



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг населению ГБУЗ «МОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующими нормативными документами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- Приказ департамента здравоохранения администрации Магаданской области от 23.01.2012 г. № 54 «О порядке получения разрешений на оказание платных услуг населению государственными учреждениями, подведомственными департаменту здравоохранения администрации Магаданской области»

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Оказываемые платные услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.4. Цены на оказание платных услуг определяются на основании калькуляции, согласовываются с департаментом здравоохранения администрации Магаданской области и утверждаются в установленном порядке.

1.5. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора и не противоречат федеральным законам, иным нормативным правовым актам Российской Федерации.

2. Порядок предоставления платных видов медицинских услуг.

2.1. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что не соблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Магаданской области.

2.3. Основанием для оказания медицинских услуг за плату являются:

- оказание услуг на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в ГБУЗ «МОЦ по профилактике и борьбе со СПИД и ИЗ»

- оказание медицинской помощи при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- оказание медицинской помощи анонимно, за исключением тестирования на ВИЧ – инфекции.

- оказание медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств. В том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Вопросами организации предоставления платных видов медицинских услуг руководит заместитель главного врача по медицинской части.

2.7. Вопросами контроля за порядком взимания денежных средств с населения за оказание платных медицинских услуг, бухгалтерский учет затрат по производству и реализации данных услуг осуществляют главный бухгалтер Центра.

2.8. Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. Статистический учет предоставляемых платных услуг населению, составление требуемой отчетности и предоставление ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ ведет бухгалтерия.

2.10. Оплата за услуги осуществляется за наличный и безналичный расчет. Доходы от платных услуг поступают в кассу учреждения и на расчетный счет в Управление Федерального казначейства по Магаданской области.

2.11. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовой машины. В случае непредвиденных ситуаций (отключения электричества, сбой контрольно-кассовой техники и др.), когда применение контрольно-кассовой машины невозможно, используется квитанция, являющаяся документом строгой отчетности. Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек или копию квитанции, подтверждающие прием наличных денег.

2.12. Учреждение обязуется обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Магаданской области, адреса и телефоны органа исполнительной власти Магаданской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.13. Информация, размещенная на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени организации. Стенд расположен в доступном для посетителей месте и оформлен таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.

2.14. Потребитель (заказчик) вправе требовать для ознакомления копию учредительного документа Центра, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3. Порядок заключения договора

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор содержит следующие сведения: сведения об исполнителе, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица, перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, должностное лицо, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора, иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4. Права и обязанности потребителей.

4.1. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами имеют право:

- требовать предоставления услуг надлежащего качества в установленные сроки;
- выбора врача;
- на сохранение в тайне информации о заболевании;
- на получение информации о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, ожидаемых результатах лечения;
- предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или не надлежащим исполнением условий услуги, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ;
- при несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

4.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- информировать врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

Споры и разногласия решаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Реализация доходов.

5.1. Расходы, производимые за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности осуществляются в соответствии со сметой доходов и расходов, согласованной с департаментом здравоохранения администрации Магаданской области.

5.2. Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности направляются:

- на оплату труда и начисления на оплату труда;
 - на оплату услуг связи;
 - на оплату коммунальных услуг;
 - на оплату аренды помещений;
 - на содержание имущества (техническое обслуживание и ремонт медицинского и прочего оборудования, вывоз твердых бытовых отходов, термическое уничтожение медицинских отходов, поверка средств измерения, стирка белья, техническое обслуживание и ремонт помещений, аварийное обслуживание электрических и сантехнических сетей, техническое обслуживание контрольно-кассовой машины, текущий ремонт помещений и другие расходы по содержанию имущества);
 - на оплату услуг сторонним организациям (услуги складирования, переработке медикаментов, захоронение и утилизация отходов, демеркуризация, услуги производственного контроля, услуги охраны, услуги сопровождения программного обеспечения, консультативные услуги, услуги по страхованию здоровья работников, услуги медицинских осмотров, повышение квалификации, подписка на периодические издания, изготовление бланочной продукции, контроль качества клинических лабораторных исследований и другие услуги);
 - расходы на командировочные и служебные разъезды (оплата суточных, проезда к месту командировки и проживания на время нахождения в командировке);
 - прочие расходы (представительские расходы, приобретение поздравительных открыток, уплату налогов и другие расходы);
 - приобретение медицинского оборудования, прочего немедицинского оборудования, мебели и других основных средств;
 - на приобретение продуктов питания;
 - на приобретение медикаментов и перевязочных средств;
 - на приобретение мягкого инвентаря;
 - на приобретение прочих расходных материалов.
-