**Общие правила поведения пациентов и посетителей КГБУЗ «Березовская РБ»**

При обращении за медицинской помощью в подразделения больницы пациент обязан:

• соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;

• исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

• выполнять требования и предписания врача;

• соблюдать рекомендуемую врачом диету;

• сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

• оформлять в установленном порядке согласие на медицинские вмешательства, свой отказ от получения информации о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе против своей воли в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

• уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

• бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;

• являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

• соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

 В помещениях больницы запрещается:

• находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

• распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

• появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

• играть в азартные игры;

• громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

• использовать мобильную связь при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

• пользоваться служебными телефонами;

• выбрасывать мусор, отходы в не предназначенные для этого места.

**Правила поведения пациентов в стационаре**

При стационарном лечении пациент имеет право:

• пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью

• принимать посетителей в установленные часы в специально отведенных местах, за исключением периода карантина

При стационарном лечении пациент обязан:

• соблюдать распорядок дня

• поддерживать чистоту и порядок в палате

• соблюдать правила личной гигиены

В помещениях стационарных отделений запрещается:

• хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

• использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники;

• включать освещение, аудио-, видеоаппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

• самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;

• использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

• выходить за территорию больницы без разрешения врача.

Самовольный уход из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет.

Правила посещения пациентов

• Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается в часы, установленные для приема посетителей:

Понедельник – пятница с 16.00 до 19.00

Выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и 16.00 до 19.00

• Посещение пациентов в часы, не оговоренные настоящими правилами допускается лишь в случаях тяжелого состояния пациента по пропускам, с личного разрешения заведующего отделением или дежурного врача.

• Свидания с пациентами происходят в холле первого этажа первого корпуса и в холле третьего этажа второго корпуса.

• Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

**Запрет курения табака** - это система мер, направленных на исключение употребления табачных изделий, включающая установление полного запрета на курение на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг. В целях предотвращения воздействия табачного дыма на здоровье человека, предупреждения возникновения заболеваний, связанных с воздействием окружающего табачного дыма и потребления табака, а также сокращение потребления табака.

Пациентам и посетителям запрещается:

- курение табака на всей территории и во всех помещениях больницы.

- для пациентов нарушение запрета курения на территории больницы приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара

- для посетителей нарушение запрета курения на всей территории и во всех помещениях больницы приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет принудительное выдворение за территорию больницы

Пациенты, посетители и сотрудники больницы, страдающие от табачной зависимости, могут получить квалифицированную медицинскую помощь для отказа от курения в поликлинике - врач психиатр-нарколог Убиенных Татьяна Вадимовна.