|  |
| --- |
| БУ «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника» (далее – Учреждение) оказывает все виды платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством и [**лицензией на осуществление медицинской деятельности**](https://www.dental86.ru/ob-uchrezhdenii/). Предоставление населению платных услуг в Учреждении ведется на основании [**«Положения о порядке предоставления платных услуг БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»**](https://www.dental86.ru/assets/files/Polojenie_ob_okazanii_platnyh_med_uslug.pdf), согласованного с Департаментом здравоохранения ХМАО – Югры.Платные услуги оказываются [**врачами-специалистами**](https://www.dental86.ru/assets/files/8_Platnie_uslugi/kto-vedet-platnyj-priem.pdf):1. в отделении платных медицинских услуг (далее ОПМУ) - зубопротезирование, имплантология, ортодонтия, терапевтическое, хирургическое лечение по договорам, прием граждан без полисов ОМС, оказание медицинских услуг, не входящих в территориальную программу государственных гарантий
2. в терапевтических отделениях при постановке композиционных пломб химического отверждения (для взрослого населения) и светового отверждения (для всех категорий пациентов)

Оказание стоматологической помощи в Учреждении осуществляется с 8.00 до 20.00 с понедельника по пятницу. Суббота и воскресенье - выходной день. |



Оформление платной услуги производится соответствующим [**договором**](https://www.dental86.ru/assets/files/dogovor_platnye_uslugi.pdf) и [**дополнительными соглашениями**](https://www.dental86.ru/assets/files/8_Platnie_uslugi/dop_soglashenie.pdf) ([**доп. соглашение по имплантологии**](https://www.dental86.ru/assets/files/8_Platnie_uslugi/8_2_%20dop_sogl_po_implantologii.pdf)).

Оплата за услугу производится на основании заказ-наряда путем:

* внесения наличных денег в кассу Учреждения (часы работы: пон – пят с 8.00 до 20.15, перерыв с 13.30 до 14.00)
* оплаты через платежный терминал пластиковой банковской картой любого банка в кассе Учреждения (часы работы: пон – пят с 8.00 до 20.15, перерыв с 13.30 до 14.00)
* перечислением через банк на расчетный счет Учреждения ( для оплаты по договорам с Учреждением)



Пациенту выдается кассовый чек или копия бланка, подтверждающих прием наличных денег.
При организации платных услуг Учреждение имеет свои [**обязанности и несет ответственность**](https://www.dental86.ru/8/obyazannosti-uchrezhdeniya.html).
При получении платных услуг в Учреждении пациент имеет [**права, обязанности и несет ответственность**](https://www.dental86.ru/8/otvetstvennost_pacientov.html).



Мы уважаем [**права и обязанности пациентов**](https://www.dental86.ru/prava-grazhdan/prava-paczientov.html). В Учреждении налажена работа по [**защите персональных данных**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/pologenie_PDn.pdf) пациентов.
Основная задача Учреждения – предоставление [**качественной стоматологической помощи**](https://www.dental86.ru/assets/files/kachestvennaya-medicinskaya-pomoshh.pdf). После окончания лечения устанавливаются гарантийные сроки в соответствием с [**«Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в  медицинских организациях  всех форм собственности Ханты-Мансийского автономного округа-Югры», утвержденного окружной общественной организацией стоматологов ХМАО-Югры»**](https://www.dental86.ru/assets/files/besplatnye_uslugi/polozenieobustanovleniigarantiynogosroka.pdf).
Чтобы Ваше пребывание в Учреждении было более комфортным, предлагаем Вам ознакомиться с рекомендациями по [**поведению пациентов**](https://www.dental86.ru/pagepravila-povedeniya-paczientov-v-uchrezhdenii.html) во время, до и после визита у врачей-специалистов.

Если Вы являетесь налогоплательщиком, оплатившим в налоговом периоде медицинские услуги и получившим доход, облагаемый по ставке 13%, то у Вас есть такая возможность реализовать свое право на получение социального налогового вычета (пп. 3 п. 1 ст. 219 НК РФ), в размере суммы, уплаченной Вами за лечение (с учетом ограничения, установленного п. 2 ст. 219 НК РФ).

Вам необходимо подать в налоговый орган по месту жительства налоговую декларацию по НДФЛ за указанный налоговый период, приложив следующие документы:

* справку (справки) об оплате медицинских услуг - выдаётся медицинским учреждением, оказавшим медицинские услуги;
* копии договоров;
* копии лицензий (если в указанных договорах отсутствует информация о реквизитах лицензий);
* копии платежных документов, подтверждающих внесение (перечисление) налогоплательщиком денежных средств за оказанные услуги по лечению;
* справку (справки) о доходах за отчетный период (год, в котором были произведены расходы на лечение) по форме 2-НДФЛ.

Заявление о возврате суммы излишне уплаченного налога может быть подано в течение трех лет со дня уплаты указанной суммы.

Все документы, касающиеся деятельности нашего учреждения, Вы можете получить, обратившись в кассу.

Режим работы кассы: ежедневно с понедельника по пятницу, с 8-00 до 20-00, перерыв с 13-30 до 14-00, телефон для справок 960-709.

В случае некачественного приема Вы можете обратиться:

* к заведующему ОПМУ – Лысову Михаилу Игоревичу – т. 960-726
* к заместителю главного врача по медицинской части – Останиной Оксане Николаевне - т.960-795
* к главному врачу Учреждения – Казаковой Валентине Алексеевне – т.960-700
* в Департамент здравоохранения ХМАО - Югры, г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса д.32, т. 8 (3467) 960-160
* в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, г. Ханты-Мансийск ,ул. Карла Маркса д.18, т. 356-818



Получить услуги в ОПМУ за наличный расчет могут пациенты не имеющие полиса ОМС или желающие получить медицинские услуги не входящие в действующую программу государственных гарантий.
Стоимость лечения определяется в соответствии с индивидуальным планом лечения пациента и информации о ценах (прейскуранта цен). [**Информация о ценах на стоматологические услуги на платные лечебные, ортопедические и ортодонтические услуги**](https://www.dental86.ru/prejskurantyi-na-platnyie-mediczinskie-uslugi.html) утверждается главным врачом Учреждения на основании утвержденного Департаментом здравоохранения ХМАО – Югры перечня оказываемых услуг.

За безналичный расчет оказываются платные медицинские услуги на основании заключенных договоров со страховыми компаниями и организациями в рамках добровольного медицинского страхования и юридическими лицами.
Лечебный процесс в отделении осуществляют квалифицированные специалисты, имеющие большой опыт и стаж работы по своей специальности.
Запись на прием в ОПМУ осуществляется в регистратуре и по тел. 960-760
Убедительная просьба при записи на прием к врачам-специалистам в регистратуре Учреждения оставлять актуальные контактные данные!
Вы можете отказаться от приема к врачу-специалисту, позвонив в регистратуру Учреждения по тел. 960-760 не менее чем за 2 часа.

Вышестоящие контролирующие организации:

1. Департамент здравоохранения ХМАО – Югры – ул. Карла Маркса, 32, т. 960-600
2. Служба по контролю и надзору в сфере здравоохранения - г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, 30 , телефон/факс: (3467) 33-37-41 Email: ugrazdravnadzor@admhmao.ru
3. Отдел по защите прав потребителей ХМАО - Югры - г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова д. 12а, т. 33-14-85;
4. Отдел Территориального органа Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу- Югре, Ямало-Ненецкому автономному округу в г.Ханты-Мансийске т. ‎8(3467) 356-573; ‎8(3467) 363-064;
5. Единый многоканальный номер телефона горячей линии по вопросам оказания доступности и качества медицинской помощи, лекарственного обеспечения, охраны здоровья, обезболивания, на территории Ханты – Мансийского автономного округа – Югры – 8-800-100-86-03;
6. Министерство здравоохранения Российской Федерации – 8-800-100-81-02

Ответственный за ведение раздела сайта:
Заведующий терапевтического отделения взрослого второго
Бодрова Ирина Владимировна