

Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет им.Н.И.Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ГБОУ ВПО «РНИМУ им.Н.И.Пирогова» Минздрава России)

обособленное структурное подразделение
«Российский геронтологический научно-клинический центр»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ОСП «РГНКЦ» ГБОУ ВПО «РНИМУ им.Н.И.Пирогова» Минздрава России
от « 31 » сентября 2016 года № 61-А

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в «Российском геронтологическом научно-клиническом центре» (далее по тексту – «РГНКЦ» или Центр), являющимся обособленным территориальным подразделением Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет им.Н.И.Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее по тексту – Университет).

2. Предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляется «Центром» в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми документами Российской Федерации, регулирующими порядок оказания медицинских услуг.

3. Целью данного Положения является регламентация порядка оказания платных медицинских услуг и иных сервисных и бытовых услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи взрослому населению (далее - платные медицинские услуги, платные услуги).

4. Медицинские услуги в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи за счет средств соответствующих бюджетов и средств обязательного медицинского страхования, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации, оказываются бесплатно.

5. Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств физических лиц, средств юридических лиц на основании договоров возмездного оказания платных медицинских услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

6. Платные медицинские услуги оказываются Центром на основании Устава Университета и Положения о «РГНКЦ», перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

7. Платные медицинские услуги предоставляются Центром:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также лекарственных препаратов, применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, с соблюдением правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации №186 от 06.03.2013г.;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Платные медицинские услуги оказываются Центром с соблюдением порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, в соответствии со сложившимися деловыми обычаями и общепринятой практикой, в соответствии с тактикой лечения пациента, выбранной с учетом индивидуальных особенностей организма пациента и особенностями протекания заболевания пациента.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. При осуществлении отдельных видов лечения, оперативных вмешательств, согласно определенному плану (тактике) лечения пациента, в целях достижения требуемого пациенту результата Центр, на условиях, оговоренных с пациентом, может

осуществить закупку индивидуальных лекарственных средств, медицинских изделий, расходного материала необходимых для лечения пациента.

11. Бесплатная и достоверная информация о Центре (наименование, местонахождение, контактные телефоны, режим работы и т.д.), в том числе о предоставляемых им услугах размещается Центром в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.rgnkc.ru, и на информационных стендах (стойках), расположенных в помещениях Центра, а также предоставляется при обращении в регистратуру или отдел организации внебюджетной деятельности Центра.

12. Платные медицинские услуги оказываются Центром на основании договора возмездного оказания платных медицинских услуг заключаемого в письменной форме между:

- Центром и пациентом (потребителем, заказчиком);
- Центром, пациентом и заказчиком, принимающим на себя обязательства по оплате оказанных Центром пациенту медицинских услуг в рамках договора;
- Центром и страховой медицинской организацией.

13. Оплата за медицинские услуги производится в сроки и в порядке, которые определены договором возмездного оказания платных медицинских услуг, в учреждениях банков или в кассах Центра с применением контрольно-кассовых машин или терминалов оплаты для приема пластиковых карт. По факту оплаты стоимости медицинских услуг, потребителю выдается кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

14. Цены на медицинские услуги, предоставляемые за плату, устанавливаются в соответствии с утвержденным Университетом Прейскурантом цен на платные медицинские услуги Центра.

15. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются условиями договора возмездного оказания платных медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

16. При заключении договора возмездного оказания платных медицинских услуг пациенту (потребителю, заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

17. Платные медицинские услуги предоставляются при обязательном подписании пациентом информированного добровольного согласия (либо его законным представителем), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и условиями локальных нормативных актов Центра, регулирующих порядок оказания медицинских услуг и порядок заключения договора возмездного оказания платных медицинских услуг.

18. До заключения договора возмездного оказания платных медицинских услуг Центр информирует пациента (потребителя, заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) специалистов Центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, консилиума врачей), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь

за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

19. Оформление договора возмездного оказания платных медицинских услуг осуществляется в порядке, установленном в Центре.

20. Платные медицинские услуги оказываются Центром на условиях полной предоплаты стоимости подлежащих оказанию пациенту медицинских услуг. При оказании платных медицинских услуг в условиях стационара, окончательная величина стоимости медицинских услуг, подлежащая оплате пациентом, определяется по фактическому объему оказанных ему медицинских услуг и оплачивается пациентом в день выписки.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Центр обязан предупредить об этом пациента (потребителя, заказчика), обосновать пациенту необходимость их проведения и при согласии пациента на их проведения оформить соответствующее дополнение к договору. Без согласия пациента (потребителя, заказчика) Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

23. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

24. Центр предоставляет пациенту (потребителю, заказчику, либо законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме медицинскую документацию и информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Полномочия законного представителя должны подтверждаться оформленной в соответствии с действующим законодательством доверенностью, предоставляющей право на получение такой информации.

Порядок получения медицинской документации и информации определяется Порядком предоставления сведений, составляющих врачебную тайну, утвержденным в Центре.

25. Центр при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению

медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядок и сроки их представления.

26. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

27. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Центром в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28. Контроль за соблюдением Правил оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных федеральным законодательством полномочий.
