Права граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи определены Конституцией РФ и законодательством РФ, в частности, Основами охраны здоровья граждан в Российской Федерации [от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ](http://base.garant.ru/12191967/) и Федеральным законом от[29 ноября 2010 № 326-ФЗ](http://base.garant.ru/12180688/) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

           Медицинская помощь в поликлинике оказывается гражданам Российской Федерации, а также лицам без гражданства и иностранным гражданам, если иное не установлено законом или международным договором Российской Федерации, при представлении документа, удостоверяющего личность, и полиса ОМС. Отсутствие полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность, не является причиной для отказа в медицинской помощи в экстренных случаях, угрожающих жизни больного. Медицинская организация несет в рамках своих полномочий ответственность за обеспечение гарантий гражданам в сфере охраны здоровья, установленных законодательством Российской Федерации.  Гражданам, застрахованным в  системе ОМС и застрахованным за пределами   Хабаровского края, медицинская помощь на территории края оказывается в объемах, предусмотренных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  медицинской помощи на 2017 год, утвержденной органами государственной власти субъектов Российской Федерации  (Постановление  Правительства Хабаровского края от [29 декабря 2016г. № 504-пр](http://www.garant.ru/hotlaw/federal/1074897/)). Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (ЖВНЛС), изделий медицинского назначения, специализированных продуктов лечебного питания для детей, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно (с  50%- скидкой со свободных цен), а также необходимых для оказания  медицинской помощи в дневных стационарах всех типов, оказания неотложной медицинской помощи, определены Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Перечень лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, отпуск которых осуществляется при оказании медицинской помощи в виде набора социальных услуг, определен [Распоряжением Правительства РФ от 28 декабря 2016 г. № 2885-р «Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2017 год, а также перечней лекарственных препаратов для медицинского применения и минимального ассортимента лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи»](http://www.garant.ru/hotlaw/federal/1074937/).

Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более 2 часов с момента обращения.   Консультации врачей-специалистов осуществляются по направлению лечащего врача  поликлиники№7. Срок ожидания приема врачей-специалистов в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня обращения. Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней с даты выдачи лечащим врачом направления на проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований. Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии в плановой форме составляет не более 30 рабочих дней с даты выдачи лечащим врачом направления на проведение  данных исследований.