**1.Общие условия и порядок оказания медицинской помощи в диспансерном отделении**

* Пациент, имеющий полис ОМС, имеет право на выбор врача, в том числе и лечащего врача, с учетом согласия этого врача, а также на выбор медицинского учреждения в соответствии с договорами обязательного медицинского страхования.
* В диспансерном отделении установлен режим работы с 8.00 до 20.00 часов.
* Пациент обслуживается в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением детей инвалидов, пациентов нуждающихся в экстренной или неотложной медицинской помощи.
* По экстренным показаниям медицинская помощь оказывается с момента обращения пациента.
* В условиях диспансерного отделения пациенту предоставляются обследование,  лечение, диспансерное и профилактическое наблюдение согласно назначениям лечащего врача психиатра нарколога.
* Детям до 15 лет медицинская помощь и консультативные услуги оказываются в присутствии родителей или их законных представителей.
* Время ожидания приема в диспансерном отделении не более 20 минут за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты должны быть проинформированы.
* Амбулаторный прём врачей психиатров-наркологов проводится без предварительной записи по расписанию
* Организация приема в диспансерном отделении предусматривает:

-внеочередное оказание амбулаторной помощи по экстренным показаниям без предварительной записи;

-наличие очередности плановых больных на прием к врачу, на отдельные диагностические исследования, консультативную помощь специалистов;

-прием больных по предварительной записи, в том числе по телефону.

* Вызов врача на дом в рамках программы ОМС не осуществляется.
* Амбулаторная карта пациента хранится в регистратуре, карты детей и подростков до 18 лет хранятся в кабинете врача психиатра-нарколога по обслуживанию детей и подростков. Работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов.
* При оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях врач:

-в полном объеме обеспечивает экстренные и неотложные мероприятия средствами, предусмотренными схемами простых и комплексных медицинских услуг (включая лекарственное обеспечение и экстренную диагностику);

-сопровождает пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае наличия непосредственной угрозы его жизни;

-обеспечивает в полном объеме противоэпидемические мероприятия;

-обеспечивает пациента необходимой информацией по лечебно-охранительному режиму, порядку лечения и диагностике, диспансерному и профилактическому наблюдению, приобретению лекарств, а также предоставляет пациенту рецепты, справки или листки нетрудоспособности, направление на лечебно-диагностические процедуры и др.;

-оказывает медицинскую помощь.

**2. Условия оказания помощи по экстренным показаниям**.

* По экстренным показаниям прием пациента осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья при угрозе его жизни.
* Прием по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся, независимо от места жительства, независимо от наличия или отсутствия каких-либо документов.

**3. Условия оказания плановой помощи больным.**

* Прием больных врачами психиатрами-наркологами осуществляется без предварительной записи в соответствии с расписанием работы.
* Приём больных врачами специалистами и медицинским психогом  осуществляется по предварительной записи, в том числе по телефону, при условии наличия направления от лечащего врача
* Время ожидания приема врачей - не более 20 минут от времени, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы.

**4. Условия оказания помощи на консультативном приеме.**

* Консультации врачей-специалистов, медицинского психолога, диагностических и лечебных служб по Программе ОМС обеспечиваются лечащим врачом, который дает пациенту направление на консультацию.
* Показанием для консультации является наличие проблемы у пациента, которую не может решить лечащий врач в силу отсутствия необходимого оборудования, материального обеспечения, сертификата соответствия, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий.
* При отсутствии предусмотренного Программой ОМС требуемого вида медицинской помощи в данном лечебном учреждении консультативная помощь больному предоставляется в другом лечебном учреждении, о чём больной получает информацию в регистратуре (и)или у лечащего врача.
* Запись на прием к консультанту проводится в регистратуре очно или по телефону при наличии направления от лечащего врача, при этом регистратор указывает место работы и часы приёма консультанта, условия приёма, выдаёт талон на приём согласно записи. В день приёма регистратор выдаёт статистический талон на приём.
* Сроки ожидания консультаций с момента направления к консультанту составляют до 7 дней.
* Необходимым условием приёма больного врачом специалистом или медицинским психологом является наличие медицинского полиса ОМС и направления лечащего врача.
* Правила направления на консультацию утверждены главным врачом согласно программе ОМС, доступны пациентам, находится в регистратуре и на информационном стенде.

**5. Условия и порядок проведения медицинской консультации на профессиональную пригодность несовершеннолетних.**

* Врачебно-профессиональная консультация - это определение индивидуальных ограничений профессиональной пригодности к воздействию отдельных профессионально-производственных факторов, профессиям и видам деятельности в зависимости от выявленных нарушений состояния здоровья. Медицинская консультация несовершеннолетним по определению их профессиональной пригодности обеспечивается врачами психиатрами - наркологами при необходимости - с использованием заключений узки специалистов по Программе ОМС. Консультации врачей организуются согласно утвержденным ОМС условиям оказания помощи на консультативном приеме.

**6. Требования к консультации застрахованного**.

* Консультация предполагает получение ответа на поставленные вопросы. Для выполнения этой задачи консультант может потребовать от лечащего врача  дополнительные сведения и документы.
* Консультант организует необходимые лечебно-диагностические процедуры и исследования; информирует пациента о дальнейшем плане лечебно-диагностических мероприятий и порядке его осуществления; оформляет медицинскую документацию в соответствии с установленными требованиями; информирует лечащего врача о дальнейшей судьбе и тактике ведения пациента.

**,**

**7. Порядок предоставления населению бесплатной амбулаторной медицинской помощи.**

* Бесплатная амбулаторная медицинская помощь оказывается проживающим на

территории Московской области гражданам Российской Федерации при наличии:

-документа, удостоверяющего личность;

-действующего полиса обязательного медицинского страхования.

* Лицам, не имеющим вышеуказанных или соответственно оформленных документов, оказывается только экстренная и неотложная помощь.

**8. Лекарственное обеспечение амбулаторно-поликлинической помощи.**

* Обеспечение лекарствами оказываемых видов и услуг медицинской помощи производится за счет личных средств граждан, за исключением:

-лиц, имеющих льготы по лекарственному обеспечению, установленные действующим законодательством РФ и правовыми актами, утвержденными органами государственной власти Московской области;

-лекарственного обеспечения, гарантированного жителям Московской области целевыми территориальными программами;

-лекарственного обеспечения экстренной и неотложной медицинской помощи, оказываемой врачами психиатрами наркологами в диспансерном отделении;