

Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Иркутск

№ _____

« ____ » _____ 201__ г.

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Иркутский научный центр хирургии и травматологии» (ИНЦХТ), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Сороковикова Владимира Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны (далее по тексту – Стороны), заключили настоящий договор о нижеследующем (далее по тексту – договор).

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг (далее – прейскурант), утверждённым в установленном порядке, а Потребитель обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных договором.

1.2. Исполнитель является научной медицинской организацией, зарегистрированной как юридическое лицо Регистрационной палатой Администрации г. Иркутска 23 июня 1998 г., свидетельство о государственной регистрации № ИПП 1099. Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц выдано 15 января 2015 года, ОГРН 1023801755526.

1.3. Исполнитель действует на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ФС-38-01-001859 21 июня 2019 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

Лицензирующий орган – Управление Росздравнадзора по Иркутской области, г. Иркутск, ул. Горького, 36, телефон 8(3952) 21-70-13, 21-70-81.

1.4. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 664003, г. Иркутск, ул. Борцов революции, д.1.

1.5. Потребитель является физическим лицом, имеющим намерение получить лично в соответствии с договором либо получающим платные медицинские услуги. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, указан в приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью договора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю предоставлена в доступной форме информация о возможности/невозможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и

Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Подписав настоящий договор, Потребитель добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

2.3. Причина предоставления платных медицинских услуг (нужное отметить):

- предоставление услуг гражданину иностранного государства;
- предоставление услуг лицу без гражданства;
- самостоятельное обращение;
- добровольное желание гражданина(его законного представителя) получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Потребитель уведомлён, что проводимое лечение не гарантирует 100% излечения, что после оказания медицинской услуги, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору, могут возникнуть осложнения как в ближайшем, так и в отдалённом периоде. Потребитель проинформирован, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.5. Потребитель уведомлён, что по поводу имеющегося у него заболевания он может получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подписанием договора он подтверждает своё согласие на получение указанной платной медицинской услуги в учреждении Исполнителя.

2.6. Фактом, подтверждающим выполнение Исполнителем обязательств по договору и оказание медицинской услуги, является выдача Потребителю медицинских документов (копий медицинских документов, выписок), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2.7. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с утвержденным графиком работы Исполнителя.

2.8. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных в объеме и способами, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных", для целей исполнения Исполнителем обязательств по договору.

2.9. Медицинские услуги оказываются в сроки с " _____ " _____ по " _____ "

3. Права сторон

3.1. *Исполнитель имеет право:*

3.1.1. Определять длительность лечения, объем медицинских услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Потребителя.

3.1.2. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Потребителя, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для оказания медицинской помощи; в том числе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

3.1.3. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с Потребителем.

3.1.4. Приостановить оказание услуг при нарушении Потребителем правил внутреннего распорядка учреждения, нарушении режима (употребление алкогольных напитков, наркотических препаратов, самовольный уход, самолечение и т.д.),

невыполнении указаний и рекомендаций медицинского персонала Исполнителя вплоть до момента устранения нарушений Потребителем, либо до момента расторжения настоящего договора по инициативе Потребителя или по соглашению сторон.

3.1.5. В случае непредвиденного отсутствия специалиста в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача-специалиста по согласованию с Потребителем.

3.1.6. В случае отсутствия оплаты к назначенному времени оказания услуг(и) снять время оказания услуг(и) в одностороннем порядке до момента повторного обращения Потребителя и согласования новых сроков оказания услуг.

3.1.7. В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки Потребителя к оказанию услуги или отсутствия подготовки (если услуга требует предварительной самостоятельной подготовки Потребителя) приостановить оказание услуг до момента устранения Потребителем препятствий для их надлежащего оказания.

3.1.8. В случае отказа Потребителя от подписания "Добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство" договор расторгается.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Получать квалифицированные медицинские услуги в объёме, определённом договором.

3.2.2. В любой момент отказаться от медицинской помощи с оплатой фактически оказанных услуг и понесенных Исполнителем расходов.

3.2.3. Получать в доступной форме информацию:

– о стоимости оказываемых услуг на любом этапе обследования и лечения;
– о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении медицинской услуги;

– о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу, уровне его профессионального образования и квалификации;

– о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах;

– о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведённого лечения.

3.2.4. Получать иные сведения, относящиеся к предмету договора.

3.2.5. Самостоятельно, после согласования с лечащим врачом, приобретать расходные материалы и лекарственные средства, за качество которых Исполнитель ответственности не несет.

3.2.6. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ.

4. Обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Обеспечить соблюдение порядков оказания медицинской помощи.

4.1.3. Предоставить медицинскую услугу в соответствии с утвержденными требованиями медицинского стандарта.

4.1.4. Получить информированное добровольное согласие Потребителя на медицинское вмешательство.

4.1.5. Предоставить Потребителю бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемых услугах.

4.1.6. Ознакомить Потребителя с правилами внутреннего распорядка учреждения в случае оказания услуги в стационаре.

4.1.7. Предоставлять Потребителю по его требованию в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к применению;

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг по договору;

- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу, его профессиональном образовании и квалификации;

- иные сведения, относящиеся к предмету договора.

4.1.8. Уведомить Потребителя о том, что несоблюдение назначений, указаний и рекомендаций Исполнителя в лице его медицинских работников, занятых в предоставлении платной медицинской услуги, несоблюдение санитарно-эпидемиологического режима могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Приложение № 2).

4.1.9. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.

4.1.10. Вести учёт видов, объёмов, стоимости, оказанных Потребителю медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

4.1.11. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению объёма оказания медицинских услуг, что оформляется письменным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.1.12. В случае возникновения необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, предупредить об этом Потребителя. При согласии Потребителя предоставить дополнительные медицинские услуги на основании дополнительного соглашения к настоящему договору либо путем заключения отдельного договора.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя, оказать такие услуги без взимания платы.

4.1.13. Выдать Потребителю документ строгой отчетности (кассовый чек), подтверждающий приём денежных средств от Потребителя.

4.1.14. Выдать Потребителю направление для прохождения услуг(и) с указанием даты и времени оказания услуги, места оказания (номер кабинета, наименование отделения) и необходимыми рекомендациями по подготовке.

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему договору.

4.2.2. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги до начала ее оказания, согласно Прейскуранту, действующему у Исполнителя на момент заключения договора.

4.2.3. До оказания медицинской услуги предоставить врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне учреждения Исполнителя (при их наличии), сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья,

перенесённых и имеющихся заболеваний, травмах, операциях, имеющихся аллергических реакциях, противопоказаниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В ходе оказания медицинской услуги сообщать все необходимые медицинскому персоналу сведения, своевременно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии).

4.2.4. До оказания услуги выполнить все требования лечащего врача Исполнителя по предварительной самостоятельной подготовке к оказанию услуги, от которой зависит качественное предоставление медицинской помощи.

4.2.5. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих ему по настоящему договору медицинские услуги, в том числе соблюдать указания Исполнителя, предписанные на период после оказания услуг.

4.2.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный и санитарно-эпидемиологический режимы, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

4.2.7. Письменно подтвердить свое ознакомление с информацией, касающейся особенностей медицинской услуги и условий ее предоставления путем подписания "Добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство".

4.2.8. Возместить убытки в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя.

5. Стоимость услуг и порядок платежей

5.1. Потребитель оплачивает медицинские услуги по Прейскуранту платных медицинских услуг, утверждённому Исполнителем и действующему на момент заключения договора.

5.2. Потребитель оплачивает 100% предварительную стоимость медицинских услуг.

5.3. Предварительная стоимость медицинских услуг по договору указана в Приложении № 1 к договору.

5.4. Стоимость услуг может быть увеличена по согласованию с Потребителем в случае оказания ему дополнительных медицинских услуг.

5.5. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

5.6. Расчёты между сторонами осуществляются в российских рублях через отделения банков, принимающих платежи от физических лиц, либо через кассу Исполнителя.

5.7. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем лично (либо его представителем – супругом, супругой, отцом, матерью, сыном, дочерью, иным лицом) в полном объёме в срок не позднее дня оказания услуги.

5.8. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Потребителя, объем оказываемых медицинских услуг, предусмотренный договором, сократится либо оказание медицинских услуг в рамках договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, остаток суммы, внесённой за медицинские услуги, предусмотренные договором, возвращается Потребителю в день подачи главному врачу Исполнителя письменного заявления о возврате денежной суммы. Возврат денег осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа об оплате.

5.9. В случае отказа Потребителя от продолжения обследования или лечения путём подачи письменного заявления на имя главного врача Исполнителя в любое время до или после начала оказания услуг, с Потребителя удерживается сумма за оказанные медицинские услуги в размере фактически понесенных Исполнителем расходов. Остаток суммы в рублях, внесённой за медицинские услуги, предусмотренные настоящим договором, возвращается Потребителю (либо указанному им лицу) в день подачи

заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа об оплате.

5.10. В случае невозможности выполнения Исполнителем обязательств по договору, возникшей по вине Потребителя, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате Потребителем в объеме фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за оказание медицинских услуг ненадлежащего качества либо в меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях:

- предоставления Потребителем неполной, недостоверной информации о своём здоровье в соответствии с п. 4.2.3;

- вызванных медицинскими показаниями;

- наличия вины в действиях Потребителя (невыполнение назначений врача, ненадлежащая подготовка или отсутствие подготовки к оказанию услуги, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья и невыполнении других требований п.п. 4.2.4, 4.2.5);

- самостоятельного лечения с использованием лекарственных препаратов, медицинских изделий и приборов, не согласованных с медицинским персоналом Исполнителя;

- прекращения лечения по инициативе Потребителя.

6.3. В случае неоплаты Потребителем стоимости медицинских услуг на условиях, указанных в разделе 5 настоящего договора, Исполнитель имеет право не начинать или приостановить исполнение услуги до оплаты Потребителем ее стоимости.

6.4. Потребитель несет имущественную ответственность за причинение ущерба Исполнителю в размере действительной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, если такое повреждение (утрата) явилось следствием действий Потребителя. В этом случае Потребитель обязан возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки.

6.5. В случае нарушения санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя, повлекшее за собой причинение ущерба Исполнителю, Потребитель также обязан возместить причиненные убытки.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. Качество услуги

7.1. Качество оказания услуги определяется соблюдением порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

7.2. При невыполнении назначений, рекомендаций, предписаний медицинского персонала, несообщении необходимых сведений о себе, нарушении режима и т.п. Потребитель несёт риск снижения качества оказываемой услуги или освобождения Исполнителя от ответственности за нарушение объемов и сроков ее оказания.

7.3. В случае оказания Потребителю услуги ненадлежащего качества по вине Исполнителя, подтвержденной результатами врачебной экспертизы Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- повторного оказания медицинской услуги;
- либо соразмерного уменьшения установленной цены за услугу;
- либо безвозмездного устранения недостатков услуг;
- либо возмещения понесённых расходов на устранение недостатков услуги третьими лицами.

8. Конфиденциальность

8.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении.

8.2. С согласия Потребителя или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Потребителем или его законным представителем.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" № 323-ФЗ от 21.11.2011г.

9. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и внесения Потребителем 100% предоплаты предварительной стоимости медицинских услуг и действителен до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Договор может быть прекращён до истечения срока выполнения Сторонами своих обязательств:

9.2.1. по соглашению сторон, при этом взаиморасчёты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.8 договора;

9.2.2. в одностороннем порядке Потребителем путём подачи письменного заявления на имя главного врача клиники Исполнителя в любое время до или после начала оказания услуг. При этом взаиморасчёты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных п. 5.9 настоящего договора.

9.3. Моментом исполнения договора со стороны Исполнителя считается предоставление Потребителю медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

10. Рассмотрение споров

10.1. При наличии претензии к качеству, объему медицинской услуги Потребитель обязан в тот же день информировать о данном факте специалиста, оказавшего услугу или его непосредственного руководителя. Потребитель может подать письменную претензию на имя директора или главного врача Исполнителя.

10.2. Все споры и разногласия по договору Стороны будут стараться урегулировать путём переговоров представителей Сторон либо в претензионном порядке.

10.3. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в суде общей юрисдикции.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильного оттиска подписи лица, уполномоченного для подписания договора.

11.2. Любые изменения и дополнения к договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

11.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12. Адреса, реквизиты и

Исполнитель

ИНЦХТ

664003 г. Иркутск ул. Борцов

Революции, д. 1

тел. 40-78-09, 29-03-48

ИНН 3812014683 КПП 381201001

ОТДЕЛЕНИЕ ИРКУТСК Г. ИРКУТСК

л/с 20346X68370

Р/с 40501810000002000001

БИК 042520001

Директор,

_____ В.А. Сороковиков

« ____ » _____ 20 ____ г.

12. Адреса, реквизиты и

Потребитель

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Адрес места жительства:

Тел.: _____

Паспорт _____

Выдан _____

_____ (_____)
подпись расшифровка подписи

" ____ " _____ 20 ____ г.

ПЕРЕЧЕНЬ
оказываемых Потребителю платных медицинских услуг

№ п/п	Наименование медицинской услуги	Стоимость медицинской услуги, руб.
1		
	Итого:	

Подписи сторон

Исполнитель

Потребитель

_____ (Директор В.А.Сороковиков.)

_____ (_____)

м.п.

Главный врач _____ (О.М. Черникова)

УВЕДОМЛЕНИЕ

Исполнитель уведомляет Потребителя медицинской услуги, являющегося Стороной договора на оказание платных медицинских услуг, о том, что несоблюдение назначений, указаний и рекомендаций Исполнителя в лице его медицинских работников, занятых в предоставлении платной медицинской услуги, несоблюдение санитарно-эпидемиологического режима могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

С уведомлением и условиями договора на оказание платных медицинских услуг ознакомлен до заключения договора.

Потребитель

_____ (_____)

личная подпись

расшифровка подписи

« ____ » _____ 20__ г.