1.Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

Об использовании при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов, дорогостоящих медикаментов  и дорогостоящих расходных материалов, медицинских изделиях, не входящие в перечень медикаментов и изделий медицинского назначения, предназначенных для медицинского обслуживания граждан в рамках программы и территориальной программы, утвержденный приказом по медицинской организации от 09.01.2013г.г. № 22  (при зафиксированном в медицинской карте отказе потребителя от лечения бесплатными для него материалами и медикаментами, входящими в Перечень), в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинско документации и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления:

в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что медицинская услуга оказана на платной основе, и в случае заключения договора в простой письменной форме — прикладывается копия договора о предоставлении медицинских услуг за плату  (ортопедические услуги (работы)), а также информированное добровольное согласие;

при предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке;

по требованию лица, оплатившего стоимость, предоставленной медицинской услуги за плату, в медицинской организации выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации;

бухгалтерский учет и отчетность ведутся в медицинской организации в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно- правовых актов.

5. В силу особенностей процесса оказания стоматологической медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских стоматологических услуг за плату во внерабочее время.

Привлечение медицинского персонала для оказания платных медицинских услуг во всех подразделениях осуществляется в пределах основного рабочего времени (приказ министерства здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации от 06.08.96 № 312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования»).

6. В медицинской организации оказание платных медицинских услуг осуществляется во всех подразделениях(отделениях, кабинетах) медицинского учреждения:

в отделении терапевтической стоматологии, детском стоматологическом кабинете, рентгенологическом кабинете, отделении ортопедической стоматологии только в форме простой услуги;

в кабинете хирургической стоматологии в форме простой и комплексной услуги.

7.Расчеты с гражданами производятся через кассу медицинской организации с применением контрольно-кассовой машины, после чего, гражданину выдается на руки кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

    **Условия для предоставления платных медицинских услуг.**

    1.Основаниями для предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» являются:

      — отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи;

       — оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края бесплатной медицинской помощи.

    2.Виды медицинских стоматологических услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

     -лечебные, диагностические, реабилитационные, профилактические услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан;

     -зубное протезирование;

   3.Виды средств и материалов, предоставляемые гражданам на возмездной основе:

      — дорогостоящие медикаменты и дорогостоящие расходные материалы, не входящие в Перечень медикаментов и изделий медицинского назначения, предназначенных для медицинского обслуживания граждан в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, утвержденный приказом по ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» от 09.01.2013г.г. № 22  (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от лечения бесплатными для него препаратами, входящими в Перечень).

     4.Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

      — оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством.

    5.Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте фиксируется отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида помощи за счет государственных средств в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника».

**Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

     1.В ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» вся информация о предоставлении медицинских услуг (в том числе, медицинских услуг на возмездной основе) представлена в наглядной форме и расположена на стендах, размещенных в общедоступных местах:

      — о режиме работы;

      — о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

      — о режиме работы подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

      — о наличии лицензии на медицинскую деятельность;

      — о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;

      — о перечне платных медицинских услуг ;

      — прейскурант платных медицинских услуг;

      — об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;

      — о наличии (или отсутствии) льгот, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;

      — о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

      — о квалификации и сертификации специалистов.

     2.Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии специального разрешения департамента здравоохранения Приморского края.

    3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии

лицензии на избранный вид медицинской помощи.

    4.В силу особенностей процесса оказания стоматологической медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских стоматологических услуг за плату во внерабочее время.

     Привлечение медицинского персонала для оказания платных медицинских услуг во всех подразделениях осуществляется в пределах основного рабочего времени (приказ министерства здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации от 06.08.96 № 312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования»).

    5. В медицинском учреждении оказание платных медицинских услуг осуществляется во всех подразделениях (отделениях, кабинетах) медицинского учреждения:

      — в терапевтическом отделении, детском кабинете, рентген кабинете, ортопедическом отделении только в форме простой услуги;

      — в хирургическом кабинете в форме простой и комплексной услуги.

    6 Штаты ортопедического отделения в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» установлены и утверждены главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств, а также на основании штатных нормативов медицинского персонала стоматологических поликлиник, утвержденных приказом МЗ СССР от 01.10.1976г. № 950. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинском учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от иной, приносящей доход деятельности.

           7. Предоставление платных медицинских услуги населению в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

     Договор с пациентом заключается в устной или простой письменной форме.

Форма договора (устная или простая) определяется по соглашению сторон в соответствии со статьями 159-161 Гражданского Кодекса Российской Федерации:

      — в отношении платных медицинских услуг, которые оказываются в момент обращения, заключается договор – оферта;

     — в отношении платных медицинских услуг, которые не могут быть оказаны в момент обращения, заключается договор возмездного оказания стоматологической услуги  — простая письменная форма.

     Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

     Договор заключается:

      — с пациентами;

     — с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам ;

      — со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования(далее – ДМС).

           Договор исполняется в 3-х экземплярах и подписывается обеими сторонами (третий экземпляр вклеивается в историю болезни или амбулаторную карту больного).

     При оказании медицинских услуг, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, на платной основе ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору получает его письменное согласие на платную медицинскую услугу.

    Согласие содержит информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и желания пациента на получение медицинских услуг за плату.

     **Правила предоставления платных медицинских услуг в медицинском учреждении.**

     1.Правила предоставления платных медицинских услуг в медицинском учреждении регламентируется настоящим Положением об организации предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника», разработанным на основании Правил предоставления платных медицинских услуг, утвержденных ДЗПК от 21.08.2009 № 552-0 «О порядке предоставления платных медицинских услуг», и в соответствии с действующей Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Приморского края, бесплатной медицинской помощи, а также с требованиями действующего законодательства в области охраны здоровья и защиты прав потребителей.

     Положение утверждено главным врачом ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» по согласованию с представительным органом трудового коллектива и является приложением к коллективному договору.

    2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и в случае заключения договора в простой письменной форме — прикладывается копия договора о предоставлении медицинских услуг за плату (ортопедические услуги (работы), а также информированное добровольное согласие.

     3.При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

     4.По требованию лица, оплатившего стоимость, предоставленной медицинской услуги за плату, в ГАУЗ«Краевая стоматологическая поликлиника» выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

     **Бухгалтерский учет и отчетность**.

     1.Бухгалтерский учет и отчетность ведутся в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно- правовых актов.

**Расчеты при оказании платных медицинских услуг.**

     1.Расчеты с гражданами производятся через кассу ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» с применением контрольно-кассовой машины, после чего, гражданину выдается на руки кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

     2.Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

**Цены на медицинские услуги.**

     1.Цены на платные медицинские услуги в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» сформированы в порядке, предусмотренном Медицинскими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 N СИ-484/7-982.

     Цены на медицинские услуги являются рыночными и формируются на основе спроса и предложения на конкретную медицинскую стоматологическую услугу, а также исходя из себестоимости и необходимой прибыли.

     2.Цены на платные медицинские услуги в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» оформлены прейскурантом и утверждены главным врачом медицинского учреждения.

     Порядок ценообразования установлены в соответствии с действующим законодательством, а также в соответствии с методикой, разработанной экономистом ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника», применительно к платной медицинской стоматологической услуге, оказываемой в медицинском учреждении.

     3.ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» самостоятельно регулирует цены на платные медицинские услуги, предоставляемые населению, так как государственного регулирования цен на платные медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок , предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и так далее на применяется(постановление Правительства РФ от 07.03.1995г.№ 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» пункт 7.)

     Вышестоящими органами максимальные цены на платные медицинские услуги не устанавливаются.

     4.В ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» цены могут корректироваться

путем умножения цены медицинской услуги текущего периода на повышающий коэффициент или процент, который утверждается приказом по ЛПУ. Корректировка цен проводится в связи с изменением потребительских цен на товары медицинского назначения, цен на аналогичные услуги у конкурентов, повышением заработной платы и прочее. В цену платной услуги в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» закладывается прибыль как источник средств на развитие медицинского учреждения(приобретение нового оборудования и другие мероприятия), а также на решение социальных задач(повышение уровня доходов сотрудников, материальное поощрение сотрудников и другое).

Цена на отдельные услуги не всегда может иметь прибыль; прибыль может отсутствовать, однако платные услуги не могут оказываться по ценам ниже себестоимости.

     5. ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

    **Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

    1.В соответствии с законодательством Российской Федерации, ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

    2. ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

    3. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» возложена на главного врача.

      Контроль и персональная ответственность за качеством оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ«Краевая стоматологическая поликлиника» возложена на заместителя главного врача по медицинской части.

      Контроль и персональная ответственность за ценообразование по платным медицинским услугам в ГАУЗ«Краевая стоматологическая поликлиника» возложена на  заместителя главного врача по экономическим вопросам.

     Контроль и персональная ответственность за ведение бухгалтерского учета и отчетности по распределению финансовых средств, поступающих от оказания платных медицинских услуг, в соответствии со сметой доходов и расходов, от приносящей доход деятельности возложена на главного бухгалтера.

**Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1.При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2.Медицинская организация , участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

применение дорогостоящих медикаментов и дорогостоящих расходных материалов, не входящих в перечень медикаментов и изделий медицинского назначения, предназначенных для медицинского обслуживания граждан в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, утвержденный приказом по медицинской организации от 09.01.2013г.г. № 22  (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от лечения бесплатными для него препаратами, входящими в перечень);

отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и государственных внебюджетных фондов, установленных программой и территориальной программой.

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, на проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой  в неотложной или экстренной форме.

2.3. Медицинская организация определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

Цены на платные медицинские услуги оформляются прейскурантом и утверждаются главным врачом медицинского учреждения.

Порядок ценообразования установлены в соответствии с действующим законодательством, Медицинскими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 N СИ-484/7-982,

а также в соответствии с методикой, разработанной экономистом медицинского учреждения применительно к платной медицинской стоматологической услуге, оказываемой в медицинском учреждении.

Цены на медицинские услуги являются рыночными и формируются на основе спроса и предложения на конкретную медицинскую стоматологическую услугу, а также исходя из себестоимости и необходимой прибыли. Цена на отдельные услуги не всегда может иметь прибыль; прибыль может отсутствовать, однако платные услуги не могут оказываться по ценам ниже себестоимости.

Медицинская организация самостоятельно регулирует цены на платные медицинские услуги, предоставляемые населению, так как государственного регулирования цен на платные медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок , предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и так далее на применяется (постановление Правительства РФ от 07.03.1995г.№ 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен(тарифов)» пункт 7.)

Вышестоящими органами максимальные цены на платные медицинские услуги не устанавливаются.

В медицинской организации цены могут корректироваться путем умножения цены медицинской услуги текущего периода на повышающий коэффициент или процент, который утверждается приказом по ЛПУ. Корректировка цен проводится в связи с изменением потребительских цен на товары медицинского назначения, цен на аналогичные услуги у конкурентов, повышением заработной платы и прочее. В цену платной услуги закладывается прибыль как источник средств на развитие медицинского учреждения(приобретение нового оборудования и другие мероприятия), а также на решение социальных задач(повышение уровня доходов сотрудников, материальное поощрение сотрудников и другое).

2.4.Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.