

УТВЕРЖДЕН
Главный врач БУЗ ВО «ВГБ №4»
_____ Т.А. Черкашенко
« » _____ 2018 г.

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг БУЗ ВО «ВГБ №4»

1. Общие положения

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг медицинской организации (далее Правила) — это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участником правоотношений — пациентом, (его представителем) и лечебным учреждением.

Внутренний распорядок определяется нормированными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача БУЗ ВО «ВГБ №4» и иными локальными нормативными актами.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а так же иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создание наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

В помещениях медицинского учреждения запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры, шуметь; курить в зданиях и помещениях медицинской организации; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; пользоваться служебным телефоном (исключение — необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи).

При обращении за медицинской помощью в БУЗ ВО «ВГБ №4» пациент обязан соблюдать:

- режим работы медицинского учреждения;
- правила поведения в общественных местах;
- требования пожарной безопасности;
- санитарно-противоэпидемический режим;
- установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо — к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки по установленной форме.

2. Особенности внутреннего распорядка медицинской организации при амбулаторно-поликлиническом лечении (обследовании).

В целях медицинского обслуживания граждане в установленном порядке закрепляются за поликлиникой БУЗ ВО «ВГБ №4».

В амбулаторно-поликлиническом подразделении пациентам оказывается медико-санитарная и специализированная помощь по территориальному принципу непосредственно в учреждении или на дому.

При необходимости получения помощи в амбулаторно-поликлиническом подразделении БУЗ ВО «ВГБ №4» пациент обращается в регистратуру лично, по телефону или через электронную запись для регистрации на прием врачу или для вызова врача на дом. Предварительная запись осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону: 227-44-14; 296-79-00. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, пациент может получить в регистратуре в устной форме и на информационных стендах, расположенных в холле медицинской организации или на официальном сайте <http://gkb4.zdrav36.ru>. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту выдается талон на прием к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования, при амбулаторном лечении (обследовании),

пациент обязан являться на прием к врачу в назначенные дни и часы: соблюдать лечебно-охранительный режим, предписаний лечащим врачом.

3. Особенности внутреннего распорядка БУЗ ВО «ВГБ №4» при стационарном лечении:

Пациенты на стационарное лечение принимаются по направлению медицинского учреждения, при наличии показаний к лечению.

Все пациенты должны строго соблюдать режим дня, выполнять правила внутреннего распорядка и назначенное врачами лечение.

В часы обхода и выполнения врачебных назначений пациенты должны находиться в палатах.

Запрещается прием каких-либо процедур и лекарств без назначения и без ведома врача. Пациент обязан тщательно соблюдать правила и сроки приёма лекарств и своевременно извещать лечащего врача (или дежурную медицинскую сестру) обо всех побочных или необычных действиях лекарств, как до поступления в стационар, так и во время лечения.

Больница гарантирует бесплатное обеспечение пациентов стационара жизненно необходимыми лекарственными средствами, включёнными в ТППГ, если эти лекарства входят в схему лечения его основного заболевания и не являются вспомогательными.

Все пациенты, кроме нуждающихся в постельном режиме, получают пищу в общей столовой и должны являться к завтраку, обеду и ужину без опозданий.

В «тихий час» с 14:00 до 16:00 пациенты должны находиться в палатах и соблюдать тишину.

В палатах и специализированных кабинетах пациенты должны соблюдать чистоту и порядок. Курение пациентов в помещениях и на территории больницы не разрешается. Запрещается пользоваться кипятильниками и другими бытовыми электроприборами (кроме электробритвы).

Размещение пациентов по палатам и перемещение из одной палаты в другую производится только по распоряжению лечащего врача с разрешения, заведующего отделением.

Пациенты должны бережно обращаться с больничным инвентарем, постельными принадлежностями и выданным имуществом. Выданное пациентам имущество возвращается ими в полной сохранности при выписке. При порче или утрате инвентаря или выданного имущества по вине пациента возмещение ущерба полностью производится за счет пациента или его родственников.

Ценные вещи пациента отдаются родственникам, а верхняя одежда сдается в больничной гардероб, взамен пациенту должна быть выдана квитанция с описью вещей.

Не разрешается пациентам отлучаться из отделения без разрешения лечащего врача и заведующего отделением.

Встреча с посетителями производится только в вестибюле отделения. В палаты посетители допускаются с разрешения лечащего врача и заведующего отделением только к тяжело больным при наличии халата и сменной обуви.

В случае возникновения спорных вопросов, касающихся оказания медицинской помощи, пациентам и их родственникам следует обращаться в первую очередь к лечащему врачу или заведующему отделением.

Невыполнение назначений врача, режима дня и правил внутреннего распорядка, а также недисциплинированное поведение пациента (грубое отношение к другим пациентам или сотрудникам больницы, распитие спиртных напитков в отделении и т.п.) — влекут за собой немедленную выписку из больницы и отметкой в выписных документах.

4. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебно-профилактического, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.