*Правила пребывания*

Просим Вас ознакомиться с правилами внутреннего распорядка и надеемся, что за время пребывания у нас, Вы будете строго придерживаться их. Инвалиды и участники Великой Отечественной войны обслуживаются вне очереди. Во время лечебных обходов, выполнения назначений и процедур, во время послеобеденного отдыха, ночью с 22.00 до 7.00 Вы должны находиться в палатах. Просим Вас соблюдать тишину, разговаривать, не повышая голоса.

*Правила внутреннего распорядка*

* Точно соблюдать внутрибольничный  режим (сон, пробуждение, завтрак, обед, ужин).
* Во время обхода врача, измерения температуры, выполнения процедур, тихого часа – находиться в палате.
* Точно выполнять назначения врача.
* Во время прогулок находиться на той территории, которая отведена администрацией для прогулок.
* Если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою постель и прикроватную тумбочку.
* При выходе из палаты обязательно надевать халат либо спортивный костюм, тапочки.
* Не нарушать тишины в больнице, не переговариваться на большом расстоянии, соблюдать особую тишину в ночное время, в тихий час.

*Распорядок дня для пациентов стационара*

| **ЧАСЫ** | **РЕЖИМ** |
| --- | --- |
| 6:30 | Подъем больных |
| 7:00 — 7:45 | Перестилка постелей, термометрия, туалет больных |
| 7:45 — 8:30 | Выполнение врачебных назначений. Завтрак |
| 8:30 – 9:00 | Первый обход лечащего врача |
| 9:00 – 14:00 | Основной лечебно-диагностический процесс: обход врача с заведующим отделением, диагностические процедуры, консультации специалистов, обследование вновь поступивших, выполнение врачебных назначений, подготовка к выписке больных |
| 14:00 – 15:00 | Обед, уборка посуды, палат |
| 15:00 – 16:00 | Послеобеденный сон |
| 16:00 – 20:00 | Прием посетителей, прогулки больных |
| 18:00 – 21:00 | Выполнение вечерних врачебных назначений |
| 18:00 – 20:00 | Ужин, вечерний обход дежурного врача |
| 20:00 – 21:30 | Свободное время больных, влажная генеральная уборка палат |
| 21:30 – 22:00 | Подготовка ко сну, туалет |
| 22:00 – 6:30 | Сон |

Ежедневные посещения больных родственниками с 16:00 до 20:00, в воскресенье и праздничные дни посещение больных с 10:00 до 12:00 и с 16:00 до 20:00.

*Обязанности пациента*

* Соблюдать правила внутреннего распорядка ГБУЗ РКБСМП МЗ РСО-Алания.
* Уважительно относиться к медперсоналу больницы.
* В случае несоблюдения — компенсация морального вреда медицинскому работнику: административный штраф в соответствии со ст. 151 Гражданского кодекса РФ, а при совершении пациентами хулиганских действий с причинением телесных повреждений или нанесением оскорблений привлечение к уголовной ответственности по ст. 130 Уголовного кодекса  РФ «Оскорбление» и ст. 213 «Хулиганство».
* Сотрудничать с медперсоналом больницы при получении медицинской помощи.
* Сообщать врачу без искажений и утаивания всю запрашиваемую информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения пациента.
* После оформления информированного согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все назначения лечащего врача и среднего медперсонала. Не прибегать к не назначенным методам диагностики, не применять не назначенные лекарственные препараты, процедуры и манипуляции. В случае немотивированного невыполнения больным предписаний врача, необоснованного отказа от приема лекарств и процедур, существенного нарушения диеты и иных действий/бездействий, снижающих эффективность лечения и диагностики, медицинским персоналом оформляется добровольный отказ от медицинского вмешательства, с последующей выпиской больных.
* Незамедлительно информировать врача/медсестру об изменениях состояния своего здоровья и о любых вновь возникших симптомах, так как они могут быть признаками прогрессирования болезни и/или возникновения другого заболевания.
* Только по согласованию с лечащим врачом, заведующим отделением, заместителем главного врача по медицинской части обращаться за консультацией к специалистам других лечебно-профилактических учреждений для получения «второго мнения» и не утаивать полученную информацию.
* Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов.
* Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы. За порчу мебели и оборудования по вине больных, последние несут материальную ответственность.
* В случае возникновения острой необходимости покинуть больницу в связи с чрезвычайными обстоятельствами личного, семейного, служебного и иного характера пациент обязан предупредить лечащего врача, при этом в истории болезни делается соответствующая запись. В данном случае пациент сам несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия отлучки из больницы.
* При неудовлетворенности качеством медицинской помощи своевременно решать возникшие проблемы с лечащим врачом и должностными лицами ГБУЗ РКБСМП МЗ РСО-Алания.

*Категорически запрещается:*

* Поступление в больницу в верхней одежде и уличной обуви с сумками большого объема;
* Проносить и употреблять спиртные напитки;
* Проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
* Курение табака на крыльце, в фойе, лестничных площадках, коридорах, палатах, туалетах больницы;
* Азартные игры;
* Использование электронагревательных приборов, плиток, кипятильников, утюгов, телевизоров;
* Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа с 15.00 до 16.00;
* Покидать самовольно территорию больницы.