1.                Правила внутреннего распорядка ОГБУЗ «Клинический родильный дом» (далее   Правила) обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в перинатальный центр, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

2.                В стационар ОГБУЗ «Клинический родильный дом» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении, медицинской помощи, по направлению врачей амбулаторно-поликлинических учреждений, скорой медицинской помощи, а также больные без направления организаций здравоохранения – по жизненным показаниям.

3.                Приём   пациентов,  поступающих  в  плановом  и  в  экстренном  порядке,  осуществляется в приёмном  отделении.  При  поступлении  в  стационар  по  направлению  пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность. На госпитализируемых пациентов заводят соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение по описи на склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу. В приёмном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулёза, инфекционных и гнойничковых заболеваний. При необходимости проводится  гигиеническая  обработка пациента.

4.                В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

6. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ОГБУЗ «Клинический родильный дом» ответственности не несёт.

7. В помещениях ОГБУЗ «Клинический родильный дом» запрещается:

- ходить в верхней одежде;

- хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения (администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт);

- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;

- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

- самовольно передвигать мебель в палатах;

- бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душе;

- курить на территории ОГБУЗ «Клинический родильный дом»;

- нарушать режим отделения;

- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;

- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;

- ношение шерстяной, пушистой или ворсистой одежды и обуви в отделении;

- выходить за пределы перинатального центра без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;

- посещать подвал, помещения перинатального центра, в которых осуществляются ремонтные работы;

- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;

- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- пользоваться служебным телефоном.

- принимать посетителей в неустановленные часы и в не отведённом месте, а также в период карантина;

8. Пациент имеет право на:

      - уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

      - обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

     - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

     - сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;

     - добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;

     - получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

    - отказ от медицинского вмешательства;

    - обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, не вступая в какие либо споры и пререкания с медицинским персоналом и между собой;

   - замечания, предложения, отзывы о работе отделения пациенты могут записать в бланках анкет.

9. При обращении за медицинской помощью в ОГБУЗ»Клинический родильный дом» пациент обязан соблюдать:

   - установленный администрацией режим работы учреждения;

   - находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;

  - правила поведения в общественных местах;

  - принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией перинатального центра;

- санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость; постельное бельё подлежит замене 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения; в послеоперационном и послеродовом периодах смена сорочек ежедневно);

- лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

 - выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;

- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

- уважительно относится к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;

- соблюдать тишину в палатах и коридорах;

- бережно относится к имуществу перинатального центра (мебель, оборудование, инвентарь);

- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, столовая, коридор, место для свиданий);

- содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;

- требования пожарной безопасности;

- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

10.В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным:

 - пациентам на случай временной нетрудоспособности выдаётся листок нетрудоспособности;

-иным категориям граждан выдаются справки установленной формы.

Правила

поведения пациентов в ОГБУЗ «Клинический родильный дом»

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ «Клинический родильный дом», иными нормативно-правовыми актами.
2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ОГБУЗ «Клинический родильный дом» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ОГБУЗ «Клинический родильный дом», а также работников ОГБУЗ «Клинический родильный дом». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ОГБУЗ «Клинический родильный дом», а также на сайте ОГБУЗ «Клинический родильный дом» в сети «Интернет».
4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

 **2.1. Пациент имеет право на:**

* выбор лечащего врача;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ОГБУЗ «Клинический родильный дом» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов ОГБУЗ «Клинический родильный дом»;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ОГБУЗ «Клинический родильный дом»;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
* допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
* допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ОГБУЗ «Клинический родильный дом» – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок МО;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
* получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

**2.2. Пациент обязан:**

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ОГБУЗ «Клинический родильный дом»;
* проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
* своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
* ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* посещать подразделения ОГБУЗ «Клинический родильный дом» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
* при посещении ОГБУЗ «Клинический родильный дом» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
* бережно относиться к имуществу ОГБУЗ «Клинический родильный дом», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ОГБУЗ «Клинический родильный дом».

**3. ПАЦИЕНТАМ В ОГБУЗ**

**«Клинический родильный дом» ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Проносить в здания и служебные помещения ОГБУЗ «Клинический родильный дом» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения ОГБУЗ «Клинический родильный дом» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебных помещениях ОГБУЗ «Клинический родильный дом» без разрешения Администрации;
4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
6. Громко разговаривать, шуметь;
7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
8. Выносить из ОГБУЗ «Клинический родильный дом» документы, полученные для ознакомления;
9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
10. Размещать в помещениях и на территории ОГБУЗ «Клинический родильный дом» объявления без разрешения администрации ОГБУЗ «Клинический родильный дом»;
11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ОГБУЗ «Клинический родильный дом»;
12. Находиться в помещениях ОГБУЗ «Клинический родильный дом» в верхней одежде, грязной обуви;
13. Пользоваться служебным лифтом ОГБУЗ «Клинический родильный дом»;
14. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ОГБУЗ «Клинический родильный дом».
15. Проходить в здание и помещения ОГБУЗ «Клинический родильный дом» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
16. Проносить в ОГБУЗ «Клинический родильный дом» скоропортящиеся продукты;
17. Использовать в палатах ОГБУЗ «Клинический родильный дом» электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;
18. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

**4.1. Лечащий врач обязан:**

* Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
* Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
* Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
* При необходимости созвать консилиум врачей.

**4.2. Лечащий врач вправе:**

* Лечащий врач по согласованию с главным врачом ОГБУЗ «Клинический родильный дом» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ОГБУЗ «Клинический родильный дом» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.