**Вниманию жителей п.Солнечный и п.Барсово**

**БУ «Сургутская городская стоматологическая поликлиника №2»** сообщает:

Предоставление государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в виде бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов» осуществляется **в БУ «Сургутская городская стоматологическая поликлиника №2» по адресу г. Сургут, проезд Советов д.3**

Полную информацию о порядке предоставления государственной услуги можно получить по телефонам:

Телефон регистратуры: 28-60-45

Телефон для справок (консультаций): 24-13-73

Администрация

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Все категории граждан предъявляют: документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации и содержащий сведения о месте жительства (паспорт); свидетельство обязательного пенсионного страхования | | |
|  | Категория граждан | Перечень предъявляемых документов |
| Абз. 2-13 | - Труженики тыла - лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;  -  реабилитированные лица и граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий, указанные в части 2 статьи 1 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 7 ноября 2006 года N 115-оз "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" (далее - Закон "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе");  - ветераны труда, а также граждане, приравненных к ним по состоянию на 31 декабря 2004 года, указанных в частях 4, 5 статьи 1 Закона "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе" после установления (назначения) им пенсии в соответствии с федеральными законами "О страховых пенсиях", "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации";  - инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, указанные в части 1 статьи 2 Закона "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе";  - участники Великой Отечественной войны, ставшие инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин, за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий;  - бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанные инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин, за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий;  - военнослужащие, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);  - участники Великой Отечественной войны, указанные в части 5 статьи 2 Закона "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе";  - бывшие несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;  - ветераны боевых действий, указанных в части 7 статьи 2 Закона "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе";  - лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";  - лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членов экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств. | Удостоверение о праве на льготы, установленные законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. |
| Абз. 14 | - нетрудоспособные членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, указанных в пункте 10 статьи 2 Закона "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре", состоявшие на иждивении погибших (умерших) и получающих пенсию по случаю потери кормильца (имеющих право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации. | - удостоверение о праве на льготы, установленные законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;  - или пенсионное удостоверение с отметкой: "Вдова (мать, отец) погибшего воина";  - справка установленной формы о гибели военнослужащего;  - для супруги (супруга) погибшего (умершего) дополнительно свидетельство о регистрации брака. |
| Абз. 15 | - инвалиды I, II, III групп. | - справка медико-социальной экспертизы об инвалидности;  - сведения о факте постоянного проживания на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры не менее 10 лет. Данные сведения указанные граждане получают самостоятельно в органах регистрационного учета в соответствии с законодательством Российской Федерации либо по своему желанию подтверждают документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации и содержащим сведения о месте жительства. |
| Абз. 17 | - ветераны труда Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, после установления (назначения) им пенсии в соответствии с федеральными законами "О страховых пенсиях", "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" | - удостоверение о праве на льготы, установленные законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. |
| Абз. 18 | - неработающие одиноких пенсионеров (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет), не относящиеся к льготным категориям; | - удостоверение о праве на льготы, установленное законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;  - справку о составе семьи;  - трудовую книжку или ее копию, заверенную в установленном порядке;  - сведения о факте постоянного проживания на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры не менее 10 лет. Данные сведения указанные граждане получают самостоятельно в органах регистрационного учета в соответствии с законодательством Российской Федерации либо по своему желанию подтверждают документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации и содержащим сведения о месте жительства. |
| Абз. 19 | - пенсионеры, проживающие в семьях, состоящих из неработающих пенсионеров (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет), один из которых либо оба не относятся к льготным категориям. | - удостоверение о праве на льготы, установленное законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;  - справка о составе семьи;  - трудовая книжка или ее копию, заверенная в установленном порядке;  - удостоверение, установленное правовыми актами Российской Федерации;  - трудовая книжка или ее копию, заверенную в установленном порядке для неработающего члена семьи;  - сведения о факте постоянного проживания на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры не менее 10 лет. Данные сведения указанные граждане получают самостоятельно в органах регистрационного учета в соответствии с законодательством Российской Федерации либо по своему желанию подтверждают документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации и содержащим сведения о месте жительства. |

Постановление Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 30 декабря 2004 г. N 498-п "О предоставлении и финансировании меры социальной поддержки в виде бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа - Югры"

**Информация о порядке предоставления  услуги  по льготному протезированию**

Предоставляется по адресу: 628412, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Сургут, проезд Советов, дом 3; проспект Комсомольский, дом 22;

номер телефона регистратуры –  28-60-45;

номер кабинета, участвующего в предоставлении государственной услуги –№ 1, телефон для справок (консультаций): 24-13-73;

адрес электронной почты учреждения:priem@stom2-surgut.ru;

график работы ортопедического кабинета:

понедельник - пятница

1 смена с 8:00 до 13:30

2 смена с  14:30 до 20:00

суббота

1 смена с 8:00 до 13: 00

2 смена 13:00 до 18:00

**Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) учреждения**

  Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

  Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

- нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для предоставления государственной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

   В досудебном (внесудебном) порядке заявитель вправе обжаловать действия или бездействия специалиста учреждения

   Жалоба подается на имя главного врача в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме.

   Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

   Жалоба должна содержать:

наименование должности должностного лица, участвующего в предоставлении государственной услуги;

фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя, номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии), по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) должностного лица Учреждения, участвующей в предоставлении государственной услуги;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) должностного специалиста учреждения.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы, либо их копии.

   Не позднее дня, следующего за днем принятия решения,  заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.