**Федеральное государственное**

**бюджетное учреждение здравоохранения**

**МЕДИЦИНСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ**

Дальневосточное отделение

Российской академии наук

**(МО ДВО РАН)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **УТВЕРЖДЕН** |
|  |  | Приказом главного врача  МО ДВО РАН  «16» января 2018 г. №33 |

**ПОРЯДОК**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМ ОБЪЕДИНЕНИЕМ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО ОТДЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК**

1. **Общие положения.**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:
2. Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2012 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Порядок предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

**1.2.**Настоящий Порядок определяет условия, форму порядок, предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты в Федеральном государственном бюджетном учреждении здравоохранения Медицинском объединении Российской академии наук (далее - Учреждение) и является обязательным для исполнения.

Порядок вводится в целях организации деятельности Учреждения в части предоставления платных медицинских услуг населению.

* Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю.
* Настоящий Порядок размещается на информационных стендах Учреждения и в сети «Интернет» на сайте Учреждения: [www.modvoran.ru](http://www.modvoran.ru/).

**1.5.**Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

* **«платные медицинские услуги»**- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
* **«потребитель»**- физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=47B71F6B8B36A1527B06BADCDA700BBF9C49A729F04C429C0C6C6D0Fh3MDX) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

* **«заказчик» -**физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
* **«исполнитель»**- медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1. Условия предоставления платных медицинских услуг.

1. Платные медицинские услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам на договорной основе.
2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (пациенту) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год (далее – соответственно программа, Территориальная программа).

         Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках государственной программы и территориальной программы.

1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и порядками (стандартами) оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
2. Платныемедицинские услуги предоставляются:
3. на иных условиях, чем предусмотрено программой и Территориальной программой и (или) целевыми программами, действующими на соответствующий год, по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень  жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями, или индивидуальной непереносимостью, а также медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- услуга оказывается сверх стандартов медицинской помощи (по просьбе пациента отдельные консультации, диагностические исследования или медицинские вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, продление пребывания пациента в стационаре, когда по медицинским показаниям пациент должен быть выписан на амбулаторное лечение);

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

1. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
2. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
3. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](consultantplus://offline/ref=52E4E38C0FC192B57E0C29485C08CDE0149F9E698076AE8D76C14F8626793BAF7C12B8DA073E1F7BrDN8M) Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.
4. Организация платных медицинских услуг и платных немедицинских услуг (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, осуществляется заместителями главного врача по профилю, заведующими отделений, специалистами планово-экономического отдела Учреждения.

**2.6.**Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
3. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
4. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

1. Формирование тарифов на платные  медицинские услуги.

3.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Приказом ФАНО России от 26.12.2013 №14н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые федеральными государственными бюджетными учреждениями».

3.2.Перечень оказываемых Учреждением платных медицинских услуг, цены (тарифы) на медицинские услуги утверждаются приказом Учреждения по согласованию с ФАНО России.

3.3.Учреждение вправе предоставлять льготы для отдельных категорий Потребителей по оплате медицинских услуг.

1. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

**4.1.**Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

**4.2.**Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

**4.3.**На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

**4.4.**В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

**4.5.**В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным [законом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_176374) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**4.6.**В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**4.7.**Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

**4.8.**Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю ([законному представителю](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/?dst=100004) потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

**4.9.**Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским [кодексом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_177647) Российской Федерации и [Законом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_176347) Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**4.10.**Оплата за платные медицинские услуги, предоставляемые физическим лицам, производится в кассе поликлиники с применением контрольно-кассовой техники или без применения контрольно-кассовой техники. Наличные денежные расчеты без применения контрольно кассовой техники осуществляются в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359.

Потребителю выдается один экземпляр договора, кассовый чек или бланк строгой отчетности, приравненный к кассовым чекам (квитанция ф.0504510), утвержденным приказом МФ РФ от 15.12.2010 № 173н.

**4.11**. В случае отказа Потребителя – физического лица (законного представителя) от получения платных медицинских услуг, а также в случае невозможности пройти назначенное обследование или лечение по состоянию здоровья Учреждение осуществляет возврат денежных средств Потребителю (законному представителю) в порядке, установленном настоящим Порядком.

**4.12.**Если исполнитель нарушил сроки оказания услуги - сроки начала и (или) окончания оказания услуги и (или) промежуточные сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

**4.13**. При обнаружении недостатков оказанной услуги Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

**4.14.**Требования потребителя об уменьшении цены за оказанную услугу, о возмещении расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктами 4.12, 4.13, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Во всех остальных случаях возврат денежных средств  осуществляется Учреждением в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления заявления.

**4.15**. Возврат денежных средств Потребителю (законному представителю) осуществляется на основании приказа Учреждения на основании заявления Потребителя (законного представителя), заполненного по установленному образцу (Приложение №1 к настоящему Порядку), к которому прилагается оригинал документа об оплате (квитанция).

**4.16.**Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной оказанной услуги.

1. **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

**5.1**. Платные медицинские услуги в Учреждении оказываются в виде профилактической, лечебно-диагностической, консультативной, реабилитационной и стоматологической помощи.

**5.2.**Оказание платной медицинской помощи осуществляется в помещениях лечебно-диагностических подразделений Учреждения. Платные медицинские услуги непосредственно оказываются специалистами лечебно-диагностических подразделений Учреждения. К оказанию платных медицинских услуг допускаются специалисты, имеющие соответствующий уровень профессионального образования и квалификацию.

**5.3**. Потребители (пациенты), желающие получить платные медицинские услуги в  условиях круглосуточного стационара, согласовывают с заведующим профильного отделения (врачом) метод обследования и (или) лечения (с указанием  вида вмешательства, предполагаемого срока госпитализации и длительности лечения).  Потребитель (пациент) направляется в планово-экономический отдел Учреждения для оформления договора.

**5.4**. Для получения амбулаторных платных медицинских услуг пациент обращается в Центр платных медицинских услуг (далее - Центр).

Администратор  Центра определяет объем предоставляемых услуг, оформляет договор на оказание платных медицинских услуг, информированноедобровольное  согласие, направление (я)на диагностические и лабораторные исследования, медицинскую карту (если пациент обратился впервые), талон амбулаторного пациента.  Пациент подписывает договор на оказание платных медицинских услуг и информированное добровольное  согласие.

Оплата услуги производится на основании договора об оказании платных медицинских услугза наличный или безналичный расчёт, предоставляет копию квитанции на оплату услуги  администратору  Центра.

Администратор  Центра выдает пациенту один экземпляр договора, кассовый чек или бланк строгой отчетности и информирует пациента об условиях, порядке получения услуги и (или) прохождения исследования. Пациент обращается в кабинет, указанный в направлении. Администратор  Центра сопровождает пациента и (или) информирует медицинского сотрудника об оказании  услуги на платной основе.

Если врач считает, что необходимы  дополнительные медицинские услуги           (исследования, консультации), врач информирует об этом пациента  и заполняет направление на оплату дополнительных платных медицинских услуг  с указанием наименования медицинской услуги.

Пациент (в случае согласия их оплаты) оплачивает стоимость медицинской услуги, получает направление (я) на диагностические и лабораторные исследования, талон амбулаторного пациента на прием к врачу-специалисту.

6.  Ответственность исполнителя за предоставление платных медицинских услуг

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

   Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

к Порядку оказания медицинских услуг в МО ДВО РАН

(ОБРАЗЕЦ)

              Главному врачу МО ДВО РАН

          С.П. Крыжановскому

          от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

           (Ф.И.О. полностью)

          ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

            Прошу произвести возврат денежных средств\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

            Денежные средства прошу перечислить на мой расчетный счет:

р/сч №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН лица, получающего денежные средства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение: Оригинал документа об оплате с указанием даты и номера.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(контактный телефон)

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                  (подпись)

ВНИМАНИЕ: Без указания ИНН и Ф.И.О. денежные средства перечисляться не будут!

СОГЛАСОВАНИЕ: проекта Порядка предоставления платных медицинских услуг населению МО ДВО РАН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. |  | ПОДПИСЬ | |
| Г.Г.Павлова – зам.главного врача по медчасти |  |  | |
| Л.Г. Гусева – зам.главного врача по поликлинике |  |  | |
| Н.И. Шварева – зам.главного врача по страховыми и договорными организациями |  |  | |
| Л.С. Клыкова – и.о.главного бухгалтера |  |  | |
| Н.В. Толфар – начальник ПЭО |  |  | |
| Т.С. Витвицкая – ведущий юрисконсульт |  |  | |
|  |  |  |  |