

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края
«Краевой кожно-венерологический диспансер»

ПРИКАЗ

09.01.2017

№ 27/О

г. Пермь

«Об утверждении положения
о предоставлении платных
медицинских услуг»

Во исполнение требований постановления Правительства РФ от 04.12.2012 г. 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение).
2. Ввести в действие Положение с 01.01.2017 г.
3. Руководителям всех структурных подразделений ГБУЗ ПК "ККВД" организовать работу по оказанию платных медицинских услуг в соответствии с требованиями Положения.
4. Секретарю Алексеевой О.А. разместить Положение на официальном сайте ГБУЗ ПК "ККВД".
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: Положение о предоставлении платных медицинских услуг в 1 экз.

Главный врач



А.В. Коломойцев

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ПК «ККВД»



А.В.Коломойцев/

« 09 » _____ 20 17 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг

г. Пермь, 2017 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативными документами.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

"потребитель" – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, в настоящем Положении ГБУЗ ПК "ККВД";

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края "Краевой кожно-венерологический диспансер" (ранее и далее – ГБУЗ ПК "ККВД" или Учреждение) на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

– установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

– применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается учредителем.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе и заказчике:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Платные услуги предоставляются в ГБУЗ ПК "ККВД" на базе действующих структурных подразделений.

5.6. Общее руководство за деятельностью Учреждения в сфере оказания платных услуг осуществляет руководитель ГБУЗ ПК "ККВД" – главный врач.

5.7. Руководитель Учреждения в сфере платных услуг:

- осуществляет общее руководство и контроль за этой деятельностью, в целом по учреждению;

- в случае большого объема платных услуг может ввести по необходимым специальностям штатные единицы должностей специалистов с содержанием их за счет средств от оказания платных услуг. Прием на работу и назначение на эти должности (а также увольнение с нее) осуществляет в установленном трудовым законодательством порядке;

- заключает договоры, необходимые для деятельности в сфере платных услуг, с гражданами и (или) организациями, или выдает доверенность на заключение договоров, необходимых для деятельности в сфере платных услуг, уполномоченным работникам;

- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц Учреждения) осуществление плановых (вне плановых) проверок деятельности Учреждения по организации бухгалтерского учета и отчетности, другие финансово-хозяйственные операции в сфере платных услуг;

- определяет объем функциональных обязанностей административно-управленческого и хозяйственно-обслуживающего персонала учреждения, участвующего в предоставлении платных услуг, и утверждает их должностные инструкции в этой сфере;
- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц Учреждения) своевременное предоставление в соответствующие надзорные и (или) контролирующие органы, в установленные сроки отчетности и другой информации, связанной с деятельностью Учреждения в сфере оказания платных услуг;
- представляет Учреждение в государственных, налоговых, финансовых органах, во внебюджетных фондах, иных органах и организациях, а в случае необходимости и в судебных органах, по вопросам его деятельности в сфере оказания платных услуг.

5.8. Работники ГБУЗ ПК "ККВД", участвующие в процессе предоставления платных услуг населению, подчинены и подотчетны руководителям структурных подразделений, на базе которых эти услуги предоставляются. При этом на руководителей этих подразделений возлагаются следующие обязанности:

- осуществление непосредственного руководства за деятельностью специалистов, задействованных в оказании платных услуг;
- подбор и расстановка медицинского и обслуживающего персонала;
- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения работниками требований действующего законодательства, настоящего Положения, правил предоставления;
- платных медицинских услуг населению, приказов главного врача, регламентирующих организацию работы по оказанию платных медицинских услуг населению, в том числе штатной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранности закрепленного за подразделением имущества, медицинского оборудования, материальных и других ценностей;
- своевременное реагирование на поступающие от населения жалобы, принятие мер по устранению выявленных недостатков и нарушений;
- внесение руководству Учреждения при разработке Перечня платных услуг предложений по их видам, условиям;
- осуществление по поручению главного врача других обязанностей, связанных с оказанием платных медицинских услуг

5.9. Медицинский персонал учреждения, непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг осуществляет эти функции в соответствии и применительно к должностным инструкциям по занимаемой им в учреждении основной должности.

В случае введения для целей предоставления платных услуг соответствующих штатных единиц должностей за счет средств от оказания платных услуг персонал учреждения, занимающий указанные должности, предоставляет такие услуги на основании отдельно разработанной по соответствующей должности и утвержденной главным врачом должностной инструкции.

5.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе с приложением к ней соответствующего документа, подтверждающего факт предоставления указанной услуги за плату.

5.11. При предоставлении платных медицинских услуг могут в установленном законом порядке выдаваться листки временной нетрудоспособности.

5.12. ГБУЗ ПК "ККВД" ведет статистический учет и отчетность отдельно по основной деятельности и видам предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

5.13. Перечень платных медицинских услуг утверждается приказом руководителя.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением Правил предоставления платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

VII. Формирование цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

7.1. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается приказом главного врача.

7.2. Цены могут быть пересчитаны в связи с изменением заработной платы сотрудникам, инфляцией, повышением стоимости расходных материалов, используемых для оказания платных услуг, и по другим причинам.

7.3. Оплата медицинских услуг населением осуществляется с применением контрольно-кассовой техники в соответствии с Федеральным законом РФ от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О

применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт». Приказом главного врача назначается ответственное лицо за расчеты с населением за предоставленные платные услуги.

7.4. Оплата за оказанные медицинские услуги юридическим лицам производится в безналичном порядке на счет ГБУЗ ПК "ККВД" на основании заключенных договоров, счетов, счетов-фактур и актов выполненных работ.

7.5. Граждане (потребители), пользующиеся платными услугами обязаны;

- оплатить стоимость предоставляемой платной услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

VIII. Бухгалтерский учет, отчётность и использование доходов полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Доходы, полученные Учреждением от оказания платных услуг, учитываются на счете (счетах) по учету средств полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытом (открытым) в соответствующем порядке.

9.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, используются на цели, определенные Уставом Учреждения в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

9.3. Учет поступлений, доходов и расходов осуществляется в соответствии с Учетной политикой Учреждения.

9.4. Отчётность и порядок налогообложения доходов от оказания платных услуг устанавливается законодательством РФ о налогах и сборах. Отчет о реализации платных услуг представляется в установленные сроки по действующим на данный период формам отчётности в соответствующие контролирующие органы в установленном порядке.

9.5. Финансовые средства (доходы), полученные Учреждением от оказания платных услуг, после уплаты (перечисления) предусмотренных действующим законодательством соответствующих налогов распределяются Учреждением самостоятельно в строгом соответствии с утвержденным в установленном порядке планом финансово-хозяйственной деятельности.

9.6. Распределение средств на оплату труда производится на основании «Порядка оплаты труда работников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг», утверждаемого главным врачом ГБУЗ ПК "ККВД", в том числе административному персоналу на основании приказа руководителя Учреждения.

9.7. Распределение фактических расходов между бюджетной деятельностью, деятельностью в рамках ОМС и платными услугами по статьям расходов экономической классификации производится в соответствии с Учетной политикой Учреждения.

IX. Внесение изменений и (или) дополнений в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в учреждении

9.1. При необходимости Учреждение вправе вносить в локальный нормативный акт, определяющий порядок предоставления платных услуг в Учреждении, изменения и дополнения, не противоречащие законодательству в сфере оказания платных услуг.