

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских услуг населению
в ГУЗ СО «Городская поликлиника №2 г.Балаково»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации (с изменениями на 14.10.2005г.), Федеральными законами от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.10.2011г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1 (с изменениями на 25.10.2007 года); Законом Саратовской области «О правах пациента» (с изменениями на 25.04.2007года) от 14.04.1997 года № 21-СО, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с целью наиболее полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи в ГУЗ СО «Городская поликлиника №2 г.Балаково».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению и является обязательным для работников ГУЗ СО «Городская поликлиника №2 г.Балаково» (далее по тексту – Учреждение), участвующих в оказании платных услуг.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках медицинской деятельности в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Саратовской области.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение (исполнитель) самостоятельно определяет возможность и объем оказания платных медицинских услуг, исходя из наличия материальных, трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов.

2.2. При заключении договора пациенту (потребителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках

территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа).

Отказ пациента (потребителя) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы.

2.3. Учреждение (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Саратовской области и (или) целевыми программами;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении гражданина за получением медицинских услуг в Учреждение, если данное Учреждение не является организацией, выбранной гражданином для медицинского обслуживания в порядке, предусмотренном частью 2 статьи 21 Федерального Закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», за исключением случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Граждане бесплатно и доступно обеспечиваются достоверной информацией на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках):

- о видах медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы государственных гарантий бесплатно,

- об утвержденном перечне платных услуг с указанием их стоимости (прейскурант цен),
- о режиме работы кабинетов по оказанию платных услуг,
- об условиях и порядке предоставления и получения платных услуг,
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (потребителя или законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в письменной форме между учреждением (исполнителем) и пациентом (потребителем). Договор содержит условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, порядок расчетов, стоимость услуг и условия оплаты, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, иные условия, определяемые по соглашению сторон. Договор может быть заключен с юридическим или физическим лицом.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. Учреждение (исполнитель) предоставляет пациенту (потребителю или законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.7. После исполнения договора исполнитель выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Расчеты с населением

4.1. Пациент (потребитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.2. Расчеты с пациентом (потребителем) за платные медицинские услуги осуществляются через кассу без применения контрольно-кассовых машин с использованием бланка-квитанции, являющегося документом строгой отчетности установленного образца.

4.3. Квитанции подлежат строгому учету как бланки строгой отчетности и учитываются в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Квитанция установленного образца выписывается в 3-х экземплярах: первый - пациенту, второй - в приложение к реестру за день для отчета лица, уполномоченного для приема наличных денежных средств в учреждении, третий - остается у уполномоченного лица. В квитанциях заполняются все реквизиты.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Пациент (потребитель), получивший платную медицинскую услугу, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за организацию оказания платных медицинских услуг в учреждении).

4.7. При оказании платных медицинских услуг: предварительные медицинские осмотры лиц при устройстве на работу, поступающих в учебные заведения, медицинское освидетельствование на пригодность к управлению транспортным средством, на пригодность к владению оружием, Учреждение не осуществляет возврат денежных средств за оказанные услуги в случаях, если по результатам обследования потребителю не может быть выдано заключение «Годен» по медицинским показаниям.

5. Цены на платные услуги

5.1. Цена (тариф) платной медицинской услуги формируются на основе себестоимости оказания платной медицинской услуги с учетом спроса на платную медицинскую услугу и требований порядков оказания медицинской помощи, с целью обеспечения возмещения экономически обоснованных расходов и получения прибыли.

5.2. Расчет цен (тарифов) на платные услуги осуществляется Учреждением самостоятельно в соответствии с порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, установленным Министерством здравоохранения Саратовской области.

6. Ответственность медицинского учреждения

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение (исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Претензии и споры, возникшие между пациентом (потребителем) и учреждением (исполнителем), разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.