**Цель консультативного отделения (в т.ч. «Телефон доверия»)**

   Консультативное отделение (в т.ч. «Телефон доверия») предназначено для оказания социально-психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, экстренной психологической помощи, информирование о социальных, образовательных, общественных и других службах, учреждениях и организациях, оказывающих поддержку и помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В рамках отделения круглосуточно  функционирует служба «Телефон доверия».

**Деятельность отделения:**

1. Консультативное отделение создается в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.  
    Консультативное отделение осуществляет:

а) консультирование по вопросам предоставления социальных услуг;  
б) оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «телефону доверия»;

в) организация просветительской и пропагандистской деятельности по защите прав и законных интересов детей, недопущению их дискриминации, по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и формированию здорового образа жизни, направленных на адаптацию несовершеннолетних в социуме, профилактику девиантных форм поведения несовершеннолетних, суицидов, успешного разрешения семейных конфликтов, налаживания детско-родительских взаимоотношений, профилактику здорового образа жизни, с получателями социальных услуг, посещающих полустационарное отделение.

     К категориям граждан, имеющим право на социальное обслуживание в консультативном отделении, относятся:

 - семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;

 -дети-инвалиды;

-лица, признанные в установленном порядке жертвами насилия; вынужденными переселенцами; пострадавшими от межэтнических конфликтов; пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф.

   Деятельность «Телефона доверия» направлена на реализацию права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, снижение психологического дискомфорта, уровня агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицидальное поведение, формирование психологической защищенности населения, в т.ч. несовершеннолетних, в связи с этим служба «Телефон доверия»:

- оказывают доступную и своевременную психологическую помощь по телефону для граждан независимо от их социального статуса и места жительства;

- обеспечивают каждому гражданину, обратившемуся за советом и помощью, возможность доверительного  диалога;

- проводят психологическое консультирование по телефону для помощи абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных , личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширения у абонентов диапазона социально и личностно приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей,  укрепление уверенности в себе;

- психологи «Телефона доверия» направляют абонентов в соответствующие организации, учреждения, где их запросы могут быть удовлетворены более полно и квалифицировано;

- анализируют причины и  источники повышенного психического напряжения различных возрастных и социальных групп населения и доводят результаты до сведения органов социальной защиты населения и заинтересованных учреждений и организаций.

    Консультативное отделение  (в т.ч. числе «Телефон доверия» услуги гражданам предоставляются бесплатно.

**Консультативное отделение (в т.ч. телефон доверия) оказывает срочные социальные услуги:**

**​**

1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

  2. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечение к этой работе психологов и священнослужителей;

  3. Иные срочные социальные услуги: содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания.

​

Консультативное отделение (в т.ч. телефон доверия) осуществляет:

* Консультирование по вопросам предоставления социальных услуг;
* Организацию просветительской и пропагандистской деятельности по защите прав и законных интересов детей, недопущению их дискриминации, по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и формированию здорового образа жизни, направленных на адаптацию несовершеннолетних в социуме, профилактику девиантных форм поведения несовершеннолетних, суицидов, успешного разрешения семейных конфликтов, налаживания детско-родительских взаимоотношений, профилактику здорового образа жизни.

Предоставляет полный спектр социально-психологических услуг:

* Социально-психологическое консультирование, в т.ч. по вопросам внутрисемейных отношений;
* Психологическая диагностика и обследование личности родителей и несовершеннолетних;
* Коррекция гиперактивного поведение младших школьников;
* Психологическая коррекция;
* Психологические тренинги;
* Психологическое консультирование педагогов ДОУ по проблеме агрессивного поведения старших дошкольников;
* Психологическое консультирование тревожных клиентов;
* Преодоление семейных конфликтов;
* Содействие восстановлению утраченных контактов, внутри семьи;
* Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия.