


«Утверждаю»:
**Главный врач ОГБУЗ «Инфекционная
клиническая больница им. Е.Н. Павловского»**



А.Е. Баранов

ПРАВИЛА
предоставления платных услуг населению
в ОГБУЗ «Инфекционная клиническая больница им. Е.Н.Павловского»

1. Общие положения

Настоящие правила предоставления платных услуг населению регламентируют деятельность ОГБУЗ "ИКБ им. Е.Н.Павловского" (далее – «медицинская организация») по оказанию платных медицинских услуг населению.

Платные медицинские услуги предоставляются при условии выполнения в полном объеме медицинской организацией территориальной программы государственных гарантий оказания жителям Белгородской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде консультативно - диагностической, лечебно - профилактической помощи и прочих услуг. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Медицинская помощь иностранным гражданам в медицинской организации предоставляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться:

- лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Белгородской области, либо иными нормативными правовыми актами
- в условиях повышенной комфортности и (или) сервисности и (или) по желанию пациента, при зафиксированном в медицинской карте отказе, пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении медицинской организации;
- сверх объема медицинской помощи, предусмотренного стандартами лечения, по желанию пациента и наличии медицинских показаний;
- сверх перечня видов медицинской помощи, предоставляемой жителям области в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания жителям области бесплатной медицинской помощи.

Предоставление населению в качестве платных медицинских услуг по предупреждению и лечению социально значимых заболеваний не допускается.

Предоставление платных услуг в медицинской организации регламентируется настоящими правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденными руководителем учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Обязательным условием для предоставления платных медицинских услуг являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности и сертификатов специалистов;

- наличие специального разрешения департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области.

2.2. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями, предусмотренными территориальной программой государственных гарантий оказания жителям области бесплатной медицинской помощи. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками учреждения осуществляется в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг отдельно.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основе договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между медицинской организацией и пациентом. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.4. Медицинская организация обязана проинформировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно. Дополнительно к договору об оказании платных медицинских услуг, медицинская организация обязана получить его письменное согласие, включающее информацию об ознакомлении пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг, а также волеизъявление пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.5. Штаты и (или) персональный состав сотрудников медицинской организации, участвующих в оказании платных медицинских услуг, устанавливаются руководителем медицинской организации.

2.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом, в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, где дополнительно указывается номер и дата заключенного договора об оказании платных медицинских услуг.

2.7. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3. Цены за платные медицинские услуги и порядок оплаты

3.1. Платные медицинские услуги оказываются населению области по ценам, рассчитанным в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и утвержденным руководителем медицинской организации по согласованию с департаментом здравоохранения и социальной защиты населения области.

3.2. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в

кассу медицинской организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

3.3. Плата за конкретные виды оказываемых медицинских услуг взимается согласно Прейскуранту цен, утвержденному заместителем начальника департамента здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области.

Оплата услуг по договору на оказание платных медицинских услуг может производиться как внесением наличных денежных средств в кассу медицинской организации, так и безналичным способом, путем перечисления на счет медицинской организации. Наличные денежные расчеты производятся с применением контрольно-кассовой техники или документа оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку.

3.4. Безналичный расчет между предприятиями, учреждениями, организациями и ОГБУЗ "ИКБ им. Е.Н.Павловского" осуществляется путем перечисления денежных средств на основании предоставляемых счетов-фактур, на счет медицинской организации для расчетов по внебюджетной деятельности.

3.5. Финансовые средства, полученные от внебюджетной деятельности, в соответствии с действующим законодательством, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения.

3.6. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг установленной формы для представления в налоговые органы Российской Федерации.

3.7. Распределение денежных средств, полученных от оказания платных услуг, между работниками медицинской организации производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утвержденного руководителем медицинской организации с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу медицинского учреждения в суммарном объеме 5% от средств, направляемых на оплату труда.

4. Права и обязанности медицинской организации и потребителя при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. Медицинская организация обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, стандартам оказания медицинской помощи.

4.2. При оказании медицинских услуг медицинская организация обязана применять методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, изделия медицинского назначения и медицинскую технику, дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

4.3. Пациенту, по его требованию, в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики, медицинской организацией должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним

риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения. Медицинская организация должна предоставить пациенту возможность ознакомиться со стандартами оказания медицинской помощи.

4.4. Медицинская организация обязано вести, статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, оформлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Белгородской области.

4.5. Права и обязанности пациента регулируются постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановлением Правительства Белгородской области от 11.11.2013 года № 464-пп «О регулировании цен и тарифов на платные услуги, оказываемые областными государственными учреждениями на территории Белгородской области».

Медицинская организация обязана обеспечить потребителей бесплатной, и достоверной информацией, которое оно размещает для всеобщего ознакомления на стенде (информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, а также на сайте ОГБУЗ «ИКБ им. Е.Н. Павловского». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией), в том числе:

- место нахождения медицинской организации (место его государственной регистрации);
- режим работы медицинской организации, подразделений, кабинетов и специалистов, предоставляющих платные медицинские услуги;
- перечень видов медицинских услуг, предоставляемых медицинской организацией за плату с указанием их цены (прейскурант медицинских услуг);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- права, обязанности, ответственность пациента и медицинской организации;
- сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области, а также иные государственные органы и

организации, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена обязанность по надзору за деятельностью медицинских организаций.

5.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», контроль за предоставлением платных медицинских услуг в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения медицинской организацией обязательных требований законов и нормативных правовых актов Российской Федерации, Белгородской области, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к услугам;

- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний учреждению о прекращении нарушений прав потребителей, необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информацию об этом потребителю;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида медицинской деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или аннулировании соответствующих лицензий в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовного дела по признакам преступления, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

- обращение в суд с заявлением в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей.

5.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среде, медицинская организация обязана незамедлительно извещать об этом соответствующие государственные органы или органы местного самоуправления муниципальных образований Белгородской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

5.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, медицинская организация несет административную и (или), гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. За непредставление медицинской организацией статистической информации об объемах платных услуг населению, либо за ее искажение медицинская организация несет юридическую ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.