**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКЕ**

**Памятка пациенту, посещающему поликлинику**

Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

 при посещении поликлиники не забудьте взять с собой:

*- паспорт*

*- страховой полис*

*- выписки о ранее проводившемся лечении*

 верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб, ценные вещи брать с собой

 заблаговременно ознакомиться с графиком приёма пациентов и порядком записи на приём

 при невозможности явки на приём или процедуру по уважительной причине – предупредить врача не позднее, чем за 30 минут до начала приёма (процедуры);

 желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться)

 указать свои контактные телефоны или своих представителей

***В поликлинике необходимо:***

                     строго соблюдать требования и рекомендации лечащего врача

                     соблюдать тишину, чистоту и порядок

                     своевременно информировать лечащего врача о непереносимости лекарственных средств или случаях возникновения аллергической реакции при их приёме

                     оформлять отказ, по какой-либо причине от исследований, манипуляций и процедур своей росписью в медицинской карте амбулаторного больного

                     оформлять согласие на виды медицинского вмешательства

                     нести ответственность за сохранность имущества больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его

***Запрещается:***

                     приносить и распивать спиртные напитки

                     кричать и громко разговаривать по телефону

                     нецензурно выражаться

                     проносить в поликлинику крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, чемоданы и др.)

                     выступать в роли торгового представителя или заниматься торговлей чем-либо

                     курение в помещениях и на территории поликлиники

                     самовольный вынос медицинской карты пациента и другой медицинской документации из поликлиники без согласия руководства

***Нарушением считается:***

                     грубое и неуважительное отношение к персоналу

                     неявка или несвоевременная явка на приём к врачу или на процедуру

                     несоблюдение рекомендаций врача

                     невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур

                     приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению

                     курение в помещениях поликлиники и на её территории

                     нахождение на территории поликлиники в состоянии алкогольного и наркотического опьянения

**Запись на приём к врачам**

Запись на приём к врачам специалистам, ведущих амбулаторный приём, осуществляется следующими путями:

•        через медицинского регистратора за информационной стойкой непосредственно при посещении поликлиники в течение всего рабочего времени поликлиники (с 07.00 до 19:00, воскресенье -выходной)

•        через терминалы самозаписи установленные в холле поликлиники на 1-ом этаже.

•        через Портал Государственных и муниципальных услуг РТ, РФ.

**Информация по выдаче медицинской документации**

В соответствии с письмом МЗ и СР от 04.04.2005г. №734/МЗ -14 «О порядке хранения амбулаторной карты», приказом МЗ РФ от 29.06.2016г. №425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента, либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» амбулаторные карты выдаются на руки пациентам по разрешению главного врача на основании заявления пациента и документа, удостоверяющего личность. Законный представитель пациента дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его полномочия.

Выписку из медицинской карты больного можно получить пациенту или же его законному представителю бесплатно не чаще одного раза в месяц, повторная выдача копий медицинских документов и выписок из них осуществляется за плату. Копии медицинских документов и выписки из них предоставляются в течение 30 дней со дня подачи заявления