам с обязательным указанием источника возмещения разницы в цене. Порядок отражения предоставленных льгот в налоговом учете должен соответствовать требованиям Налогового кодекса РФ.

РАЗДЕЛ 8. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА (ПОТРЕБИТЕЛЯ) И ИСПОЛНИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Пациент вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги, за ненадлежащее исполнение условий договора, вправе требовать возмещения убытков.

8.2. Пациент, пользующийся платными медицинскими услугами обязан:

- оплатить стоимость оказанной медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 9. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель (ГБУЗ СО «Североуральская ЦГБ») несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека **в рамках установленных полномочий.**