**Порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи  в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий**

**в МО ДВО РАН  на 2019 год**

**Общие условия предоставления медицинской помощи**

 МО ДВО РАНоказывает первичную медико-санитарную помощь  (доврачебную, врачебную, первичную специализированную медико-санитарную помощь) и специализированную  медицинскую помощь  населению Владивостокского городского округа и Приморского края в соответствии с законодательством Российской Федерации.

  Система оказания медицинской помощи в МО ДВО РАНсформирована с соблюдением этапности, преемственности  и доступности на всех  этапах лечебно-диагностического процесса.

***Медицинская помощь предоставляется:***

* в амбулаторных условиях, в том числе в условиях дневного стационара, по  видам  первичной медико-санитарной помощи согласно лицензии на  осуществление медицинской деятельности;
* в условиях круглосуточного стационара  специализированная медицинская помощь по профилям «терапия», «хирургия», «гинекология», «медицинская реабилитация», « неврология», «оториноларингология».

Медицинская помощь населению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования, оказывается в объеме территориальной Программы государственных гарантийбесплатного оказания гражданам медицинской помощи                                     в Приморском крае.

Медицинская помощь иностранным гражданам, не застрахованным в системе ОМС, оказывается бесплатно в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу для жизни пациента. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии c постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

При обращении гражданина в случае нарушения его прав на получение бесплатной медицинской помощи возникающие проблемы в досудебном порядке решают руководители структурного подразделения и главный врач МО ДВО РАН.

**Порядок и условия оказания медицинской помощи**

**в амбулаторных условиях  МО ДВО РАН**

 При оказании гражданину медицинской помощи в рамках территориальной программы он имеет право на выбор медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, и выбор врача с учетом согласия врача.

Медицинская помощьв  амбулаторных условиях МО ДВО РАН  оказывается населению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования,бесплатно в объеме территориальной Программы государственных гарантий  ***при предоставлении:***

* документа, удостоверяющего личность;
* полиса обязательного медицинского страхования.

Лицам, не имеющим вышеуказанные  документы или имеющим документы, оформленные ненадлежащим образом, медицинская помощь оказывается только в экстренной и неотложной форме.

**Режим работы поликлиники** с 7.45-19.00, режим работы регистратуры с 7.30-19.00. Вызова принимаются по телефону с 8.00 до 13.00.  Вызова обслуживаются в день обращения. Телефон регистратуры 231-11-84, 276-40-59 и 231-33-25.  В регистратуре МО ДВО РАН обеспечивается своевременная запись больных на прием к врачу как при непосредственном обращении в поликлинику, так и по телефону.

При обращении  в поликлинику  МО ДВО РАН  пациент  обслуживается  в регистратуре  в  порядке  живой очереди, за исключением ветеранов войны, вдов погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие Чернобыльской катастрофы, инвалидов 1 группы, репрессированных, беременных  женщин, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, пациентов с высокой температурой, острыми болями любой локализации, которые обслуживаются вне общей очереди.

При первичном обращении в регистратуре поликлиники МО ДВО РАН заполняется  «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях»  ([форма № 025/у](file:///\\shambala\obmen%20statistica\99%20-%20%D0%90%D0%B3%D0%B5%D0%B5%D0%B2%20%D0%90.%D0%9D\%D0%A8%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9D%D0%98\%D0%9D%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%202019\%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9C%D0%9F%200407\%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9C%D0%9F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D0%BA.doc#Par64)). Работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов. Амбулаторная карта (медицинская карта амбулаторного больного) застрахованного хранится в регистратуре поликлиники.

На всех пациентов, обращающихся за медицинской помощью в поликлинику МО ДВО РАН, оформляется учетная [форма № 025-1/у](file:///\\shambala\obmen%20statistica\99%20-%20%D0%90%D0%B3%D0%B5%D0%B5%D0%B2%20%D0%90.%D0%9D\%D0%A8%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9D%D0%98\%D0%9D%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%202019\%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9C%D0%9F%200407\%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9C%D0%9F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D0%BA.doc#Par663) «Талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» и заполняется при каждом обращении и посещении к врачу.

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи обеспечивается соблюдение маршрутизации пациентов, утвержденной департаментом здравоохранения Приморского края.

***Организация приема в поликлинике предусматривает:***

* оказание первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям ***незамедлительно***  с момента обращения пациента вне очереди, без предварительной записи;
* оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – ***не позднее (более) 2 часов с момента обращения;***
* прием врача-терапевта участкового осуществляется в день обращения;
* консультации врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – ***не более 14 календарных  дней со дня обращения пациента;***
* Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной  помощи ***не   должны   превышать 14 календарных дней со дня назначения.***
* Сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи ***не должны превышать 30 календарных дней со дня назначения, а для пациентов с онкологическими заболеваниями предельный срок ожидания - 14 календарных дней со дня назначения.***
* Проведение ***обследования и оформление направления для представления на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования граждан не должно превышать 30 рабочих дней.***

Прием в поликлинике  ведется в соответствии с графиком работы врачей – специалистов по предварительной записи и при непосредственном обращении в регистратуру или по телефону. Прием совпадает со временем работы основных кабинетов и служб МО ДВО РАН, обеспечивающих консультации, обследования, процедуры.

Приём к участковому терапевту, осуществляется по предварительной записи как при непосредственном обращении, по телефону, по электронной записи,  в день обращения - при наличии талонов.

Предварительная запись к узким специалистам поликлиники – кардиологу, хирургу, оториноларингологу, неврологу, пульмонологу, эндокринологу, урологу, офтальмологу, акушеру-гинекологу, дерматовенерологу, онкологу проводится в течение недели в регистратуре при непосредственном обращении, по телефону и по электронной записи.

При отсутствии талона на прием к врачу-специалисту регистратор направляет пациента к участковому терапевту, с целью определения необходимости оказания врачебной помощи в день обращения.

Время, отведенное на прием больного в поликлинике, определено действующими расчетными нормативами. ***Время ожидания приема - не более 20 минут от назначенного пациенту,*** за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы.

В амбулаторных условиях предоставляются обследование и лечение согласно назначениям лечащего врача, в том числе клинико-лабораторные, биохимические и другие виды обследований. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в амбулаторных условиях определяется лечащим врачом.

**Условия оказания медицинской помощи на консультативном приеме**

Первичная специализированная медико-санитарная помощь в   амбулаторных условиях на территории Владивостокского городского округа и Приморского края оказывается в соответствии с маршрутизацией, утвержденной департаментом здравоохранения Приморского края.

Первичную специализированную медико-санитарную помощь на втором – третьем уровнях оказывают краевые поликлиники, центры специализированной помощи и диспансеры.

Показанием для консультации являютсясложные клинические ситуации, нуждающиеся в проведении специальных методов диагностики и лечения, в том числе для уточнения показаний к высокотехнологичной медицинской помощи, определения профиля, конкретного вида и метода ВМП.

При направлении пациента на консультацию лечащий врач выдаёт направление и обеспечивает необходимый перечень лабораторных и инструментальных исследований,  установленный департаментом здравоохранения Приморского края.

Направление на консультацию в краевые консультативные поликлиники, центры специализированной помощи  и диспансеры оформляется в установленном порядке по форме, утвержденной приложением № 5 к приказу Минздравсоцразвития России от 21.11.2004 № 255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг».  Направление в обязательном порядке заверяется заведующим отделением по профилю, регистрируется в журнале и подлежит номерному учету.

При направлении  лечащий врач должен обеспечить наличие у пациента:

* направления установленной формы (форма - 057/у);
* результатов обследования, проведенных на 1-ом уровне;
* заключений необходимых врачей- специалистов;
* выписки из первичной медицинской документации.

В поликлинике МО ДВО РАН пациентам предоставляется доступная информация о консультативных приемах, которые он может получить в данной поликлинике или в соответствии с принятой маршрутизацией в иной медицинской организации, а именно:

* перечень врачей - специалистов, обеспечивающих консультации в рамках обязательного медицинского страхования, который содержит фамилии врачей-специалистов, профиль их деятельности, лицензированные виды медицинской помощи и услуг;
* порядок направления на консультацию;
* сроки ожидания консультаций с момента направления к консультанту;
* условия записи на прием к консультанту;
* место работы консультанта.

**Порядок предоставления параклинических медицинских услуг**

Флюорографическое обследование осуществляется в день обращения по направлению врача без предварительной записи, согласно режиму работы кабинета.

ЭКГ - кабинет осуществляет приём пациентов ежедневно с 8.00 до 15.00 или по предварительной записи, срок ожидания не более двух дней.

Запись на УЗИ - обследование осуществляется по талонам,  которые распределяет лечащий врач.

Запись на рентгенологическое обследование осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники рентген-лаборантом в рентген кабинете.

Забор и приём биоматериала на клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, мокроты осуществляется по направлению врача в рабочие дни с 8.00 до 10.00 по талонам, которые выдаются в регистратуре.

Забор биоматериала на биохимический анализ крови осуществляется по направлению лечащего врача, в процедурном кабинете №21 ежедневно с 8.00 до 10.00. по талонам, которые выдаются в регистратуре.

Забор анализов на RW, ВИЧ осуществляется в процедурном кабинете ежедневно с 8.00 до 10.00.

Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.

Забор анализов на дому осуществляется по назначению участкового терапевта.

Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной  помощи ***не   должны   превышать 14 календарных дней со дня назначения.***

Сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи ***не должны превышать 30 календарных дней со дня назначения.***

**Порядок оказания медицинской помощи по экстренным показаниям**

Экстренная  медицинская помощь, оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.  
(повышение температуры тела выше 38 градусов, острые внезапные боли любой локализации, нарушения сердечного ритма, кровотечения, осложнения беременности, послеродового периода, иные остро возникающие состояния, заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи и консультации врача).

Первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях **в экстренной форме оказывается незамедлительно и бесплатно с момента обращения пациента**независимо от наличия (отсутствия) полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность.

Прием пациента по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся и независимо от прикрепления пациента к поликлинике.

При экстренном характере обращения пациента работник регистратуры  незамедлительно информирует дежурного врача об обращении, вызывает врача  в регистратуру либо  лично сопровождает  пациента в кабинет приема врача для определения срочности и характера необходимой медицинской помощи.

При наличии медицинских показаний после устранения угрожающих жизни состояний больные переводятся для оказания специализированной медицинской помощи.

**Порядок оказания медицинской помощи в неотложной форме**

Неотложная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента, не требующих медицинской помощи в экстренной форме.

Первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях в неотложной форме оказывается преимущественно без предварительной записи, **в срок, не превышающий двух часов с момента обращения пациента в поликлиникунезависимо от прикрепления**.

При первичном обращении в регистратуре поликлиники МО ДВО РАН медицинским регистратором заполняется  «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях»  ([форма № 025/у](file:///\\shambala\obmen%20statistica\99%20-%20%D0%90%D0%B3%D0%B5%D0%B5%D0%B2%20%D0%90.%D0%9D\%D0%A8%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%9D%D0%98\%D0%9D%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%202019\%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9C%D0%9F%200407\%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA%20%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9C%D0%9F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D0%BA.doc#Par64)), «Талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях»,  информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, согласие на обработку персональных данных.

При обращении пациента  при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний  медицинский регистратор незамедлительно информирует дежурного врача об обращении, оформляет первичную медицинскую документацию и лично сопровождает  пациента в кабинет приема врача.

Неотложная медицинская помощь оказывается в кабинете неотложной медицинской помощи поликлиники. При наличии медицинских показаний после устранения неотложных состояний больные переводятся для оказания специализированной медицинской помощи.

**Порядок предоставления медицинской помощи на дому**

***Показанием для вызова участкового врача терапевта являются:***

* острые и внезапные ухудшения состояния здоровья (высокая температура - 38 градусов и выше; состояния, заболевания, травмы, требующие медицинской помощи и консультации врача на дому); исключением из этого правила являются легкие травмы с остановленным кровотечением и ушибы конечностей, не мешающие передвижению пациента, травмы пальцев рук (в том числе с отрывом фаланг);
* состояния, угрожающие окружающим (наличие контакта с инфекционными больными, появление сыпи на теле без причины; инфекционные заболевания до окончания инкубационного периода);
* наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании
* тяжелые хронические заболевания или невозможность передвижения пациента;
* активные посещения хронических, диспансерных больных и инвалидов.

Пациент на дому получает необходимый объем диагностических, лечебных манипуляций, консультацию врачей специализированного приёма, противоэпидемических и карантинных мероприятий. Лечащий врач при наличии показаний организует проведение стационара на дому.

Время ожидания медицинского работника пациентами не должно превышать 8 часов с момента вызова.

Вызовы в поликлинике принимаются с 8.00 до 13.30 по телефону 231-11-84, 276-40-59 и при обращении в регистратуру. Вызовы обслуживаются в день обращения. Врачи специализированного приёма обслуживают пациентов на дому по направлению участковых врачей и по согласованию с заведующим  отделением.

**Лекарственное обеспечение амбулаторной помощи**

Обеспечение лекарствами оказываемых видов и услуг медицинской помощи производится за счет личных средств граждан за исключением:

- лиц, имеющих льготы по лекарственному обеспечению, установленному действующим законодательством РФ;

-лекарственного обеспечения, гарантированного жителям края целевыми территориальными программами.

**Порядок предоставления медицинской помощи в дневном стационаре**

Направление больных на лечение в дневной стационар осуществляет лечащий врач совместно с заведующим отделением согласно Положению о дневном стационаре и стационаре на дому, утверждённому главным врачом.

Показанием для госпитализации пациентов в дневной стационар является необходимость проведения комплексного курсового лечения, с применением современных медицинских технологий, включающим, как правило, курс интенсивной терапии (внутривенные инъекции и капельные инфузии  лекарственных препаратов), не требующие круглосуточного наблюдения.

Запись пациентов на госпитализацию осуществляет врач дневного стационара, который определяет дату госпитализации в зависимости от экстренности ситуации. Срок ожидания 2 недели.

Пациенты, требующие экстренной помощи, госпитализируются в день обращения.

В дневном стационаре на период лечения предоставляются:

* койко- место;
* обследование
* лекарственные средства для купирования неотложных состояний и лечения заболевания;
* физиотерапевтические процедуры;
* консультации специалистов по показаниям.

Обеспечение лекарственными препаратами осуществляется бесплатно, согласно утвержденному главным врачом ***формуляру дневного*** ***стационара в пределах установленных тарифов.***

**Порядок оказания помощи в отделении медицинской реабилитации и диспансеризации ученых (ОМР и ДУ)**

В отделение медицинской реабилитациипациенты обращаются по направлению лечащих врачей поликлиники МО ДВО РАН и других медицинских организаций. При поступлении на лечение пациент предоставляет полис ОМС, направление лечащего врача, в котором должны быть отражены следующие виды обследования: клинический анализ крови, общий анализ мочи, флюорограмма, осмотр врача-гинеколога, ЭКГ после 40 лет в обязательном порядке.

 Администрация Поликлиники обеспечивает преемственность в оказании первичной медико-санитарной помощи (доврачебной, врачебной и  первичной специализированной медико-санитарной помощи) населению Владивостокского городского округа и Приморского края;

 В период отсутствия участковых и других специалистов (отпуск, командировка, болезнь) администрация Поликлиники обеспечивает получение необходимой медицинской помощи в других  медицинских организациях Владивостокского городскогоокруга.

МО ДВО РАН при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи взрослому населению Владивостокского городскогоокруга обеспечивает соблюдение маршрутизации пациентов, утвержденной департаментом здравоохранения Приморского края.