**Порядок предоставления бесплатной медицинской помощи**

Оказание квалифицированной стоматологической помощи в Учреждении осуществляется с 8.00 до 20.00 с понедельника по пятницу. Суббота и воскресенье - выходной день.

Прием пациентов с острой зубной болью осуществляется круглосуточно в кабинете неотложной помощи. При посещении поликлиники в нерабочее время (после 20.00, в выходные и праздничные дни) желательно при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) (для ребенка – свидетельство о рождении), полис обязательного медицинского страхования.

Информацию о врачах-специалистах Учреждения, уровне их профессиональной подготовки и графике работы пациенты могут получить у медицинских регистраторов учреждения, на информационных стендах учреждения и на официальном сайте Учреждения в [**разделе «Кадры»**](https://www.dental86.ru/kadryi/).

Учреждение предоставляет все виды стоматологических услуг в соответствии с [**лицензией**](https://www.dental86.ru/ob-uchrezhdenii/) на осуществление медицинской деятельности и оказывает все [**виды медицинской помощи**](https://www.dental86.ru/assets/files/vidy-medicinskoj-pomoshhi.pdf).

Учреждение в своей деятельности соблюдает все нормативные акты Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, регламентирующие работу медицинской организации стоматологического профиля.

Учреждение работает в системе обязательного медицинского страхования и взаимодействует с территориальным фондом обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и [**страховыми медицинскими организациями**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/2016/strahovye-kompanii-oms.pdf). В 2019 году мы работаем в рамках [**Программы государственных гарантий**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/programmy-gosudarstvennyh-garantij.pdf) оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2019 год.

Мы уважаем [**права и обязанности пациентов**](https://www.dental86.ru/prava-grazhdan/prava-paczientov.html) и [**права и обязанности застрахованных граждан**](https://www.dental86.ru/prava-grazhdan/prava-i-obyazannosti-zastraxovannyix-licz.html). Для этого в Учреждении разработаны и утверждены [**Правила поведения пациентов**](https://www.dental86.ru/pagepravila-povedeniya-paczientov-v-uchrezhdenii.html). При необходимости во время оказания медицинской помощи мы применяем лекарственные препараты из [**Перечня лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, применяемых при амбулаторном лечении отдельных категорий граждан, которым предоставляются меры социальной поддержки**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/3_lek_preparaty_soc_podderjka.pdf), [**Перечня категорий заболеваний и объем обеспечения лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания, которые отпускаются по рецептам бесплатно или со скидкой, за счет средств бюджета ХМАО-Югры при амбулаторном лечении граждан, проживающих в ХМАО-Югре**](https://www.dental86.ru/assets/files/perechen.pdf). [**Перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2019 год**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/perechen-lekartsvennyh-preparatov.pdf).

В Учреждении налажена работа по [**защите персональных данных**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/pologenie_PDn.pdf) пациентов.

В своей работе мы стремимся достичь [**критерии доступности медицинской помощи**](https://www.dental86.ru/assets/files/pokazateli-dostupnosti.pdf) Учреждения, которые ежегодно согласовывает Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа- Югры.

Основная задача Учреждения – предоставление [**качественной стоматологической помощи**](https://www.dental86.ru/assets/files/kachestvennaya-medicinskaya-pomoshh.pdf). После окончания лечения устанавливаются гарантийные сроки в соответствием с «[**Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в  медицинских организациях  всех форм собственности Ханты-Мансийского автономного округа-Югры», утвержденного окружной общественной организацией стоматологов ХМАО-Югры**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/polozenieobustanovleniigarantiynogosroka.pdf)»

Запись на прием к врачам-специалистам осуществляется на основании разработанного в Учреждении [**порядка записи**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/5.poryadok-zapisi-na-priem-k-specialistam.pdf) и в соответствии с действующим законодательством.



Чтобы Ваше пребывание в Учреждении было комфортным, предлагаем Вам ознакомиться с [**рекомендациями**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/recomendation_prebyvanie_u_vracha.pdf) по поведению пациентов во время, до и после визита у врачей-специалистов.

Предлагаем Вам ознакомиться с правилами оформления заявлений, соглашений и согласий пациентов на [**взрослом**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/docs_vzrosliy_priem.rar) и [**детском**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/docs_detskiy_priem.rar) приёме.

**Вышестоящие контролирующие организации:**

1. Департамент здравоохранения ХМАО – Югры – ул. Карла Маркса, 32, т. 8 (3467) 960-160

2. Служба по контролю и надзору в сфере здравоохранения,  ул. Карла Маркса, 30, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (Тюменская область), 628011
Телефон/факс: 8 (3467) 38-84-73 E-mail: **ugrazdravnadzor@admhmao.ru**

3. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования ХМАО – Югры, г. Ханты-Мансийск, ХМАО – Югра,  628002, ул. Спортивная, 7
Телефон горячей линии: 8-800-100-86-02 , пн-чт 8:00 - 17:00, пт 8:00-12:00

4. Телефон горячей линии Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения – 8-800-500-18-35

5. Единый многоканальный номер телефона горячей линии по вопросам оказания доступности и качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, охраны здоровья, обезболивания, на территории Ханты – Мансийского автономного округа – Югры – 8-800-100-86-03

6. Министерство здравоохранения Российской Федерации – 8-800-100-81-02

**В случае некачественного оказания медицинской помощи в Учреждении пациент может обратиться:**

1. заведующая терапевтическим отделением взрослым первым  - Козярец Инна Николаевна - 960-777;
2. заведующая терапевтическим отделением взрослым вторым - Бодрова Ирина Владимировна - 960-773;
3. заведующая терапевтическим отделением детским - Мокринская Наталья Геннадьевна - 960-722;
4. заведующая ортодонтическим отделением – Калинина Наталья Евгеньевна - 960-715;
5. заместитель главного врача по медицинской части - Останина Оксана Николаевна - 960-795;
6. главный врач – Казакова Валентина Алексеевна - 960-700;
7. отдел по защите прав потребителей ХМАО - Югры - ул. Чехова, 12а, т.  33-14-85;
8. отдел Территориального органа Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу- Югре, Ямало-Ненецкому автономному округу в г.Ханты-Мансийске т.  8(3467) 356-573; 8(3467) 363-064;
9. Территориальный фонд обязательного медицинского страхования ХМАО – Югры, ул. Спортивная, 9, Телефон горячей линии: 8-800-100-86-02;
10. «АльфаСтрахование – ОМС» Филиал в ХМАО-Югре, г. Ханты-Мансийск, ул. Гагарина, д. 54 - Телефон горячей линии: 8 800 555 10 01;
11. ОАО СМК «Согаз-Мед», г. Югорск,  ул. Кирова, д. 8А, Телефон: (34675) 736-47, (34675) 755-69, Телефон горячей линии:  8-800-100-07-02;
12. ООО "Капитал Медицинское Страхование", Телефон горячей линии: 8-800-100-86-03.

**По вопросам лекарственного обеспечения граждан пациент может обратиться:**

1. Заместителю главного врача по медицинской части – Останина Оксана Николаевна – 960-795;

Ответственный за ведение раздела сайта:
заместитель главного врача по организационно-методической работе
Рецлова Юлия Александровна