**Порядок, объем и условия оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи.**

В рамках Программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи специализированная медицинская помощь оказывается бесплатно в стационарных условиях и в условиях дневного стационара врачами-специалистами и включает в себя диагностику и лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий.

**Медицинская помощь оказывается в следующих формах:**

1. Экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
2. Неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. В ГБУЗ НО “Городская больница №35” г.Н.Новгорода в условиях кабинета неотложной офтальмологической помощи;
3. Плановая – медицинская помощь, которая оказывается при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**Условия и порядок предоставления бесплатной медицинской помощи:**

Оказание медицинской помощи осуществляется медицинской организацией при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности. В соответствии с договорами ОМС медицинская помощь застрахованным гражданам предоставляется при предъявлении ими полиса ОМС, СНИЛС и документа, удостоверяющего личность (паспорта). Оказание медицинской помощи в экстренной форме осуществляется независимо от наличия страхового полиса ОМС и паспорта. *Отсутствие страхового полиса и документа, удостоверяющего личность, не является основанием для отказа в экстренной госпитализации.*

Медицинская помощь в экстренной и неотложной форме иностранным гражданам, не имеющим права на ОМС, оказывается бесплатно до минования угрозы жизни пациента или здоровью окружающих.

В рамках Программы при оказании медицинской помощи необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании представленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Объем диагностических и лечебных мероприятий, необходимость в консультациях врачей-специалистов для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

**Условия и порядок предоставления медицинской помощи в круглосуточном или дневном стационаре**

При оказании медицинской помощи в условиях круглосуточного стационара в рамках Программы предоставляется плановая и экстренная медицинская помощь, с учетом порядков оказания медицинской помощи.

Помощь в условиях дневного стационара оказывается в больнице только на койках офтальмологического профиля.

Плановая медицинская помощь в стационарных условиях предоставляется гражданам в порядке очередности в рамках утвержденных объемов. Объемы медицинской помощи  в ГБУЗ НО “Городская больница №35” на 2018 год – для оказания медицинской помощи в условиях дневного стационара – 523 случаев лечения, для специализированной медицинской помощи в стационарных условиях – 8709 случаев госпитализации.

Направление пациента на плановую госпитализацию в круглосуточный или дневной стационар осуществляется лечащим врачом амбулаторно-поликлинического учреждения в соответствии с клиническими показаниями. На плановую госпитализацию обязательно наличие выданного лечащим врачом направления, содержащего данные объективного обследования, результаты дополнительных лабораторно-инструментальных исследований.

Возможно ожидание срока плановой госпитализации при оказании специализированной медицинской помощи – не более 30 дней с момента обращения пациента на госпитализацию.

В медицинской организации ведется журнал оказания специализированной медицинской помощи в плановом порядке и осуществляется информирование граждан в доступной форме о сроках ожидания с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Плановая госпитализация осуществляется при наличии у больного паспорта, полиса ОМС, СНИЛС,  направления из медицинской организации, результатов диагностических исследований, которые могут быть проведены в амбулаторных условиях.

При госпитализации в стационар больные размещаются в палатах с соблюдением санитарно-гигиенических норм.

**Перечень профилей медицинских услуг оказываемых ГБУЗ НО “Городская больница №35” г.Н.Новгорода.**

1. ХИРУРГИЯ
2. ТРАВМАТОЛОГИЯ
3. ОФТАЛЬМОЛОГИЯ
4. ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ
5. УРОЛОГИЯ

**Режим работы ГБУЗ НО “Городская больница №35” г.Н.Новгорода.**

**Приемный покой** хирургического и глазного корпуса работает круглосуточно по оказанию экстренной медицинской помощи (травма, хирургия, урология — среда, пятница, воскресенье; ЛОР, офтальмология — ежедневно).
По оказанию плановой медицинской помощи с 8:00 до 15:00 в рабочие дни по пятидневной неделе.
**Кабинет неотложной офтальмологической помощи** — работает ежедневно, круглосуточно.
**ОТДЕЛЕНИЯ СТАЦИОНАРА**, включая отделение анестезиологии и реанимации, лабораторная служба реанимации работают круглосуточно.
**ЛАБОРАТОРИЯ** больницы работает по пятидневной неделе в одну смену; для обеспечения экстренных дежурств — дежурный лаборант работает с 16:00 до 8:00ч. в среду, пятницу и воскресенье.
**РЕНТГЕНОВСКИЙ** кабинет работает круглосуточно, ежедневно.
**КАБИНЕТЫ:** УЗИ, эндоскопический кабинет, кабинет ЭКГ, физиотерапевтический кабинет работают по пятидневной неделе в одну смену.
**ПИЩЕБЛОК** работает по семидневной неделе.
**ЦСО** работает по шестидневной неделе в одну смену.
**ПРАЧЕЧНАЯ** работает по шестидневной неделе в одну смену.
**ПРОЧИЙ** персонал работает по пятидневной неделе в одну смену.

**Консультативная помощь.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Хирургия**зав.хирургическим отделением **Градусов В.П.** | вторник, четверг с 10.00 до 12.00 |
| **Урология**зав.урологическим отделением **Самсонов А.А.** | понедельник, четверг с 12.00 до 13.00 |
| **Оториноларингология (ЛОР)**зав.оториноларингологическим отделением **Белозеров Г.А.** | понедельник, четверг с 12.00 до 13.00 |
| **Травматология**зав.травматологическим отделением **Мокеев В.Н.** | вторник с 12.00 до 13.00;четверг с 10.00 до 12.00 |
| **Офтальмология**зав.1 офтальмологическим отделением **Мамаева С.И.**зав.2 офтальмологическим отделением **Артемьев Н.В.** | понедельник — пятница с 8.30 до 9.30 |

**Оказание экстренной помощи**

|  |  |
| --- | --- |
| ХирургияУрологияТравматология | среда, пятница, воскресенье —*жителям Советского, Приокского и Нижегородского районов* |
| Офтальмология | ежедневно круглосуточно —*жителям Советского, Приокского, Нижегородского, Ленинского и Канавинского районов,*с 15.00 ежедневно в рабочие дни, а в выходные и праздничные дни — крглосуточно –*жителям Автозаводского, Московского и Сормовского районов* |
| Оториноларингология (ЛОР) | ежедневно круглосуточно —*жителям Советского, Приокского и Нижегородского районов,*в рабочие дни ежедневно и с 15.00 часов, а в выходные и праздничные дни —*круглосуточно – жителям Автозаводского, Канавинского, Ленинского, Московского и Сормовского районов.* |

**Оказание плановой помощи**

**ПО ХИРУРГИИ** — населению Советского, Приокского районов.
**ПО ТРАВМАТОЛОГИИ** — населению Советского, Приокского районов.
**ПО УРОЛОГИИ** — населению Советского, Приокского и Нижегородского районов.
**ПО ОФТАЛЬМОЛОГИИ** — жителям Советского, Приокского, Нижегородского, Канавинского и Ленинского районов.
**ПО ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИИ** — жителям Советского, Приокского и Нижегородского районов

**РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ**

Разрешается посещение родственниками больных, находящихся на постельном режиме, ежедневно с 16:00 до 18:00 по спискам, подписанным заведующими отделениями.
В выходные и праздничные дни разрешается посещение больных с 11:00 до 13:00 и с 16:00 до 18:00.
Посещение больных, нуждающихся в уходе, разрешается по индивидуальным пропускам, подписанным зав.отделением и главным врачом или заместителем главного врача по лечебной части.
Посетители должны быть в халате и сменной обуви (или бахилах).