

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ «Саратовская
стоматологическая
поликлиника № 1»



 А.Ю. Костин

« 19 » января 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг
в ГАУЗ «Саратовская стоматологическая поликлиника № 1»

Настоящее Положение разработано в соответствии с «Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. «№ 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Настоящее Положение определяет правила, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению учреждением и является обязательным для исполнения.

2. Основанием для оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе обязательного медицинского страхования; иные условия, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату при самостоятельном обращении (за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию) и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено междугородными договорами Российской Федерации. в рамках добровольного медицинского страхования;
- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Учреждение предоставляет населению платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

5. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках программы ОМС;
- о видах медицинских услуг, не вошедших в программу ОМС, и оказываемые данным учреждением за счет личных средств граждан

или других источников финансирования в рамках добровольного медицинского страхования;

- о возможностях учреждения оказывать услуги по желанию граждан за плату, по ценам, отражающим полную стоимость медицинской услуги и (или) предоставления сервисных услуг за дополнительную плату без оплаты полной стоимости медицинской услуги;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о льготах для отдельных категорий граждан.

6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС.

7. Оказание платных медицинских услуг проводится, в специально организованном отделении по оказанию платных медицинских услуг. При этом отделение в своей деятельности руководствуется Положением об отделении.

8. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками учреждения осуществляется с обязательным составлением графиков работы по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

9. Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором (обязательством), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

10. При оказании платных медицинских услуг по желанию пациента медицинское учреждение уведомляет пациента о возможности получения услуги бесплатно, если данная услуга предусмотрена программой ОМС.

11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются в учреждении с применением квитанций и выдачей потребителю соответствующей квитанции, подтверждающей прием наличных денег. Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями за оказание платных медицинских услуг осуществляются путем безналичных платежей.

13. Тарифы на платные медицинские услуги утверждены приказом по учреждению руководителем ГАУЗ «Саратовская стоматологическая поликлиника № 1».

14. Медицинское учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению, соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

15. В соответствии с действующим законодательством РФ медицинское учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

16. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

17. В случае ненадлежащего оказания медицинской услуги или несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом, назначить новый срок исполнения услуги, расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

По соглашению сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

18. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

19. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги в учреждении, администрация учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

20. Контроль за соблюдением правил предоставления платных медицинских услуг, за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, а также в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Саратовской области и другие государственные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинского учреждения.