**Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:**

1.      — личным обращением в регистратуру медицинской организации.

2.      — с использованием инфомата;

3.      — с использованием интернет-услуги «Электронная регистратура» адрес

4.      — с использованием Единого портала государственных услуг;

 Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор  производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов  до назначенного времени приема по телефону 405-603

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

​

**При посещении поликлиники необходимо иметь при себе:**

- паспорт

- полис обязательного медицинского страхования

- пенсионное страховое свидетельство (СНИЛС).

При поступлении в стационар необходимо иметь при себе:

- паспорт

- полис обязательного медицинского страхования

- пенсионное страховое свидетельство (СНИЛС)

- результат ФЛГ

- справка из ФГУЗ Центра эпидемиологии и гигиены об отсутствии инфекций по месту жительства (дети дошкольного и школьного возраста).

\* Отсутствие полиса ОМС, документов, удостоверяющих личность, анализов не является причиной отказа в оказании медицинской помощи по экстренным показаниям.

**Дистанционная запись к врачу**

Каждый человек периодически нуждается в квалифицированной врачебной медицинской помощи.

Благодаря современным технологиям, вам больше не нужно тратить свое личное свободное время. Обязательно оцените возможность записи к врачу дистанционно.

Услуги этого сервиса оценили сотни тысяч человек.

**Преимущества дистанционной записи к врачу:**

- Экономите свое собственное время.

- Не нужно идти в регистратуру.

- Идете к тому специалисту, к которому желаете попасть на прием.

- Можно получить врачебную консультацию в любое удобное для вас время.

**Как записаться на прием к врачу:**

* Зайти на сайт [er14.ru](http://www.er14.ru/)
* Выбрать свой населенный пункт.
* Выбрать нужное медицинское учреждение.
* Введите данные полиса ОМС.
* Выберите пункт «Записаться на прием к врачу».
* Выберите отделение.
* Выберите врача и время приема.
* Возьмите талон.

Примечание: В таблице зеленым обозначено свободное время конкретного специалиста, красным – занятое другими пациентами, и черным – часы, когда прием окончен.