

## ИНСТРУКЦИЯ

о порядке заключения договоров на предоставление платных медицинских услуг  
для сотрудников БУЗ УР «СП № 1 МЗ УР»

1. Настоящая Инструкция разработана во исполнение Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".
2. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми должностными лицами, участвующими в процедуре заключения договоров предоставления платных медицинских услуг в БУЗ УР «СП № 1 МЗ УР».
3. Основными условиями заключения договора предоставления платных медицинских и дополнительных услуг являются:
  - 3.1. Информирование потребителей (заказчиков) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
  - 3.2. Информирование потребителей (заказчиков) о наименовании юридического лица, адресе места нахождения юридического лица, данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, сведениях о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, режиме работы медицинской организации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (вышеуказанная информация в доступной форме размещена в общедоступных стендах, расположенных у регистратур поликлиники, на сайте [izhstom1.ru](http://izhstom1.ru));
  - 3.3. Информирование потребителя (заказчика) о правах пациента, предоставленных ему в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992";
  - 3.4. Информирование потребителя (заказчика) о причинах возможного снижения качества оказываемой услуги и уменьшении продолжительности срока гарантии и срока службы.
  - 3.5. Уведомление потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Результатом информирования, уведомления потребителя (заказчика) является подписание потребителем (заказчиком) Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство утвержденной формы;

- 3.6. Ознакомление потребителя (заказчика) с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и по результатам ознакомления получение письменного согласия потребителя (заказчика) на обработку персональных данных в объеме и способом, указанным в пункте 1,3 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3.7. Предъявление потребителем (заказчиком) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, для законного представителя предъявление документов, удостоверяющих права данного лица, как законного представителя. Для заключения договора предоставления платных медицинских и дополнительных услуг (далее – «договор») необходимо предоставление следующих сведений:
  - фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
  - фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица.
4. Договор может заключаться в отношении совершеннолетних граждан.
5. Возможно заключение договора на оказание медицинских услуг с оплатой третьими лицами. Возможно заключение данных договоров в случае оплаты родителями медицинских услуг пациентам, достигшим 18 летнего возраста – учащимся/студентам, но не имеющим самостоятельных доходов, в случае оплаты медицинских услуг престарелым родителям и т.д. при желании «Заказчика». В данном случае, договоры заключаются по вышеуказанным правилам, но в преамбуле в графе «Заказчик» указывается фамилия, имя и отчество совершеннолетнего гражданина, намеревающегося заключить договор и оплатить услуги, в графе «Потребитель» указывается лицо, в отношении которого заключается договор, в разделе «Реквизиты и подписи сторон» в разделе «Заказчик» указываются данные и ставится подпись заказчика, в разделе «Потребитель» указываются данные, ставится подпись лица, котором оказываются услуги (Потребителя).
6. В случае, если физическое лицо намеревается получить единичную услугу – первичный прием (осмотр, консультация) любого врача – специалиста, с данным физическим лицом заключается договор утвержденной формы. При необходимости оказания в рамках данного приема дополнительных услуг, врач-специалист предварительно согласовывает с Потребителем, а в случае, если Заказчик и Потребитель не совпадают, то и с Заказчиком и с Потребителем необходимость оказания дополнительной услуги и ее цену и при условии получения согласия, оформленного в виде дополнительного соглашения к договору, оказывает услугу.
7. Договор заключается на срок: до конца текущего года.
8. Первый экземпляр договора кассиром подписывается в папку в хронологическом порядке и хранится 5 лет.
9. Пациенту может быть отказано в предоставлении платных услуг в случае несогласия с условиями предоставления и получения услуг и отказа от заключения договора.