

Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГАУЗ РБ
Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа

1. Платные медицинские услуги в ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом поликлиники, настоящим Положением о предоставлении платных медицинских услуг .
2. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле платных услуг или на официальном сайте ufa-dsp3.ru ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа, Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа в письменной форме.

7. При получения платных медицинских услуг пациенту предоставляется

а) информации о медицинской организации, видах платных услуг, информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) если для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования пациент (при согласии на их проведение) должен их оплатить.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности врача предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги врачом по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного главным врачом ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач может повторно рекомендовать дополнительные методы исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону платных услуг.

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен перезаписаться или может быть принят сразу, при наличии свободного времени у врача.

13. Ответственность врача перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.