Платные услуги

**Режим работы БУЗ ВО “Воронежская областная детская клиническая больница №1”**

БУЗ ВО “ВОДКБ№1” оказывает лечебно-профилактическую помощь:

* Стационарную – круглосуточно.
* Стационарно-замещающую – в рабочие дни.
* Амбулаторно-поликлиническую (консультативную) – в рабочие дни, в первую смену.
* Параклиническую (УЗИ- диагностика, рентгенография, функциональная диагностика, эндоскопическое исследование, физиотерапевтические процедуры, лазеротерапия, иглорефлексотерапия, клинические, биохимические и бактериологические исследования) – в рабочие дни, в первую смену.

|  |  |
| --- | --- |
| **Касса платных услуг (для посетителей)** | |
| понедельник – четверг | с 8-00 до 16-00 |
| пятница | с 8-00 до 15-00 |
| **Отдел платных услуг** | |
| понедельник – четверг | с 8-00 до 16-45 |
| пятница | с 8-00 до 15-30 |
| **Администрация** | |
| понедельник – четверг | с 8-00 до 16-45 |
| пятница | с 8-00 до 15-30 |

Адрес БУЗ ВО “ВОДКБ №1”:

* 1 корпус г.Воронеж, ул. Бурденко 1, тел. 237-27-51, телефон платных услуг **+7(473)** **237-27-49**
* 2 корпус г.Воронеж, ул. Ломоносова 114, тел. 253-92-43, телефон платных услуг **+7(473)** **253-94-40, +7(473)** **253-93-01**

**Сall-Центр БУЗ ВО “ВОДКБ1” телефон +7(473) 212-03-93**

Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской -помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются населению согласно [Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 “Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг”](http://www.vodkb.ru/wp-content/uploads/pages/uslugi/Postanovlenie-Pravitelstva-RF-ot-04.10.2012-N-1006-Ob-utve.pdf)

Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ ВО “ВОДКБ №1” на основании перечня услуг (прейскуранта), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-36-01-003321 от 03 апреля 2018 года

Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет их личных средств, а также средств предприятий, учреждений и организаций, договоров по добровольному медицинскому страхованию.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической и профилактической помощи в соответствии с действующим законодательством и утвержденным Уставом.

Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания соответствуют лицензионным требованиям, условиям договоров по выполнению программ ДМС.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется сверх видов и объемов медицинской помощи, установленных территориальной [программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи](http://www.vodkb.ru/wp-content/uploads/pages/uslugi/pp1506-10-12-18.pdf), а также оплачиваемых в рамках долгосрочных целевых программ и государственных заданий и по желанию потребителя.

Платные медицинские услуги оказываются больницей на основе [договоров (образец)](http://www.vodkb.ru/wp-content/uploads/pages/uslugi/DOGOVOR-po-pl.uslugam-na-2019G..doc), регламентирующих условия и сроки их предоставления, стоимость услуг, права, обязанности, ответственность сторон, и при наличии информированного добровольного согласия потребителя ( законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Оплата платных медицинских услуг производится путем безналичных перечислений на лицевой счет больницы или кассиру-регистратору.

Наличные расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются через кассу отдела платных услуг с применением контрольно-кассовых машин или по квитанции, являющейся документом строгой отчетности, через электронные терминалы.

Потребителю выдается договор, кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающей прием наличных денежных средств.

Потребитель оплачивает предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации находятся в кассе платных услуг.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ НАДЗОРНЫЕ ФУНКЦИИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН:**

**Департамент здравоохранения Воронежской области** – (473)212-61-78 (приемная) Адрес: 394018, г. Воронеж, ул. Красноармейская, 52д; эл. почта: office@zdrav36.ru

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Воронежской области** – (473) 252-19-66, (473)259-35-58 Адрес: 394043, г. Воронеж, ул. Ленина, 104б; эл. почта: vrn@omsvrn.ru

**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Воронежской области** – (473) 276-53-99, (473) 276-39-27 Адрес: 394018, г. Воронеж, ул. 9-го Января, 36; эл. почта: info@reg36.roszdravnadzor.ru

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Воронежской области** – (473) 263-77-27, (473) 264-14-80 394038, Адрес: г. Воронеж, ул. Космонавтов, 21а