



УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
ГБУЗ СК «Ставропольский
краевой клинический
перинатальный центр»

Б.Ф. Затона

« 27 » декабря 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных немедицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края
«Ставропольский краевой клинический перинатальный центр»

Раздел 1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 01 сентября 2005 г. № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Федеральной службы государственной статистики от 23 июля 2009 г. № 147 «Об утверждении Указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее – Территориальная программа), приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 02.04.2014 г. № 01-05/218 «Об утверждении методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр» (далее – Учреждение) в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. Основанием для оказания Учреждением платных медицинских услуг являются:

отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе, в том числе в Территориальной программе обязательного медицинского страхования, либо предоставление медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами;

добровольное волеизъявление заказчика (потребителя) и их согласие приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика (потребителя) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи, при этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказании медицинской услуги на платной основе;

осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта.

на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и по желанию заказчика (потребителя), в части:

предоставления лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также предоставления медицинских изделий, не включенных в стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи;

оказания медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (без направления: лечащего врача, медицинской организации, в которой оказывается первичная медико-санитарная помощь, уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья), кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям.

1.4. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано и соответствует этим целям.

1.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

1.6. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29.11.2010.г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

1.8. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных услуг, утвержденного руководителем.

1.9. Оказание платных медицинских услуг Учреждением производится при условии:

открытия лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности в Министерстве финансов Ставропольского края;

отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.10. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению законодательством РФ и законодательством Ставропольского края.

Раздел 2. Основные понятия и определения, используемые в Положении

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

2.2. Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, оказание протезно-ортопедической и зубопротезной помощи, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

2.3. Объем платных услуг населению – показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией.

2.4. Договор возмездного оказания услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.5. Исполнитель услуги – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2.6 Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.7 Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.

Раздел 3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1 Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

наименование;

адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Феде-

ральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3 . Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной

форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

3.7. Платные медицинские услуги по амбулаторному приему оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время.

3.8. Оказание платных услуг в стационаре, лабораториях, отделении функциональной диагностики, физиотерапевтическом кабинете осуществляется по графику работы в основное рабочее время по обязательному медицинскому страхованию (без составления отдельного графика работы по платной деятельности), в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается копия договора на оказание платных медицинских услуг.

3.10. Учреждение выдает потребителю следующие документы:

- кассовый чек либо квитанция строгой отчетности (копии), квитанция к приходному кассовому ордеру;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по просьбе налогоплательщика).

После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.11 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.12. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, порядка оказания медицинской помощи.

3.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

3.14. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения здравоохранения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

Раздел 4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

4.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих обязательные платежи, налоги и иные.

4.3. Учет оказанных услуг производится по моменту их реализации от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

- момент окончания оказания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);
- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

Если принятая в организации учетная политика не позволяет производить учет услуг на момент окончания оказания услуги, а оплата услуги производится предварительно, то в порядке исключения допускается учитывать услуги по моменту оплаты.

4.4. Медицинскими услугами, оказываемыми на возмездной основе, могут являться:

- стационарная медицинская помощь;
- консультативная медицинская помощь;
- лечебно – диагностическая медицинская помощь;
- профилактическая медицинская помощь;
- все виды медицинского обследования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимые по личной инициативе граждан (при отсутствии жалоб и медицинских показаний);
- анонимная диагностика (консультация) и лечение (за исключением обследования на СПИД);
- диагностические и лечебные мероприятия, применение которых носит необязательный характер и не обусловлено состоянием пациента;

- продление по желанию больного пребывания в стационаре по завершению курса лечения и наличии условий для перевода его на лечение в амбулаторных условиях;
- предоставление медицинских услуг повышенной комфортности и повышенной сервисности.
- иные медицинские услуги.

4.5. В объем медицинских услуг не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;
- суммы, полученные Учреждением из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период.

4.6. Учреждение, помимо платных медицинских услуг, может оказывать иные платные услуги, которые отражаются в форме № 1 – услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

4.7. К доходам от приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные от деятельности Учреждения по следующим направлениям:

- от сдачи в аренду государственного (муниципального) имущества, переданного в оперативное управление Учреждениям здравоохранения;
- имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности, целевых поступлений от юридических и физических лиц, пожертвования, от сдачи металлолома, от оказания платных медицинских услуг населению.

Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг

5.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются на основе Методических рекомендаций по формированию цен на медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Ставропольского края на платной основе, утверждаемых министерством здравоохранения Ставропольского края.

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

5.3. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые Учреждением, утверждаются руководителем Учреждения.

Раздел 6. Планирование и учет средств от приносящей доход деятельности

6.1. Учреждение, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней и получающие доходы от платных медицинских услуг, а также получающие доходы от иных источников, в целях налогообложения обязаны вести раздельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках целевого финансирования и за счет иных источников.

6.2. Средства, полученные от приносящей доход деятельности, расходуются Учреждением в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

6.3. Учреждение, осуществляющее приносящую доход деятельность (в том числе оказание платных услуг) в учетной политике должно отражать:

- порядок распределения косвенных расходов;
- метод определения выручки от реализации продукции, работ, услуг;
- метод оценки материальных запасов и готовой продукции;
- момент определения налоговой базы при реализации (передаче) товаров, работ, услуг, облагаемых налогом на добавленную стоимость.

Раздел 7. Статистическая отчетность

7.1. Учреждение обязано вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и представлять отчетные данные в установленном порядке.

7.2. Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

7.3. Форму государственного статистического наблюдения по форме № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» предоставляют все Учреждения, осуществляющие производство товаров и услуг для реализации на сторону, их обособленные подразделения (средняя численность которых превышает 15 человек, включая работающих по совместительству и договорам гражданско-правового характера).

7.4. Форма № П-1 предоставляется Учреждением ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю, органу, осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения.

7.5. Форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» представляется Учреждениями, являющимися юридическими лицами, осуществляющими производство товаров и услуг для реализации на сторону, их обособленными подразделениями ежемесячно Территориальному органу Феде-

ральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю (независимо от численности работающих).

7.6. Объем платных услуг населению в формах № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» и № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» приводится в фактически действующих ценах, включая налоги.

Раздел 8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Учреждения.

8.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);
- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;
- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;
- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;
- обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное

или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

8.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды Учреждения обязаны незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти или органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Приложение 1

к Положению по порядку предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СК «СККПЦ»

**Порядок
предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СК
«Ставропольский краевой клинический перинатальный центр»**

1. Перечень платных медицинских услуг и общий порядок их предоставления в СККПЦ утверждается приказом главного врача.
2. Платные медицинские услуги оказываются специалистами в соответствии с утверждёнными графиками оказания платных медицинских услуг.
3. Платные медицинские услуги по амбулаторному приему оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время в соответствии с утверждёнными графиками оказания платных медицинских услуг.
4. Платные медицинские услуги по стационарной медицинской помощи, а также в лабораториях, отделении функциональной диагностики, физиотерапевтическом кабинете, оказываются в основное рабочее время в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.
5. В случае невозможности оказания платной медицинской услуги специалистом, заявленным в графике (занятость оказанием другой платной медицинской услуги, временная нетрудоспособность и другое) оказание платной услуги приостанавливается или с согласия пациента предоставляется другим специалистом, не занятым в данный момент основной деятельностью.
6. С целью получения платной медицинской услуги пациенты обращаются к специалисту, оказывающему запрашиваемую услугу. Специалист с учётом запроса пациента производит предварительный расчет стоимости услуги и вносит в бланк договора (в двух экземплярах) наименование платной медицинской услуги.
7. С паспортом и бланком договора (в двух экземплярах), содержащим наименование платной медицинской услуги, пациент обращается в кассу, где производится оплата услуги. В регистратуре пациенту выдаётся талон с указанием даты, времени и места приёма специалистом. Один бланк договора остаётся в отделении, в карте больного.
8. Предоставление платной медицинской услуги специалистом осуществляется на основании предъявления пациентом паспорта, и квитанции об оплате услуги.