В соответствии с ФЗ №442

**1) Получатели социальных услуг имеют право на:**  
   
- уважительное и гуманное отношение  
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;  
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;  
- отказ от предоставления социальных услуг;  
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;  
- участие в составлении индивидуальных программ;  
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;  
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;  
- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона.

**2) Получатели социальных услуг обязаны:**  
   
- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;  
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;  
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.