

Приложение

к приказу ГБУЗ СК «Пятигорская
ГП № 3»

от 09.01.2019г. № 7-02

Правила предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СК «Пятигорская ГП № 3»

Раздел 1. Общие Положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Федеральной службы государственной статистики от 23.07.2009 г. № 147 «Об утверждении указаний по заполнению в формах федерального статистического наблюдения показателя «Объем платных услуг населению», приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.06.2011 г. № 01-05/479 «Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово- хозяйственной деятельности государственных бюджетных и автономных учреждений», «Методическими рекомендациями по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края», утвержденными приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 2 апреля 2014 года № 01-05/218.

1.2 Настоящие Правила вводятся с целью упорядочения деятельности ГБУЗ СК «Пятигорская ГП № 3» (далее по тексту – «Учреждение»), в части предоставления им платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждений и материального поощрения его работников, являются обязательными для исполнения всеми работниками, оказывающими платные услуги.

1.3 Настоящие правила содержат сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

Раздел 2. Основные понятия и определения, используемые в Правилах

2.1. "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

2.2. "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого

распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2.3. "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.4. "исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (Учреждение).

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1 Учреждение оказывает платные медицинские услуги, что предусмотрено Уставом учреждения и соответствует цели, ради которой оно создано.

3.2 Учреждение оказывает платные медицинские услуги при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

3.3 Оказание платных медицинских услуг производится при условии: открытия лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности в органе казначейского исполнения бюджета;

отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

3.4 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.5 Учреждение, являясь участником реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами или целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, дневного стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.6 Порядок оказания медицинских услуг, установленный Территориальной программой, предполагает, что объем, сроки, место и своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий определяются лечащим врачом (в соответствии с медицинскими показаниями). Кроме того, оказание плановой медицинской помощи возможно в порядке очередности. Желание гражданина получить медицинские услуги, для оказания которых в настоящий момент нет показаний (в том числе услуги сверх установленных стандартов), а также желание получить плановую помощь вне очереди может являться основанием для оказания указанных услуг за плату, при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.

3.7 Учреждения оказывают платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком», «Заказчиком» может выступать как юридическое лицо, так и Физическое лицо.

3.8 Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между Учреждением и страховой медицинской организацией, и действующим законодательством. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

3.9 Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня платных услуг, утвержденного главным врачом Учреждения. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.10 При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством Российской Федерации и Ставропольского края.

3.11 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.12 Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», «Методическими рекомендациями по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края», утвержденными приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 2 апреля 2014 года № 01-05/218 и настоящими правилами.

Раздел 4. Организация оказания платных медицинских услуг. Порядок, форма предоставления платных медицинских услуг. Порядок оплаты.

4.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

4.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, должна находиться в удобном для обозрения пациентами месте (вывешиваться на информационных стендах (стойках)).

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

4.3. Информационные стенды (стойки) оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией и должны содержать следующие сведения:

4.3.1. Наименование и фирменное наименование (если имеется) юридического лица.

4.3.2. Адрес места нахождения медицинской организации (юридического лица и филиала), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

4.3.3. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации), перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации (филиала) в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

4.3.4. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.

4.3.5. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой, в том числе территориальной программой обязательного медицинского страхования.

4.3.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

4.3.7. Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

4.3.8. Адреса и телефоны министерства здравоохранения Ставропольского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.3.9. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг (для ознакомления);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией (для ознакомления);

в) При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя

(медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

При оплате медицинских услуг по безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения. При наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения.

4.6. Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением бланков строгой отчетности установленного образца и осуществляется через принятие платы за медицинские услуги через материально ответственных лиц, с которыми заключены договоры о материальной ответственности.

4.7. Для оказания платных медицинских услуг главным врачом Учреждения издается приказ об утверждении:

- правил оказания платных медицинских услуг в Учреждении;
- положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

4.8. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, которое утверждается руководителем Учреждения в установленном порядке. Распределение дохода между категориями персонала производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, с учетом затрат труда исполнителей.

При этом в обязательном порядке создается резерв денежных средств для начисления и оплаты отпусков, за исключением лиц, работающих по гражданско-правовому договору.

На оплату труда (с учетом начислений) Учреждением направляются средства в размере 60 % доходов от платных медицинских услуг, в том числе из общего начисленного фонда оплаты труда на оплату труда административно управленческого персонала - не более 10 % средств.

4.9. Материальное поощрение руководителя Учреждения за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг устанавливается Министерством здравоохранения Ставропольского края.

4.10. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время.

4.11. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

4.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте пациента дневного стационара делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается копия договора на оказание платных медицинских услуг.

4.13. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.14. Учреждение обязано выдать потребителю следующие документы:

- квитанцию установленного образца;
- договор с Учреждением об оказании медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение 1 к Приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от

25.07.2001) и рецепты по форме № 107-1/у (Приложение к Приказу Минздравсоцразвития России от 12.02.2007 № 110) со штампом "для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика (п. 3 Приложение № 3 к Приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04-256 от 25.07.2001)" (по просьбе потребителя).

- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур по просьбе потребителя.

4.15. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением в рамках заключаемых с потребителями договоров в письменной форме. Содержание договора должно соответствовать разделу IV «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.

4.16. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.17. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.18. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.19. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления

4.20. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок оказания услуги;

- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами (с учетом требований к лицам, предоставляющим медицинские услуги) и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;

- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Назначенные потребителем новые сроки выполнения оказания услуги указываются в договоре об оказании услуги.

4.21. Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу Учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию или в судебные органы.

4.22. В объем платных медицинских услуг в финансовом выражении не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

- суммы, полученные учреждением из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни.

Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг

5.1. утверждаются руководителем Учреждения.

5.2 Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением устанавливается министерством здравоохранения Ставропольского края. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые Учреждением, рассчитывается на основании данного порядка.

5.3 Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

Раздел 6. Планирование и бюджетный учет средств от приносящей доход деятельности

6.1. Средства, полученные медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденным в установленном порядке.

План финансово-хозяйственной деятельности составляется на финансовый год в случае, если закон о бюджете утверждается на один финансовый год, либо на финансовый год и плановый период, если закон о бюджете утверждается на очередной финансовый год и на плановый период.

В целях внесения изменений в план финансово-хозяйственной деятельности составляется новый план финансово-хозяйственной деятельности, показатели которого не должны вступать в противоречие в части кассовых операций по выплатам, проведенным до внесения изменения в план финансово-хозяйственной деятельности.

6.2. Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности осуществляются в соответствии с соответствующими приказами министерства здравоохранения Ставропольского края.

6.3. Учреждение вправе заключать договоры и осуществлять оплату продукции, товаров, выполнение работ, оказание услуг за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, в пределах утвержденного в установленном законодательством порядке плана финансово-хозяйственной деятельности.

Раздел 7. Статистическая отчетность

7.1. Учреждение обязано вести статистический учет результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и предоставлять отчетные данные в установленном порядке.

7.2. Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

7.3. Форма № П-1 представляется Учреждением ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю, органу,

осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения, приложение 3 к форме № П-1 «Сведения об объеме платных услуг населению по видам» - ежемесячно территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю.

7.4. Форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» представляется Учреждением один раз в год Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю до 1 марта года, следующего за отчетным.

Раздел 8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью Учреждения.

8.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.3. При выявлении по жалобе потребителя услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных медицинских услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



А.Н.Литовченко