ПОРЯДОК ПРИЕМА ПРЕТЕНЗИЙ ПО КАЧЕСТВУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ДРУГИХ ОБРАЩЕНИЙ

У пациентов ОГАУЗ «Родильный дом им. Н.А. Семашко» и/или их родственников есть возможность обратиться со своими вопросами, предложениями, заявлениями и жалобами\*:

- устно по телефону (3822) 52 83 40;

- факсимильной связью: (3822) 52 83 40;

- посредством электронной почты на адрес: [secretar@semashko.tomsk.ru](mailto:secretar@semashko.tomsk.ru),

- на сайте учреждения: [http://semashko.tomsk.ru](http://semashko.tomsk.ru/) в разделе «Обратная связь» по ссылке «Задать вопрос»,

- почтовой связью на адрес: Крылова ул., д. 8, Город Томск, 634050, главному врачу «Родильный дом им. Н.А. Семашко».

На личном приеме:

**Главный врач**: Правдин Олег Георгиевич

Телефон: 52-83-40

Время приема: **пятница** - с 15.00 до 16.00

Адрес: ул. Крылова, 8 - каб. главврача

**Заместитель главного врача по медицинской части:** Липовка Людмила Сергеевна

Телефон: 53-10-51

Время приема: **понедельник, среда, пятница** - с 14.00 до 15.00

Адрес: ул. Крылова, 8 - каб. начмеда

**Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе**: Жокина Людмила Викторовна

Телефон: 52-82-28

Время приема: **четверг** - с 14.00 до 15.00

Адрес: ул. Крылова, 8 - каб. зам.главврача

**Заведующая женской консультацией № 1**: Меньшикова Елена Юльмаровна

Телефон: 43-22-01

Время приема: **понедельник** - с 13.00 до 14.00; **вторник** - с 10.00 до 11.00

Адрес: ул. Тверская, 68/2 - Женская консультация № 1 – каб. № 1

**Заведующая женской консультацией № 2**: Колпакова Елена Владимировна

Телефон: 407-245

Время приема: **понедельник, вторник, среда, пятница** - с 13.00 до 14.00, **четверг** - с 12.00 до 13.00;

Адрес: пр. Ленина, 177а - Женская консультация № 2 – каб. № 5

Дополнительные дни «Открытого приема» главного врача учреждения размещены на главной странице сайта, раздел «Новости»: [http://semashko.tomsk.ru](http://semashko.tomsk.ru/)

\*В соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г.:

*Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений*

*1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.*

*2. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.*

*3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.*

*4. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.*

**Письменные обращения рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации.**