Правила внутреннего распорядка для пациентов МУПХП г. УФЫ

Утверждаю

Главный врач МУПХП г. Уфа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юлдашев С.М.

«10 » января 2019 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ**

**МУПХП г. УФЫ**

**1.     ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.**    Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МУПХП г. Уфы при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МУПХП г. Уфы, а также работников МУПХП г. Уфы. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

**1.2.**     Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МУПХП г. Уфы, а также на сайте МУПХП г. Уфы в сети «Интернет».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

**2.1.**    Пациент имеет право на:

**2.1.1.**     выбор лечащего врача;

**2.1.2.**      профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям;

**2.1.3.**       получение консультаций врачей-специалистов МУПХП г. Уфы;

**2.1.4.**     облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;

**2.1.5.**     получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

**2.1.6.**   получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

**2.1.7.**     выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

**2.1.8.**     защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

**2.1.9.**      возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

**2.1.10.**     допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

**2.1.11.**       предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

**2.1.12.**      отказ от медицинского вмешательства;

**2.1.13.**        непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

**2.1.14.**        получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Учетная форма N 025/у-04 "Медицинская карта амбулаторного больного», утвержденная Приказом Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 N 255, является юридическим документом, хранится в организации здравоохранения, имеет определенные сроки хранения и выдаче на руки пациентам не подлежит. Пациент имеет право на получение копии амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований. Копии амбулаторных карт предоставляются бесплатно лично пациенту при предъявлении паспорта, либо лицу, являющему представителем пациента (по закону или по доверенности). Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе копии медицинской карты амбулаторного больного, результаты анализов, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в соответствии с п. 4. ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ, в иных случаях указанные сведения предоставляются при наличии доверенности;

**2.1.15** предоставление информации о возможности получении медицинских услуг и иных услуг в рамках Программы государственных гарантий Постановление Правительства Республики Башкортостан от 29 декабря 2018 г. N 674 "Об утверждении Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов" за счет средств федерального бюджета, бюджета Республики Башкортостан, бюджета городского округа город Уфа Республики Башкортостан, средств обязательного медицинского страхования и других источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

**2.2.      Пациент обязан:**

**2.2.1**     принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

**2.2.2**       находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в МУПХП г. Уфы;

**2.2.3**      проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

**2.2.4**      своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

**2.2.5**       являться на прием в согласованное с врачом время;

**2.2.6**      информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

**2.2.7**      подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

**2.2.8**       ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

**2.2.9**   своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

**2.2.10**         немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

**2.2.11**         посещать медицинские кабинеты МУПХП г. Уфы в соответствии с установленным графиком их работы;

**2.2.12**        не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников МУПХП г. Уфы;

**2.2.13**       при посещении МУПХП г. Уфы надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

**2.2.14**     при посещении в осенне-зимний и весенний период сдавать верхнюю одежду в гардероб МУПХП;

**2.2.15**       бережно относиться к имуществу МУПХП г. Уфы, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МУПХП г. Уфы.

**2.3.**     В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно- эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников МУПХП г. Уфы, пациентов и посетителей в зданиях, кабинетах и служебных помещениях, ведется аудио и видео запись, а также

**Пациентам и посетителям, запрещается:**

**2.3.1.**   проносить в здания и служебные помещения МУПХП г. Уфы огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

**2.3.2.**           проносить в здания и служебные помещения МУПХП г. Уфы крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

**2.3.3.**       находиться в служебных помещениях МУПХП г. Уфы без разрешения Администрации;

**2.3.4.**     потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МУПХП г. Уфы, не предназначенных для потребления пищи;

**2.3.5.**       курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях МУПХП г. Уфы;

**2.3.6.**       громко разговаривать, шуметь;

**2.3.7.**       оставлять малолетних детей без присмотра;

**2.3.8.**       выносить из МУПХП г. Уфы документы, полученные для ознакомления;

**2.3.9.**      изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

**2.3.10.**        размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МУПХП г. Уфы;

**2.3.11.**      производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МУПХП г. Уфы;

**2.3.12.**       находиться в помещениях МУПХП г. Уфы в верхней одежде, грязной обуви;

**2.3.13.**      преграждать проезд санитарного транспорта к зданию МУПХП г. Уфы;

**2.3.14.**     занимать место парковки автомобилей для маломобильных граждан (инвалидов), исключение: сопровождение и транспортировка инвалида;

**2.3.15.**       проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям; В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений МУПХП г. Уфы сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;

**2.3.16.**      проносить в МУПХП г. Уфы скоропортящиеся продукты, предметы с резкими неприятными запахами.

**3.     ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

**3.1.**   Лечащий врач обязан:

**3.1.1.**   организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

**3.1.2.**    предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

**3.1.3.**     разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте вовремя и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

**3.1.4.**    по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

**3.1.5.**    при необходимости созвать консилиум врачей.

**3.2. Лечащий врач вправе:**

**3.2.1.**    лечащий врач по согласованию с главным врачом МУПХП г. Уфы может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил и иных законных требований.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ**

**4.1.**          В случае нарушения настоящих Правил пациентами и иными посетителями работники МУПХП г. Уфы вправе делать им соответствующие замечания, отказать в предоставлении медицинской услуги без возврата ранее уплаченных денежных средств и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

**4.2.**  Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам МУПХП г. Уфы, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории МУПХП г. Уфы, неисполнение законных требований работников МУПХП г. Уфы, причинение морального вреда работникам МУПХП г. Уфы, причинение вреда деловой репутации МУПХП г. Уфы, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Заместитель главного врача по медицинской части                        Гилязева Ф.И.