

Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения Самарской области  
"Сызранская центральная городская больница"  
(ГБУЗ СО "Сызранская ЦГБ")

ПРИКАЗ ПО ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

31.12.2014г.

№ 1040/Н.03

«Об утверждении Положения о предоставлении платных медицинских услуг  
ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ»»

В соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006, -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ» (Прилагается).

Главный врач





Е.В. Казымова

Готовил: Д.Л. Курбеко  
Юрисконсульт



С приказом ознакомлены:

Храмова Н.А.

Рябова О.И.

Ермолаева А.А.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ СО  
«Сызранская ЦГБ»

*Е.В. Казымова*

Е.В. Казымова



СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома  
Круглов С.А.



**Положение**  
**о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ СО**  
**"Сызранская ЦГБ"**

## **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ» гражданам платных медицинских услуг.

2. Оказание платных медицинских услуг регулируются ФЗ РФ №323 от 21.11.11г. «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», ФЗ РФ №326-ФЗ от 29.11.2010г. «О медицинском страховании граждан Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», тер. программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Самарской области, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ», настоящим Положением.

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Платные услуги являются дополнительным источником поступления средств за оказание сверхнормативных услуг, предоставляемых на основе договора гражданам и организациям.

5. Оказание платных услуг направлено на повышение материальной заинтересованности трудовых коллективов в изыскании резервов по привлечению дополнительных финансовых средств.

6. Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

8. Настоящее Положение разработано в целях большего удовлетворения потребности населения в первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, сервисных услугах, а также повышении оплаты труда работников участвующих в оказании платных услуг.

9. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

10. Контроль за организацией и выполнением платных услуг в ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ» в пределах своей компетенции осуществляется Администрацией ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ», а также уполномоченными на это организациями.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

11. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий



бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

12. ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

13. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, устанавливается в соответствии с приказом МЗ СР СО от 15.06.2011г. №774 и письмом МЗ СО от 06.12.2013г. №30-05/493 Тарифы на платные услуги включают следующие затраты:

- Заработную плату и начисления на оплату труда персонала. Затраты на заработную плату персонала, в свою очередь, включают заработную плату персонала, доплаты и надбавки за особый режим работы, за выездной, претензионный и прочий характер работы (в зависимости от вида услуги и лиц, принимающих участие в ее оказании);

- Прямые материальные и приравняемые к ним затраты, которые могут быть рассчитаны как по существующим на расчетный период затратам в процентах по данному виду расходов от фонда оплаты труда, так и на основе фактических расходов или с использованием нормативных документов;

- Общие накладные расходы, которые могут быть рассчитаны как по существующим на расчетный период затратам в процентах по данному виду расходов от фонда оплаты труда, так и на основе фактических расходов или с использованием нормативных документов.

- Резерв на расходы в размере до 38% от общей суммы всех расходов.

14. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

15. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

16. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения при условии первоочередного оказания гражданам



бесплатной медицинской помощи и при выполнении объемов медицинской помощи по Территориальной программе:

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

17. Платные медицинские услуги предоставляются на договорной основе по инициативе пациента, с целью повышения его уровня комфорта, в соответствии с перечнем платных медицинских услуг.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг**

18. Администрация ГБУЗ СО «Сызранская ЦГБ» предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских и не медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Самарской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

19. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

20. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

21. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских



услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

22. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

23. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

24. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

25. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

26. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

27. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).



Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

28. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

29. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

30. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

31. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

32. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

#### **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

33. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

34. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

35. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

36. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

37. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **VI Порядок оформления и оплаты платных медицинских услуг**

38. Оплата платных услуг производится в Учреждении с применением контрольно-кассовых машин (наличный расчет), квитанций строгой отчетности или по безналичному расчету согласно договору.



39. Исполнитель выписывает пациенту направление на оплату, в котором указывается Ф.И.О., наименование оказываемой услуги и ее стоимость согласно Прейскуранту.
40. Кассир принимает деньги от граждан с предоставлением чека.
41. Исполнитель ведет журнал регистрации платных услуг, в который заносятся данные пациента, адрес, № чека, дата оплаты и сумма полученных средств, наименование услуги.
42. До 10 числа следующего за отчетным месяцем Исполнитель получает в бухгалтерии данные о поступивших денежных средствах по счетам и кассе от организаций и населения.
43. До 20 числа следующего за отчетным месяцем исполнитель обязан сдать в ПЭО «Протокол распределения платных услуг» с указанием Ф.И.О. Исполнителя, вида услуг, суммы дохода, что является основанием для начисления заработной платы.

#### **VII. Распределение средств от оказания медицинских услуг**

44. Денежные средства, полученные за оказание платных услуг, распределяются в соответствии Приложением №1.
45. Внутри структурного подразделения распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится согласно коэффициенту трудового участия, принятому на общем собрании сотрудников структурного подразделения;
46. Удельный вес затрат на содержание административно-хозяйственной части определяется в соответствии с Приложением №2.
47. Протокол распределения платных медицинских услуг Приложение №3.

#### **VIII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

48. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
49. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
50. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

#### **IX. Срок действия положения**

51. Срок действия Положения вступает в силу с 01.01.2015г.
52. При изменении действующего законодательства в данное положение вносятся поправки, утвержденные приказом главного врача.