**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЁМ**

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ / КОНСУЛЬТАЦИЮ / ОБСЛЕДОВАНИЕ**

Запись пациента на первичный  прием может быть выполнен одним из следующих способов:

* личным обращением в регистратуру поликлиники;
* с использованием телефонного обращения в Call-центр поликлиники по номеру: 24-01-57, через регистратуру: 43-37-58;
* с использованием инфомата, расположенном в фойе первого этажа поликлиники;
* с помощью электронной записи на портале.

Для записи на приём к врачу гражданину необходимо иметь:

* документ, удостоверяющий личность;
* полис обязательного медицинского страхования.

**1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ ПРИ ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ.**

Гражданин при личном обращении в поликлинику предоставляет медицинскому регистратору документы, удостоверяющими личность пациента, необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

После прохождения процедуры проверки врачебного участка поликлиники, пациент выбирает время приёма к врачу с участием медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

В день приёма за 5-10 минут до назначенного времени пациенту необходимо подойти к кабинету врача.

**2. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ ПО ТЕЛЕФОНУ.**

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей.

Если запись осуществляется к участковым врачам, медицинский регистратор проверяет выбранный пациентом врачебный участок медицинской организации, после проверки осуществляет предварительную запись на приём к врачу.

В день приёма за 15-20 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Медицинскому регистратору необходимо  сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и выбранную медицинскую организацию, распечатать талон.

**3. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОМАТА.**

При осуществлении записи на приём к врачу с использованием Инфомата пациенту необходимо выполнить следующие действия:

**ВЫБРАТЬ НА ЭКРАНЕ:**

1. «Авторизация»
2. Набрать первые буквы Ф.И.О пациента
3. Набрать серию и номер полиса без пробела
4. «Авторизоваться»
5. «Запись к врачу»
6. Выбрать специализацию врача
7. Выбрать фамилию врача
8. Выбрать желаемую дату
9. Выбрать время
10. «Записаться на прием»
11. Забрать талон
12. Нажать «Главное меню»

В случае записи в день обращения пациент обращается в регистратуру в порядке очереди за 15-20 минут до приёма врача для заявки на выдачу амбулаторной медицинской карты.

**4. ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИЙ.**

При осуществлении записи на приём к врачу пациент самостоятельно выбирает время приёма к врачу в соответствии с графиком приёма врачей через сайт [www.er14.ru](http://www.er14.ru/) (единая регистратура).