Права пациента

На основании федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 года. в соответствии со ст.6 этого же Закона « ребенку от рождения принадлежат и гарантируются государством права ….». Когда детям оказывается медицинская помощь, на них распространяются права пациента, закрепленные в «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан». В силу возрастных особенностей, физического и умственного развития, дети не в состоянии в полной мере осознавать свои интересы, использовать свои права и в случае необходимости самостоятельно отстаивать их, это - возлагается на законных представителей ребенка (мать, отец) до исполнения ребенку 14 лет и получения паспорта, после чего ребенок имеет право принимать решения самостоятельно.

1. Право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала: Это уважение личности и интересов пациента, требования предпринимать все возможные меры по облегчению боли, связанной с заболеванием, соблюдение санитарно- гигиенических требований предъявляемых к условиям прохождения пациентом обследования и лечения, согласно статье 30 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
2. Право на выбор врача, в том числе и лечащего, а так же выбор лечебно- профилактического учреждения. Это право пациента, опираясь на свои предпочтения, без какого либо давления извне выбирать врача, в том числе лечащего и семейного, с учетом его письменного согласия, а так же на выбор лечебно- профилактического учреждения среди тех, с которыми заключены соглашения страховыми медицинскими организациями, выдавшими пациенту полис обязательного или добровольного медицинского страхования, согласно статье 30 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
3. Право на обследование, лечение и содержание в условиях соответствующих санитарно- гигиеническим требованиям. Это – соответствие ЛПУ ряду ведомственных и нормативных документов регламентирующих деятельность персонала ЛПУ при оказании медицинской помощи с применением изделий медицинской техники, согласно санитарно- гигиеническим и санитарно- противоэпидемическим нормам.
4. Право на проведение консилиума и консультаций других специалистов. Это право пациента на проведение по его просьбе консилиумов (совещания нескольких специалистов) и консультаций других специалистов, профессиональные знания которых оказываются востребованными в ходе оказания медицинской помощи, согласно пункту 4 статьи 30 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
5. Право на облегчение боли. Это право пациента на уменьшение или снятие боли, связанной с заболеванием, травмой или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, согласно статье 31 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
6. Право на конфиденциальность медицинской информации. Это право пациента на неразглашение без его согласия информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений медицинского и немедицинского характера, полученных от него самого в процессе обследования и лечения, согласно статей 60,61 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
7. Право добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство. Это право пациента не подвергаться медицинскому вмешательству, не соответствующему его осознанному и добровольному решению, основанному на информации полученной в достаточном объеме и доступной для его понимания форме, согласно статьям 30-34 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
8. Право отказа от медицинского вмешательства. Это право пациента или его законного представителя отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения в любой момент после получения в доступной пониманию пациента форме информации, о возможных последствиях такого отказа и оформления его записью в медицинской документации. перечень исключений определен законодательством РФ ст.34 «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан».
9. Право на получение информации о правах, обязанностях и состоянии здоровья. Это право пациента получать в доступной его пониманию форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования , наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их вероятных последствиях, включая право на выбор третьих лиц, которыми в его интересах может быть передана информация о состоянии его здоровья, согласно статье 61 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан».
10. Право на получение медицинской помощи в рамках ДМС (добровольного медицинского страхования) согласно Федеральному закону «О медицинском страховании граждан РФ» Это право пациента на получение медицинской помощи и связанных с ней услуг в рамках коллективного и индивидуального добровольного страхования, предусматривающего возможность более широкого выбора врачей и ЛПУ как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, а так же на предоставление условий повышенной комфортности пребывания в стационарах, предоставление спортивно- оздоровительных и косметологических услуг, ухода на дому и т. д. С целью реализации это права пациента применяются коллективные и индивидуальные договора страхования, согласно Федеральному закону «О медицинском страховании граждан РФ».

Обязанности пациента

* принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
* своевременно обращаться за медицинской помощью;
* уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
* предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе и о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
* сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* после оформления информированного согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все назначения лечащего врача и среднего медперсонала. Не прибегать к не назначенным методам диагностики, не применять не назначенные лекарственные препараты, процедуры и манипуляции - немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* соблюдать правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ЧЛГ для ВВ ДЗМ» для пациентов и бережно относится к имуществу учреждения;
* не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов. В случае несоблюдения пациентом без уважительной причины врачебных предписаний или правил внутреннего распорядка организации здравоохранения для пациентов, лечащий врач с разрешения главного врача организации здравоохранения либо заведующего отделением может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента или здоровью окружающих.

Застрахованные лица имеют право на:

1. бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:
	* на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;
	* на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;
2. выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;
3. замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;
4. выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья;
5. выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья;

 Застрахованные лица обязаны:

1. **предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;**
2. подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования;
3. уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
4. осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.