**I. Общие положения**

            1.1.Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ» населению (далее Положение) определяет порядок и условия предоставления в ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ»   лицам платных медицинских услуг.

1.2.Положение разработано в соответствии с: Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 08.03.2015 № 42-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Гражданского кодекса РФ»,  законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (редакция от 13.07.2015), постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Пермского края  «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи», Уставом учреждения и действующими лицензиями на осуществление медицинской деятельности.

1.3.Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств физических лиц, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — ПМУ);

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.4.Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Пермского края.

1.5.Основной целью предоставления платных медицинских услуг является увеличение объема и доступности медицинской помощи, удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшение качества медицинской помощи, а также привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ».

1.6.Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ» производится дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи.

1.7.Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8.Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.9. Настоящее Положение определяет:

* условия предоставления платных медицинских услуг;
* информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах;
* порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг;
* порядок предоставления платных медицинских услуг;
* порядок учета платных медицинских услуг;
* порядок распределения полученных средств за оказанные платные медицинские услуги.

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

            2.1. Платные медицинские услуги потребителю (заказчику) оказываются в соответствии с режимом работы ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ».

2.2.Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ» осуществляется в кабинетах (палатах, отделениях), предназначенных для предоставления платных медицинских услуг.

2.3. При оказании платных медицинских услуг  в установленном порядке заполняется соответствующая медицинская документация. При предоставлении стационарному больному ПМУ в  его медицинской карте делается отметка с указанием номера и даты договора на их оказание.

2.4.Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках  Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Пермского края (далее — территориальная программа государственных гарантий).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий.

2.6.ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ», участвующее в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, утвержденной Правительством Пермского края, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

-установление индивидуального  медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.10.2011 № 323-ФЗ  «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.7. При формировании прейскуранта цен на оказываемые медицинские услуги учитываются конъюнктура рынка (спрос и предложение), качество и потребительские свойства услуг, степень срочности исполнения заказа (за исключением экстренной медицинской помощи). Цены на ПМУ пересматриваются в зависимости от изменения позиций, составляющих себестоимость услуги, а также с учетом спроса населения на отдельные виды услуг.

2.8. Льготы на предоставление платных медицинских услуг предоставляются согласно внутреннему приказу учреждения «Об установлении скидки по оплате платных медицинских услуг»**.**

2.9. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ» осуществляется с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

**III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

            3.1 ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ» предоставляет потребителю (заказчику) посредством размещения на сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ»   информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование медицинского учреждения, осуществляющего оказание платных медицинских услуг;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с  территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2.По требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется для ознакомления:

а) копия учредительного документа медицинской организации;

б) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3.При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ему (им) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4.При заключении договора потребитель (заказчик) заполняет «Информированное согласие на оказание платных медицинских услуг» — под роспись, с указанием даты получения «Информированного согласия»

**IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

               4.1.Договор заключается с потребителем (заказчиком) в письменной форме в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством, регламентирующим организацию предоставления платных медицинских услуг по форме, утвержденной  Приказом главного врача ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ».

4.2. Договор содержит:

а) сведения о ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ»:

—  наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
— номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
б) фамилию, имя и отчество (если имеется),адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика — физического лица;
наименование и адрес места нахождения заказчика — юридического лица;
в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) составляется спецификация, которая, при ее составлении, будет являться неотъемлемой частью договора.

4.4.Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых остается в ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ», второй предоставляется заказчику (или потребителю).

4.5.  Без согласия заказчика (потребителя) дополнительные медицинские услуги на возмездной основе не предоставляются.

4.6.В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем на момент расторжения договора расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9.Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной документ установленного образца).

4.10. ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ» после исполнения договора выдает потребителю (законному представителюпотребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с действующим законодательством, регулирующим  организацию страхового дела в Российской Федерации.

**V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

            5.1.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.2. Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.3.Оказание платных медицинских услуг осуществляется с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядка и сроков их представления.

**VI. Бухгалтерский учет и отчетность**

            6.1.При предоставлении платных медицинских услуг статистический и бухгалтерский учет и отчетность по предоставляемым ПМУ по основной деятельности и платным медицинским услугам ведется раздельно и в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**VII. Использование доходов, получаемых от оказания платных медицинских услуг**

            7.1.Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ»  в соответствии с действующим законодательством.

7.2.Вопросы оплаты труда исполнителей платных медицинских услуг регулируются Положениями по оплате труда из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности учреждения и структурных подразделений, принятыми в соответствии с действующим законодательством.