Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

**Запись на прием к врачу** осуществляется:

·  при непосредственном обращении пациента в регистратуру (или листы предварительной записи)

·  через информационный терминал в холле поликлиники

·  через интернет по адресу <http://er.med.saratov.gov.ru/>

по телефону регистратуры : 8-(845-95) 2-16-32

**Запись пациента на амбулаторный приём** осуществляется при наличии:

·  документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении)

·  страхового медицинского полиса

**При записи на прием у регистратора и через терминал** пациенту выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии пациента, фамилии врача, специальности врача, номера кабинета, даты и времени явки к врачу.

**В день приема у врача**  пациенту записавшемуся по телефону,  Инфомату,  или через Интернет необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру для поиска медицинской карты амбулаторного больного.

**По экстренным показаниям** при острых заболеваниях и внезапных ухудшениях состояния здоровья, требующих медицинской помощи и консультации врача, прием пациентов осуществляется **без предварительной записи вне общей очереди**. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в оказании экстренной помощи.

Плановый приём врачами-специалистами осуществляется по направлению участкового врача-терапевта по предварительной записи, при необходимости срочной консультации (по экстренным показаниям) в день обращения.

**Пациент имеет право отказаться** от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но

·  если запись осуществлялась через регистратуру (или листы предварительной записи) - обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема

·  если запись осуществлялась через инфомат или Интернет - отменить запись по адресу <http://er.med.saratov.gov.ru/>  в разделе "Личный кабинет"

**Запись на диагностические обследования** осуществляется по направлению врачей специалистов ЛПУ.