**1. Стационарное социальное обслуживание граждан, страдающих психическими расстройствами:**

**Социально-бытовые услуги:**

- предоставление клиентам социального обслуживания жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания;

- предоставление клиентам социального обслуживания в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

- организация питания, включая диетическое: приобретение продуктов питания, приготовление и подача пищи;

- предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;

- оказание социально-бытовых услуг санитарно-гигиенического характера;

- оказание помощи в написании и прочтении писем;

- предоставление транспорта при необходимости доставки клиентов в учреждения для лечения, участия в культурных мероприятиях и др.;

- содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением);

- обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих клиентам учреждения.

**Социально-медицинские услуги:**

- содействие в оказании клиентам учреждения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

- содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

- оказание клиентам первичной медико-санитарной помощи;

- содействие в организации прохождения клиентами диспансеризации;

- содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.

- содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в соответствии с индивидуальной программой реабилитации);

- организация квалифицированного медицинского консультирования;

- помощь в медико-социальной адаптации и реабилитации;

- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

- оказание первой доврачебной помощи;

- проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.);

- организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

- сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

- госпитализация клиентов в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

- проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями);

- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления);

**Социально-психологические услуги:**

- социально-психологическое и психологическое консультирование;

- психологическая диагностика и обследование личности;

- психологическая коррекция;

- психотерапевтическая помощь;

- психологические тренинги;

- проведение занятий в группах взаимоподдержки;

- оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к социальной активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов;

- услуги с целью повышения коммуникативного потенциала клиентов.

**Социально-педагогические услуги:**

- анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия);

- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов;

- обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;

- обучение инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.

**Социально-трудовые услуги:**

- организация лечебно-трудовой деятельности;

- создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности;

- проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.

**Социально-правовые услуги:**

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

- оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение; содействие в получении страхового медицинского полиса;

- оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением;

- оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

- обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов;

- содействие в получении помощи адвоката, нотариуса в порядке, установленном законодательством.

- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное законодательство, права инвалидов);

- получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.

**2. Стационарное социальное обслуживание в отделениях милосердия граждан, страдающих психическими расстройствами:**

**Социально-бытовые услуги:**

- предоставление клиентам социального обслуживания жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания;

- предоставление клиентам социального обслуживания в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

- организация питания, включая диетическое: приобретение продуктов питания, приготовление и подача пищи;

- предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;

- оказание социально-бытовых услуг санитарно-гигиенического характера;

- оказание помощи в написании и прочтении писем;

- предоставление транспорта при необходимости доставки клиентов в учреждения для лечения, участия в культурных мероприятиях и др.;

- содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением);

- обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих клиентам учреждения.

**Социально-медицинские услуги:**

- содействие в оказании клиентам учреждения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

- содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

- оказание клиентам первичной медико-санитарной помощи;

- содействие в организации прохождения клиентами диспансеризации;

- содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.

- содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в соответствии с индивидуальной программой реабилитации);

- организация квалифицированного медицинского консультирования;

- помощь в медико-социальной адаптации и реабилитации;

- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

- оказание первой доврачебной помощи;

- проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.);

- организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

- сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

- госпитализация клиентов в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

- проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями);

- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления);

**Социально-психологические услуги:**

- социально-психологическое и психологическое консультирование;

- психологическая диагностика и обследование личности;

- психологическая коррекция;

- психотерапевтическая помощь;

- психологические тренинги;

- проведение занятий в группах взаимоподдержки;

- оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к социальной активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов;

- услуги с целью повышения коммуникативного потенциала клиентов.

**Социально-педагогические услуги:**

- анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия);

- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов;

- обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;

- обучение инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.

**Социально-трудовые услуги:**

- организация лечебно-трудовой деятельности;

- создание условий для использования остаточных трудовых возможностей в лечебно-трудовой деятельности;

- проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса.

**Социально-правовые услуги:**

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

- оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение; содействие в получении страхового медицинского полиса;

- оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением;

- оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

- обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов;

- содействие в получении помощи адвоката, нотариуса в порядке, установленном законодательством.

- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное законодательство, права инвалидов);

- получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.