Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов в стационарных подразделениях ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ"

1.Общие положения

Правила  пребывания пациента в стационарных подразделениях ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ" (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.11. №323-ФЗ  «Об основах охраны здоровья граждан в Российской федерации», порядок  пребывания пациента на лечении в стационарных условиях.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ"  (далее - "Учреждение"), а также иных лиц, обратившихся в Учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

С настоящими Правилами пациенты (их законные представители) должны быть ознакомлены под роспись.

2. Условия оказания специализированной медицинской помощи в стационаре

В соответствии с областным законом от 27 декабря 2013 года N 106-оз "Об охране здоровья населения Ленинградской области", в целях повышения доступности специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, исполнения порядков и стандартов оказания медицинской помощи в Ленинградской области создаются медицинские округа. Центрами медицинских округов являются: Центрального - ГБУЗ ЛО "Всеволожская КМБ", Северного - ГБУЗ ЛО "Выборгская МБ", Восточного - ГБУЗ ЛО "Тихвинская МБ", Южного - ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ", Западного - ГБУЗ ЛО "Кингисеппская МБ".

В медицинских округах организованы межмуниципальные отделения и центры для оказания специализированной медицинской помощи пациентам, проживающим в соответствующих округах.

Схемы маршрутизации пациентов, перечень медицинских организаций для оказания специализированной медицинской помощи в экстренной и неотложной форме с учетом требований к срокам ее оказания и транспортной доступности определяются правовыми актами Комитета по здравоохранению Ленинградской области.

3. Порядок госпитализации пациентов в стационар

Направление пациентов для оказания специализированной медицинской помощи осуществляется медицинским работником медицинской организации, участвующей в реализации Территориальной программы, службы скорой медицинской помощи при условии необходимости круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, а также в случае самостоятельного обращения гражданина при состояниях, угрожающих жизни, и в случае выявления у него особо опасной инфекции (или подозрения на нее).

В случае наличия очередности в медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

При поступлении в стационар по направлению амбулаторно-поликлинического учреждения пациент (сопровождающее больного лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, документ удостоверяющий личность, выписку из истории болезни.

 Приём больных в стационар  производится в приёмном отделении, где должны быть созданы все необходимые условия для своевременного осмотра и обследования больного. Здесь производится тщательный осмотр и необходимое для уточнения диагноза обследование больного, устанавливается предварительный диагноз и решается вопрос о том, в какое специализированное отделение он должен быть госпитализирован, о чём делается соответствующая запись в истории болезни.

 При приеме больного сестра приемного отделения  вносит паспортные данные в историю болезни и заносит в журнал учета приёма больных и отказов в госпитализации необходимые сведения о поступившем.

 В случае отказа в госпитализации дежурный врач оказывает больному необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о причинах отказов в госпитализации и принятых мерах.

 В случае доставки в организацию здравоохранения больных (пострадавших) в бессознательном состоянии без документов, удостоверяющих личность (паспорта, военного билета, удостоверения личности) либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать правоохранительные органы по месту расположения организации здравоохранения.

Дети до четырех лет, нуждающиеся в стационарном лечении, госпитализируются незамедлительно, установление очередности для указанной категории не допускается. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком, не достигшим возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний госпитализируется бесплатно один из родителей (опекун) либо иной член семьи, фактически осуществляющий уход за ребенком.

Решение о наличии медицинских показаний к нахождению вместе с ребенком одного из родителей (опекуна) принимается лечащим врачом совместно с заведующим отделением, о чем делается соответствующая запись в медицинской карте стационарного больного и выдается листок временной нетрудоспособности. В остальных случаях один из родителей (опекун) либо иной член семьи может госпитализироваться по его желанию на платной основе.

Перевод пациента в другое профильное отделение внутри медицинской организации при наличии медицинских показаний осуществляется с принятием решения о переводе заведующими соответствующими структурными подразделениями (из которого переводится пациент и в которое переводится пациент) с внесением соответствующей записи в стационарную карту.

Перевод пациента при наличии медицинских показаний в другую медицинскую организацию в плановом порядке осуществляется с принятием решения о переводе врачебной комиссией медицинской организации, из которой переводится пациент (с оформлением протокола и внесением в стационарную карту), и согласованием с руководителем медицинской организации, в которую переводится пациент. В случае необходимости перевода пациента по экстренным показаниям - с принятием решения дежурным врачом.

Определение объема, сроков проведения и своевременности диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента осуществляется лечащим врачом в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке.

Лабораторные и инструментальные исследования в стационарных условиях беременным женщинам, находящимся на лечении в отделении патологии беременности, проводятся в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 1 ноября 2012 года N 572н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий)".

При лечении в стационаре пациент бесплатно обеспечивается лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями в соответствии с назначениями лечащего врача, стандартами оказания медицинской помощи.

4. Права и обязанности пациента

 При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

 - уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- обследование, лечение и нахождение в организации здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

- перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации здравоохранения (ее структурного подразделения);

- добровольное согласие информированного пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

 - отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- на обращение с жалобой к должностным лицам организации здравоохранения в которой ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- при нахождении  на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей, адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка организации здравоохранения для пациентов, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

- подачу в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности организации здравоохранения;

- партнерство в родах: присутствие мужа, матери, сестры или иных лиц при наличии в родовспомогательном учреждении условий для индивидуального приема родов и по желанию роженицы.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- своевременно обращаться за медицинской помощью;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную  информацию о состоянии своего здоровья, в том числе и о противопоказаниях к  применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- выполнять медицинские предписания;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- соблюдать правила внутреннего распорядка организации здравоохранения для пациентов и бережно относится к имуществу организации здравоохранения; не курить в помещениях и на территории подразделений ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ"

- в случае несоблюдения пациентом без уважительной причины врачебных предписаний или правил внутреннего распорядка организации здравоохранения для пациентов, лечащий врач  с разрешения главного врача организации здравоохранения либо его заместителя по медицинской части может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента или здоровью окружающих.

5. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами организации здравоохранения. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, а в отношении пациентов по состоянию здоровья не способных принять осознанное решение – супругу, а при его отсутствии – близким родственникам.

В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья  делается соответствующая запись в медицинской документации.

Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только

по основаниям, предусмотренным законодательными актами.

6. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях

Организация лечебного питания в Учреждении является неотъемлемой частью лечебного процесса и входит в число основных лечебных мероприятий.

В соответствии с Постановлением  Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 N 58 "Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность"  передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты.

Продукты  и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях учреждения: предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка); одежда с обеспечением ежедневной смены; продукты питания:

Наименование продукта                                                                     Количество  в сутки

Фрукты (зеленые яблоки, груши), мытые кипяченой водой             Не более 0,5кг

Свежие овощи, мытые кипяченой водой                                           0,5кг

Сок в фабричной упаковке                                                                 Не более 0,5 литра

Минеральная вода в фабричной упаковке                                        Не более 1л

Фруктовые конфеты                                                                              Не более 0,2кг

Зефир, пастила, мармелад                                                                    Не более 0,2кг

Печенье (галетное, сухое)                                                                     1 упаковка

Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке                                         Не более 0,5литра

Сыр нежирный, твердый                                                                       0,1кг

Булочки (не сдобные)                                                                            2 шт.

Чай (в пакетиках)                                                                                   1 упаковка

сахар                                                                                                       0,1кг

С  учетом характера заболевания  для пациента  могут быть предусмотрены ограничения в питании,  поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10).

В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов, связанных с употреблением недоброкачественной пищи:

Запрещены для передач

– продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;

– пищевые продукты с истекшими сроками годности;

– колбасные изделия;

– консервы (рыбные, мясные, овощные);

– молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки

– соленые и маринованные овощи

– студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);

– кремы, кондитерские изделия с кремом;

– изделия во фритюре, блинчики и беляши с мясом,

– паштеты,

– газированные напитки (кока-кола, фанта, др.)

– семечки

– салаты (рыбные, мясные, овощные)

 – алкогольная продукция, табачные изделия

– острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;

– электронагревательные приборы, кипятильники.

– аудио и видеоаппаратура.

7.Правила посещения пациента

Пациент, не находящийся на строгом постельном режиме, может принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном месте,  (холле) за исключением периода карантина и инфекционного отделения, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.

Часы для приема посетителей в  вестибюле приемного отделения:

Понедельник-пятница с 16-30 до 19-00, выходные и праздничные дни с 11-00 до 13-00 и 16-30 до 19-00

К пациентам, находящимся на строгом постельном режиме и к пациентам, которые в силу своего беспомощного состояния не могут самостоятельно защищать свои права допускаются:

-законные представители, имеющие надлежаще оформленные документы ( нотариальная доверенность и т.д.)

-и родственники (друзья, знакомые), только с письменного разрешения пациента, поименованные в информированном добровольном согласии.

Пропуск на посещение выдается в Справочном бюро с разрешения  лечащего врача или заведующего отделением, где находится пациент. При этом законным представителям для возможности допуска к пациентам необходимо предъявить оригинал документа удостоверяющего личность (паспорт) и надлежаще оформленную  нотариальную доверенность.

Посещение осуществляется в сменной обуви, верхняя одежда сдается в гардероб.

Лица, имеющие  допуск к пациентам, не подменяют медицинский и иной персонал отделения в выполнении ими должностных обязанностей, а их пребывание с пациентом осуществляется при соблюдении медицинской этики, лечебно-охранительного режима, и под контролем медицинских работников учреждения.

В Учреждение не рекомендуется приносить ценные вещи. За принесенные посетителями в стационар  ценные вещи (в т.ч. оставленные без присмотра) Учреждение   ответственности не несет.

В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой.

Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении. Пациентам и их посетителям запрещено свободное хождение по другим палатам, боксам и отделениям.

При нахождении в учреждении пациента совместно с законным представителем допуск остальных членов семьи в отделение запрещен.

Посетителям пациентов, имеющим пропуск необходимо:

-Не нарушать тишину и покой в палатах и коридорах больницы, соблюдать чистоту во всех помещениях стационара.

-Бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.)  посетители несут материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

В случае нарушения посетителями пациентов настоящих Правил, общественного порядка, создания посетителями угрозы для жизни и (или) здоровья медицинских работников, пациентов, к указанным лицам применяются соответствующие меры воздействия сотрудниками организации, осуществляющей охрану объекта, в установленном законом порядке.

8.Распорядок дня в стационарных подразделениях

В стационарных подразделениях установлен следующий распорядок дня:

7.00  Подъем

7.05-8.00 Утренний туалет, гигиеническая гимнастика  (для пациентов с общим режимом), проветривание палат

8.00-8.30 Выполнение утренних врачебных назначений

8.30-9.30 Завтрак

10.00-13.30 Врачебный обход, лечебно-диагностические процедуры

13.30-14.30 Обед

14.30-16.30 Тихий час

16.30-19.00 Выполнение врачебных назначений, прогулка пациентов, посещение родственников

18.00-19.00 Ужин

19.00-20.00 Обход дежурного врача

20.00-21.30 Выполнение вечерних лечебных назначений, проветривание палат

21.30-22.00 Вечерний туалет

22.00-7.00 Сон

9.Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи,

состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Пациенту, законному представителю, (опекуну, попечителю) информация о

состоянии здоровья предоставляется в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Сведения о том, кому из близких.  может передаваться медицинская

информация, заносятся со слов пациента в медицинскую карту (в информированном добровольном согласии) и подписываются пациентом.

Информация, составляющая  врачебную тайну,   может предоставляться без

согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством (по запросу органов дознания и следствия, суда и т.д.)

Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту или его

законным представителям против его воли.

В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания сообщается

информация родственникам (супругу, супруге, детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация. (ст.22 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ

При разглашении врачебной тайны, лица, виновные в этом, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

10.Ответственность пациента

Пациенты, находящиеся на стационарном лечении, обязаны соблюдать настоящие Правила и рекомендации лечащего врача.

Нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

За нарушение режима и Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача

- отказ от направления или несвоевременная явка на ВК  или МСЭ.