Правила вызова врача на дом:

Вызов врача на дом – вид амбулаторно-поликлинической помощи, в рамках которого прием больного происходит вне кабинета врача. На дом вызываются врачи-терапевты участковые, врачи общей практики, врачи педиатры участковые, фельдшера участка.

Вызов на дом осуществляется из поликлиники по месту фактического нахождения больного (по территории обслуживания). В случае, если пациент не прикреплен к ГБУЗ Самарской области «Тольяттинская городская клиническая поликлиника № 3», врач выполнит вызов на дом, но в дальнейшем для обслуживания и выписки листка нетрудоспособности  потребуется обращение в поликлинику по месту прикрепления пациента.

Поступившие вызовы распределяются по участкам в соответствии с адресом фактического нахождения пациента.

Если принимающий вызов специалист посчитает, что случай экстренный и угрожает жизни пациента – пациенту предлагается вызвать скорую помощь.

Обслуживание вызовов на дом врачами-терапевтами участковыми осуществляется в течение рабочих часов поликлиники. При этом врач сортирует вызовы на дом с учетом предъявляемых жалоб и симптомов.

Вызовы на дом регистрируются в Книге вызовов врача на дом (ф/ 031|у).

**Порядок вызова врача на дом.**

1. Вызов врача на дом осуществляется как при личном обращении законного представителя пациента в регистратуру, так и по телефону.

**В будние дни**: 7:30-16:00

**В субботние дни**: 8:00-12:00

**Телефон регистратур** подразделений ГБУЗ СО «ТГКП № 3» для вызова врача на дом:

**АПК № 1** 35-21-23; **АПК № 2** 37-44-65 взрослая регистратура, 37-43-62 детская регистратура; **АПК № 3** 32-03-15 взрослая регистратура  
32-41-88 детская регистратура; **АПК № 4** 30-79-00**; АПК № 5** 75-30-32; **АПК № 6** 37-98-69

**В воскресные дни:** вызовы принимаются 8.00-18.00 в **отделении неотложной помощи**

**Телефон отделения неотложной помощи**: 32-28-72

**В праздничные дни** прием вызовов на дом осуществляется по дополнительному расписанию, размещенному на всех средствах информации в поликлинике.

**2** **. Показания для вызова участкового врача терапевта, врача общей практики**

**2.1. острые состояния, не позволяющие пациенту самостоятельно посетить поликлинику:**

* повышение температуры тела выше 38 градусов
* повышение АД,
* болевой синдром у больных с ишемической болезнью сердца, состояние после пароксизмов нарушения ритма сердца, боли в сердце у больных с гипертонической болезнью и т.д.
* многократный жидкий стул, рвота
* сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности
* головокружение, тошнота, рвота.
* температура выше 38 у парализованных больных и больных с хронической патологией

**2.2. хронические состояния, которые не позволяют пациенту самостоятельно посетить поликлинику.**

* тяжелые онкологические заболевания
* инвалидность 1 группы
* параличи, парезы конечностей
* нетранспортабельные больные для:

оформления в дома-интернаты

оформления группы инвалидности

определения показаний к вызову на дом узких специалистов

1. **Показания для вызова врача-педиатра участкового:**

* любое ухудшение в состоянии здоровья у детей до 3 лет;
* появление высыпаний на коже;
* повышение температуры тела выше 37,5 0 С;
* рвота, жидкий стул, боли в животе;
* острая боль любой локализации.

**При вызове врача-педиатра участкового законный представитель несовершеннолетнего пациента обязан:**

* назвать ФИО ребенка, возраст;
* назвать адрес прописки и фактический адрес проживания;
* четко сформулировать жалобы;
* обеспечить доступ врача-педиатра участкового в подъезд и непосредственно к больному

**Не является обоснованным вызов врача на дом:**

**- с целью выписки рецепта на льготной основе для больных с хроническим заболеванием, получающих препараты постоянно в плановом порядке.**

**- с целью направления на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном обследовании и лечении.**

**- с целью выдачи медицинских документов (справок, выписок и т.д)**

**При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление и другие состояния и заболевания, угрожающие жизни и здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обращаться в службу скорой медицинской помощи по телефону «03».**

Вызывая врача, проверьте доступность к вам в плане физическом и техническом и обязательно скажите это при вызове:

1. проверьте, присутствует ли на двери ваш номер квартиры;
2. проверьте работоспособность звонка;
3. проверьте по возможности работоспособность домофона;
4. проверьте, исправен ли лифт.

Если в доме присутствуют животные

1. постарайтесь закрыть их в другой комнате, ванной, туалете или на балконе;
2. если вы в частном доме и у вас во дворе собака – привяжите её и оденьте намордник;
3. намордник на собак нужно одеть и в квартире, даже если собака заперта.

Приготовьте к приходу врача:

1. место для верхней одежды и бахилы, так как врач не разувается;
2. мыло и сухое полотенце;
3. стул для врача;
4. освещенность в комнате.