

**Правила записи на первичный прием (консультацию)
в МЛПАУ «Городская больница №1, г. Орска»,
поликлиническое отделение.**

Получателями услуги через сеть Интернет являются граждане РФ, зарегистрированные на территории Алтайского края и прикрепленные к тем медицинским организациям, которые осуществляют запись на прием к врачу через сеть Интернет.

Детям до 15 лет услуга оказывается только в присутствии родителей или их законных представителей.

Способы записи на прием к врачу

1. Непосредственное обращение в медицинскую организацию
2. С использованием средств телефонной связи
3. С использованием Интернет-ресурса

Действия граждан, обратившихся в медицинскую организацию

- пациент или его законный представитель должен подойти в регистратуру за 30 минут до начала приема с необходимыми документами для оформления медицинской карты и талона амбулаторного пациента;

- принести медицинскую карту на прием к врачу (в случае ее хранения на руках);

- в случае принятия пациента решения отменить или перенести свой визит к врачу – перезвонить для отмены записи или согласования иной даты и времени;

- при использовании Интернет-ресурса электронную запись следует выполнять в соответствии с порядком и правилами, указанными на данном Интернет-ресурсе, в расписании работы специалистов пациент может просмотреть список свободных талонов и выбрать удобную дату и время визита к врачу, затем самостоятельно распечатать талон.

Действия медицинского регистратора

- медицинский регистратор в соответствии с установленным графиком приема врачей информирует пациента или его законного представителя о наличии свободных талонов (дате и времени) на прием к выбранному специалисту;

- при согласовании даты и времени приема медицинский регистратор осуществляет запись на прием к врачу путем внесения данных о пациенте в диалоговое окно программного комплекса, при предъявлении необходимых документов для идентификации пациента;

- после идентификации и проведенной корректировки информации и пациенте, медицинский регистратор оформляет и распечатывает «Талон амбулаторного пациента», выдает его заявителю с разъяснением даты, времени приема и номера кабинета врача, осуществляющего прием.

Необходимые документы

Для получения услуги (записи на прием) должны быть предъявлены оригиналы следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- полис ОМС РФ;
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).

При записи на прием к узкому специалисту необходимо предоставить и направление участкового врача к этому специалисту. При отсутствии документов в случае планового обращения пациента предоставление услуги приостанавливается в день обращения.