Для вызова «Скорой» по городскому или сотовому телефону необходимо набрать **«103».** (бесплатно). Если не получается дозвониться, то при угрожающих жизни состояниях можно звонить по номеру **«112»**. Глухонемые имеют возможность отправить SMS-сообщение на номер **+7-987-297-41-36** (нужно указать причину вызова врачей, адрес места вызова (улица, дом, номер квартиры, номер подъезда и этажа, телефон для связи), фамилию и имя. Сообщение тарифицируется оператором мобильной связи согласно тарифному плану абонента).

Для быстрого направления бригад скорой помощи к больному или пострадавшему и своевременного оказания медицинской помощи вызывающий обязан четко и точно ответить на все вопросы фельдшера (диспетчера) «03», принимающего вызов: указать повод к вызову, Ф.И.О., место и адрес вызова (район, улица, номер дома, квартиры, код и номер подъезда, номер телефона, возможные общественные ориентиры). Если неизвестны Ф.И.О. больного или пострадавшего, необходимо сообщить пол и примерный возраст.

Вызов считается принятым, если фельдшер, получив полные ответы на заданные вопросы, отвечает вызывающему **«Ваш вызов принят»**, называет время приема вызова и повторяет адрес.

**Скорая помощь может быть вызвана:**

- Во всех случаях острых заболеваний, возникших дома, на улице, в общественных местах;

- При массовых катастрофах и стихийных бедствиях;

- При несчастных случаях, травмах, ранениях, ожогах, поражениях электрическим током, утоплениях, обморожениях, отравлениях;

- При внезапных заболеваниях, угрожающих жизни больного: остро развившиеся нарушения деятельности сердечно-сосудистой и центральной нервной системы, органов дыхания, брюшной полости, судорогах, кровотечениях всех видов;

- При родах и нарушениях нормального течения любого срока беременности;

- К детям до 1 года по любому поводу;

- К психоневрологическим больным при острых психических расстройствах, опасным для жизни и здоровья окружающих и больного.

**Скорая медицинская помощь не выезжает:**

- В случае ухудшения здоровья больного, наблюдавшегося участковым врачом (повышение температуры, головная боль, повышение АД, обострение хронических заболеваний и т.п.);

- К больным хроническим алкоголизмом для снятия алкогольной абстиненции (похмельного синдрома);

- Для выполнения лечебных процедур, проведения инъекций, перевязок, которые назначены в порядке планового проведения лечения;

- Для осмотра трупа, составления актов о смерти, выдачи судебно-медицинских и экспертных заключений, установления алкогольного и наркологического опьянения;

- Для выдачи больничных листов, выписки рецептов, письменных справок больным и их родственникам;

- Для перевозки больных из стационара и других ЛПУ домой.